

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਖਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਬੰਧਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਮਾਂਕਾਂ, ਐਗਜ਼ਿਸ਼ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ, ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਫਰਜ਼ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

“ਬੈਂਕ”, “ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ”, “ਸਾਭਾ”, “ਸਾਨੂੰ” ਜਾਂ “ਅਸੀਂ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਹੈ, ਜੋ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਨਾਮ ਨਾਲ ਬੁਲਾਇਆ ਗਿਆ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ, ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸਪੁਰਦ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। “ਕਾਰਡਧਾਰਕ”, “ਤੁਸੀਂ”, “ਤੁਹਾਡਾ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। “ਕਾਰਡ” ਜਾਂ “ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ” ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। “ਖਾਤਾ” ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬਚਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। “ਮੁਮੁੱਖ ਖਾਤਾ” ਦਾ ਮਤਲਬ, ਉਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ। “ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ” ਵਿੱਚ ਉਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਮੁੱਖ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿਨ ਦੁਆਰਾ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ (ਤੇ) ਖਾਤਾ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। “ਏਟੀਐਮ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਏਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਚੱਲ ਰਹੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਪੈਸਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। “ਪਿਨ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਸੰਥਿਪਾ (ਏਟੀਐਮ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ) ਜੋ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

“ਅੰਤਰ-ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ” ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤੁਹਾਡੇ ਅੰਤਰ-ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਵੈਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। “ਵਪਾਰੀ” ਜਾਂ “ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਸਥਾਪਨਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਸਕੀਮ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰ੍ਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। “ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਡਿਵਾਈਸ ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦੀ, ਜਿਸ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। “ਈਡੀਐਮ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਟਰਮਿਨਲ, ਪਿੰਨਰ, ਹੋਰ ਪੈਰੀਫਿਰਲ ਅਤੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਪਿਨ ਪੌਡ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵਿਦੁੱਤ ਹਰ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿਸ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। “ਪੀਓਐਸ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਪ੍ਰਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮਿਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿਸ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। “ਸੀਏਐਸਐਸਟੀ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਸਟਮਰ ਐਕਟੀਵੇਟਿਡ ਸੇਲਸ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸ ਟਰਮਿਨਲ (ਜਿਸ ਨੂੰ “ਟਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਮਿਨਲ”) ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿਸ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। “ਪੀਓਐਸ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਪ੍ਰਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮਿਨਲ, ਭਾਵੇਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ, ਭਾਵੇਂ ਸਟੈਂਡਰਡ ਚਾਰਟਰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕ ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿਸ ਤੇ, ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। “ਸੀਏਐਸਐਸਟੀ/ ਟਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਮਿਨਲ/ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ/ਪੀਓਐਸ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਨਕਦੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ (ਕੀਤੇ ਗਏ) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੋਵੇਗਾ (ਹੋਵੇਗੇ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਜਾਣੇਗਾ)। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਖਾਤੇ ਤੇ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜੱਖਰ ਤੇ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਲਿਖਤੀ ਸਹਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਜੋ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੈਸ਼ੈਸ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਭਾਵੇਂ ਏਟੀਐਮ/ਸੀਏਐਸਐਸਟੀ/ਟਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਮਿਨਲ/ ਈਡੀਐਮ-ਪੀਓਐਸ/ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ/ਇੰਟ੍ਰਾ ਬੈਂਕ ਫੰਡਿੰਗ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਤੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਧਨ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ ਅਟੱਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ, ਸਾਰੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋਗੇ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗਿਆਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰੈਸ਼ੈਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਵਿਅਕਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਅਪਰੱਖਤ ਹੋਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਰਕਮ (ਮਾਂ) ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇੰਟ੍ਰਾ ਬੈਂਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਮੇਤ ਆਨਲਾਈਨ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਂ ਪੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਈ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋਗੇ। ਅਜਿਹੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਡਿਫਾਟਲ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿਓਗੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ/ਮਾਂ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਉਸ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਤੇ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ ਤੇ ਤੁਰਤੋਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਸੁਵਿਧਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਆਂਸ਼ਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਬਦਲ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨਾ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਸੱਚੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸੱਕ ਪੈਂਦਾ ਕਰਨ ਵਰਗੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੁਰੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਸਾਡੇ ਪਰਿਸ਼ਰਾਂ/ਮਸ਼ੀਨਾਂ/ਉਪਕਰਨਾਂ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ/ਮੌਜੂਦਗੀ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਕੈਮਰੇ ਤੇ ਵੀਡੀਓ ਟੇਪ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਲਿਪਿੰਗਾਂ ਦੀ ਫੁਟੇਜ ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਈ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ, ਵੀਸਾਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਮੁਕੰਮਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਿਦਾਇਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਥਿਤ ਹਿਦਾਇਤ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਲਈ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਰਦਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਹਰ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਸੱਟ, ਲਾਗਤਾਂ, ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸਾਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਦੁੱਤ ਹਰ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਮਹਿਫੂਜ਼ ਅਤੇ ਹਾਨੀ-ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਥਿਤ ਸਹੂਲਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਤੇ ਪੈਂਦਾ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਸਾਡੀ ਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਲੈਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਝੱਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਸਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਪੀੜਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਪਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪਿਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨਾ

