

ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ

ଏହି ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଗୁଡିକ ଆପଣଙ୍କର ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିାବା/ ମାଷ୍ଟର କାର୍ଡ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ । ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସମସ୍ତ ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଗୁଡିକ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣ ପ୍ରାପ୍ତିକୃ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ କର୍ଡ୍‌ଆକ୍ଟ ଡେଭିଡ୍‌କାର୍ଡ, ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ପଇସା ଏବଂ ଡେବିଡ୍‌କାର୍ଡ ବିନିମୟ ନିୟମ ଏବଂ ସାଧାରଣତଃ, ଭାରତର ନିୟମ, ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସହିତ ଅନୁପାଳନକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଦେୟତା ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ।

ପରିଭାଷା:

“ବ୍ୟାଙ୍କ”, “ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ”, “ଆମର”, “ଆମ” କିମ୍ବା “ଆମେ” ଅର୍ଥ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯାହା ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ଭିାବା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଟେ ଏବଂ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସାମିଲ କରେ ଅନ୍ୟ ନାମ ଯାହା ହି ବୁକ୍‌ସାହାର ନା କାର୍ଡିକ୍ ଏବଂ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ବ୍ୟସ୍ତକାରୀ । “କାର୍ଡଧାରକ”, “ଆପଣ”, “ଆପଣଙ୍କର” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କୁ ନାମାଙ୍କିତ ଆକାର୍ଡ୍ (ଗୁଡିକ) ରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିାବା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । “କାର୍ଡ” କିମ୍ବା “ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ” ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିାବା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡକୁ ବୁଝାଏ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିପାରେ । “ଆକାର୍ଡ୍” କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଚାଲୁ ଖାତା ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ହୋଇ ନାମିତ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ପ୍ରକାରର ଆକାର୍ଡ୍ ବା ଖାତାକୁ ସନ୍ଦର୍ଭିତ କରେ । “ପ୍ରାଥମିକ ଆକାର୍ଡ୍‌ସ” ଅର୍ଥ ଉପରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଅନୁସାରେ ଏକ ଆକାର୍ଡ୍ ବ୍ୟବହୃତ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ । “ଏଡିଏମ୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥୟଗତିତ ରେଳରୁ ମେସିନ୍, ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉ କିମ୍ବା ଏକ ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯେଉଁଥିରେ, ଅନ୍ୟ କିଛିଟି ମଧ୍ୟରେ, ଭାରତରେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଫଣ୍ଡକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । “ପିନ୍”ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ଏଡିଏମକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ) ଆମ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ଆବଶ୍ଟିତ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନମୋମାଟ । “ଆଉଟଗାଓ କାରବାର” ଭାରତ, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନ ବାହାରେ ଆପଣଙ୍କର ଆଉଟଗାଓ ଯ୍ରରେ ଡେସି ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରବେଶ କରିଥିବା କାରବାରକୁ ବୁଝାଏ । “ବ୍ୟବସାୟ” କିମ୍ବା “ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ” ଅର୍ଥ ଯେଉଁଠି ବି ଅବସ୍ଥିତ ଯେକୌଣସି ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ଯାହା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ରୁଏ ଏବଂ ସେବା ବିକ୍ରୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଷ୍ଟିଲ୍ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଥିବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରାକର ଏବଂ ଗ୍ରହଣ ପାଇଁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇଥିବ । “ଡିପୋଜିଟୋରୀ” ଅର୍ଥ ଭାରତରେ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉ କିମ୍ବା ଏକ ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମେସିନ୍/ଉପକରଣ, ଯେଉଁଥିରେ, ଅନ୍ୟ କିଛିଟି ମଧ୍ୟରେ, ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍ (ଗୁଡିକ) କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଏବଂ ଭାରତରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍‌ସରେ କମ୍ପା ଥିବା ଫଣ୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । “ଇଡିଏ” ର ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ୍ ଚାଟା କ୍ୟାପଡର୍ଡ ଚର୍ମିନାଲ, ପ୍ରିଣ୍ଟର୍ସ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫେରିଫେରାଲ ଏବଂ ଆନୁଷଙ୍ଗିକ ଉପକରଣ ଗୁଡିକ ଚଲାଇବା ପାଇଁ ପିନ୍ ପ୍ୟାନ୍ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସଫ୍ଟୱେର, ଭାରତ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ହେଉ, ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ବନ୍ଦର କିମ୍ବା ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱାର୍ତ୍ତରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯାହାହି, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କିଛିଟି ମଧ୍ୟରେ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଫଣ୍ଡକୁ ଭାରତର ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଏକ ଆକାର୍ଡ୍‌ସରେ ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାରବାର ପ୍ରୋସେସ୍ କରିପାରିବେ । “ସିଏଏଏଏଏଡି” ଅର୍ଥାତ୍ କଣ୍ଟର ଆକ୍ଟିଭେଟେଡ୍ ସେଲ୍ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍‌ସ୍ (ଯାହାକୁ ଚଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍‌ସ୍ ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ) ଭାରତ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ହେଉ, ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉ କିମ୍ବା ଏକ ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯେଉଁଥିରେ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କିଛିଟି ମଧ୍ୟରେ, ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଆବକାର୍ଡ୍ (ଗୁଡିକ) କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍‌ସରେ ଭାରତର ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । “ପିଡିଏଏ” ର ଅର୍ଥ ଏଂଶ୍‌ସ୍ ଅଫ୍ ସେଲ ଚର୍ମିନାଲ୍‌ସ୍