ਬੈਂਕ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ) ਸਪੁਰਦ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਨੰਬਰ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ ਪਿਨ (ਕੋਈ ਵੀ 4-ਅੰਕੀ ਨੰਬਰ) ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਿਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਿਨ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ, ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਆਪਣੇ ਇਕੱਲੇ ਜੱਖਰ ਤੇ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ੰਮੇਵਾਰੀ ਦਾ ਜ਼ਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ ਪਿਨ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਪਿਨ ਨਹੀਂ ਚੁਣਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਪਛਾਣਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੀ ਜਨਮ ਮਿਤੀ, ਕਾਰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ, ਜਾਂ ਦੁਹਰਾਏ ਗਏ ਨੰਬਰ ਆਦਿ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਤੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਨਾਲ ਲਿਜਾਉਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਆਪਣਾ ਪਿਨ ਨਹੀਂ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦਰਸਾਉਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਵੀ ਰਖਿਆ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਪਿਨ ਦਾ ਗੁਆਚਣਾ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣਾ/ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੂਰਨਾ ਦੇਣਾ:

ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁਲ ਜਾਣ, ਗੁਆਚ ਜਾਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡਾ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਉਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜੋ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਹੱਥ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਚੋਰੀ, ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਜਾਣ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਜਾਣ, ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਜੋ ਜਿਲ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪਿਲ ਵੀ ਜਾਵੇ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਿਮਾਦ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਿਮਾਦ ਲਈ,

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਜਾਣ, ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦੇ ਸਾਧਨ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਹਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਸਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੇ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੇ, ਜੋ ਅਸੀਂ ਉਚਿਤ ਸਾਧ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੁੰਮ ਹੋਏ, ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਗਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਪਿਨ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਪਿਨ ਤੇ ਇਕ ਨਵੇਂ ਪਿਨ ਦੇ ਨਾਲ ਤਬਦੀਲੀ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਜਾਂ ਇੱਕ ਨਵੇਂ ਜਾਂ ਉਹੀ ਪਿਨ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਮੁੜ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲਣ, ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਵੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਸੂਰਨਾ ਦੇਣਾ:

ਜੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੇ ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਜਾਣ, ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਨਾ ਕਰਕੇ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਇਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੋ ਇਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਸਪਸ਼ਟ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਫੇਰ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੇ ਕਿਤੇ ਰੱਖ ਕੇ ਭੁੱਲ ਜਾਣ, ਗੁਆਚਣ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਹਿਮਾਦ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਤੇ ਗੁਆਈ ਗਈ ਅਸਲ ਰਕਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ:

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਂਝੇ ਨੈਟਵਰਕਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਏਟੀਐਮ, ਈਡੀਐਮ-ਪੀਓਐਸ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵੀਸਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਡੈਬਿਟ ਦੁਆਰਾ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਨੈਟਵਰਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ, ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼ੁਲਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਾਹਰ ਇੱਕ ਏਟੀਐਮ/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੇ, ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ, ਬੰਦ ਕਰਨ, ਰੱਦ ਕਰਨ, ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਆਦਿ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਝੱਲੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਰਬਰਾਵਾ: ਹਾਲਾਂਕਿ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰਬਰਾਵਾ ਦੇ ਕੰਮ ਵੀ ਅਗਲੇ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਏਟੀਐਮ/ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਤਾ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਰੁਠੀਨ ਰਬਰਾਵਾ ਲਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ।

ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੁਮੁੱਖ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ:

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਵੈਧ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਬੰਧਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਮੁੱਖ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 7 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਇੱਕ ਵੈਧ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਬੰਧਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਵੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਦੁਆਰਾ, ਨਾਮਜ਼ਦ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਾਂ, ਇੱਕ ਆਵਲਾਈਨ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਰੀਮ ਨਿਯਮਕਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਪਿਨ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਕਾਸੀਆਂ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਲਈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬਾਧਕਾਰੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਬਾਧਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ।

ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ:

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਪਿਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨਿਰਣਾਇਕ ਹੋਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਹਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੇ ਬਾਧਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਪਰਿਵਰਨਨ ਵੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਟੀਐਮ/ ਈਡੀਐਸ/ ਪੀਓਐਸ/ ਟਚ ਐਕਸੈਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਮਿਨਲ/ ਸੀਏਐਸਐਸਟੀ/ ਡਿਪੋਜ਼ਿਟਰੀ/ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤੇ ਤੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਵੀਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਰਿਵਰਨਨ ਵੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਸਮਾਭ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਕੱਲਾ ਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਵੀਸ:

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀਸ/ਸ਼ੁਲਕ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਜੇ ਸੂਚਨਾ ਬਿਨਾਂ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ/ਸ਼ਾਖਾ ਦੀ ਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਨੇੜੇ-ਤੇੜੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰੈਸ ਇਸਤਿਯਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਦੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਬੇਦਖਲੀ:

ਪੂਰਵ-ਅਨੁਮਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸ ਸਮੇਤ, ਪਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪਰਤੱਖ ਤੌਰ ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਇਨਕਾਰ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟਰਮਿਨਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਖਰਾਬੀ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਿਦਾਇਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਿਦਾਇਤ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ।
- ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਪਣਾ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।
- ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚੱਚਿਤਰ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਣ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ, ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੁਆਰਾ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਹੋਇਆ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਜਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ-ਬਿਆਨ, ਗਲਤ-ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ।
- ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਜੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਖ ਹੋਣ ਕਾਰਨ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਆਪਣੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਖ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਸਮੇਤ ਸ਼ੁਲਕ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨਾ।

ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ ਹੱਲ:

ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ, ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਜਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨਾਲ ਨਿੱਜਿਣ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਲਾਗੂ ਕਾਰਡ ਦਾ ਖਰਚਾ:

ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਮੌਜੂਰਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਵੰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਕੋਈ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ:

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਗਨੇੜੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਿਰਫ ਸਰਬੱਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਸੰਘਰਜ਼ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਵਪਾਰੀ/ਆਉਟਲੈਟਾਂ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ, ਕੁਸ਼ਲਤਾ, ਉਪਯੋਗਤਾ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਵਾਦ (ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਵਪਾਰੀ/ਏਜੰਸੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਜਿਧੇ ਤੋਰ ਤੇ ਉਠਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਹਰਜਾਨਾ:

ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ, ਹਾਨੀਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਪਰਤੱਖ ਜਾਂ ਅਪਰਤੱਖ ਤੌਰ ਤੇ ਜਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਝੱਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਅਨੁਪਾਲਣਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਧੌਪਾਧੜੀ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ। ਏਟੀਐਮ/ਈਡੀਸੀ ਅਤੇ ਸਮਾਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟਰਮਿਨਲ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤਰੁੱਟੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਸ਼ੀਨ/ਮਸ਼ੀਨੀ ਤਰੁੱਟੀਆਂ/ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਮਕਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹਰਜਾਨਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ-ਹਹਿਤ ਰੱਖੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਜੁੜਾਵ:

ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਉਸ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਭੈਅ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਈ ਖਾਤਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ:

ਖਾਤਾ ਚੋਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ; ਇਸ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਏਟੀਐਮ ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਣਗੇ। ਜੇ ਏਟੀਐਮ ਤੇ ਖਾਤਾ ਚੋਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੇਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤਾ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਖਾਤਾ ਚੋਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਸਿਰਫ ਉਸ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਹੁਣ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਵੱਲ ਸੀਮਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੇ, ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ ਚੋਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਇਸ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਜੇ ਉਸੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਉਪਲਬਧ ਵੀ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਉਣ/ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੌੜੀਂਦੇ ਪੈਸੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਢੁਕਵੇਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੇ ਹੈ। ਇਸ ਸ਼ਰਤ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਓਵਰਡ੍ਰਾਅ ਹੋਏ ਖਾਤਿਆਂ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਹਰ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਖਾਤਾ ਓਵਰਡ੍ਰਾਅ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿੱਟ ਬੈਲੰਸ ਤੇ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਆਜ ਜੋ ਇਲਾਵਾ ਇੱਕ ਫਲੈਟ ਸ਼ੁਲਕ ਵੀ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਇਹ ਸ਼ੁਲਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

ਖਾਤੇ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਆਦੇਸ਼:

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਖਾਤੇ ਤੇ 'ਫਾਰਮਰ ਆਫ ਸਰਵਾਈਵਰ' ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਬਕਾ (ਪਹਿਲੇ ਧਾਰਕ) ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

ਸੈਂਟ ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ:

ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਓਵਰਡ੍ਰਾਅਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ, ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ ਤੇ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਰੱਖੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਓਵਰਡ੍ਰਾਅਨ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਚੱਲ ਰਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਕਰਨ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਗਲੋਬਲ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ:

ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੀਜੇ-ਪਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਹਾਇਤਾ ਸਿਰਫ ਸਰਬੱਤਮ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ, ਦੂਰੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਕਰਕੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੁਆਰਾ ਸੁਝਾਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਨਨੀਤ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਦੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਕਰਕੇ, ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਉਪਲਬਧਤਾ, ਵਰਤੋਂ, ਕਿਰਿਆਵਾਂ, ਭੁੱਲਾਂ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਕਟਰੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ:

ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਲੋਗੋ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਾਮ, ਸਥਾਨ, ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਸ ਦੀ ਛਾਣਬੀਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਣਗੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਪਰਿਸਰਾਂ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਚਾਰਕ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਪਰਿਸਰਾਂ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਈਡੀਸੀ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਸਮਾਨ ਟਰਮਿਨਲ ਹੈ। ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮਿਨਲ ਦੀ ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਲੱਗੇ ਈਡੀਸੀ ਟਰਮਿਨਲਾਂ ਤੇ ਪਿਨ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਟਰਮਿਨਲ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਰੀ ਦੀ ਪਰਕੀ ਕੱਢਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰੇਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੋ ਪ੍ਰਮੁਖ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਹਰ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਦੀ ਪਰਕੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਈ ਵਾਰ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਚਾਰਜ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਕਰੀ ਪਰਕੀ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਸ਼ੁਲਕ ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਪਰਕੀ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਪਰਕੀ ਜਿਸ ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਪਰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਬਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਵੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ੁਲਕ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਸ਼ੁਲਕ ਤੇ ਵਿਕਰੀ ਪਰਕੀ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਕਰੀ ਪਰਕੀ ਜਿਸ ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸ਼ੁਲਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੇ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਸ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਮਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਇਸ ਦੇ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਗਿਆ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਤੱਖਧਾਰੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਉਸ ਲਈ ਸਬੂਤ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਡਿਵਾਈਸ ਤਰੁੱਟੀ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਲਿੰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਾਰੇ ਰਿਫੰਡ ਅਤੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਦਸਤੀ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰੈਸੇਜ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਕਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਵਜੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇਸ ਰਿਫੰਡ ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਇਆ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਹੀ ਸਨਮਾਨਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਅਮਲਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ-ਇਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹੋਟਲਾਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ ਤੇ ਵੀ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਲ ਆਰਡਰ/ਫੋਨ ਆਰਡਰ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਸਾਲਿਆਂ/ ਪਰੀਅਡੀਕਲਾਂ ਦੀ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਾਰੀਆਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਵਰਤੋਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਨਾ ਸੌਂਪਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਏਟੀਐਮ/ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਤੇ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿਵਾਦ:

ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਪਾਰੀ ਨਾਲ ਜਿਧਾ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮੁੱਲ ਦੀ ਵਰੰਟੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਵਸਤੂਆਂ ਖਰੀਦਣ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਮਾਤਰਾ, ਮੁੱਲ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸ ਨਾਮ, ਸਥਾਨ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਸਦੀ ਛਾਣਬੀਣ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਭਾਵੀ ਹੱਲ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ/ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ:

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੋਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਹੱਕਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਾਮਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰੁਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓਗੇ। ਮੌਜੂਦਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਦੋਸ਼ਾਂ ਤੇ ਵਰਤਣ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ ਪਰ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪ੍ਰਵਾਸ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨਆਰਆਈ) ਬਣਨ ਦੇ ਹਿਰਾਦੇ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸਮਰਪਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਾਮਕਾਂ ਦੀ ਬੇਸ਼ਿਕ ਟ੍ਰੇਵਲ ਕੋਟਾ (ਖੀਟੀਕਯਾਉ) ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਹੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਕਾਸੀਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਿਯਾਮਕਾਂ ਸਮੇਤ ਭਾਰਤੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਾਮਕਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨਿਯਾਮਕਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਲੇ ਹੀ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਮਾਨ ਦੀ ਖਰੀਦ ਕਰਨ ਸਮੇਤ, ਸਾਰੇ ਅਸਲੀ ਨਿੱਜੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਰੋਧੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਮਾਰਜਿਨ ਜਾਂ ਮਾਰਜਿਨ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਭਿਜਵਾਈਆਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ "ਓਵਰਸੀਜ਼ ਫੋਰੈਕਸ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ" ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਇਸ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਖਾਤਿਆਂ ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ। ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਰੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਢਾਇਆ ਗਿਆ ਗੁੱਲ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਟਾਂਦਰਾ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਗਾਹਕ ਲਈ, ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀ ਅਦਾਰੇ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੇ ਚਾਨ੍ਹ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਲਈ ਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਜੋਂ ਇਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੈਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ("ਪੈਨਾ", ਜੋ ਆਮਦਨੀ ਕਰ ਵਿਭਾਗ, ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਉਸਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਐਲਆਰਐਸ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵੈਧ ਪੈਨ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵੈਧ ਪੈਨ ਅਪਡੇਟ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਐਲਆਰਐਸ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਜੋਖਮ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਦਾ ਆਯਾਤ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬੈਗੇਜ ਨਿਯਮਾਂ/ਐਗਜ਼ਿਜ਼ਿ ਪਾਲਿਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਕਸਚੇਂਜ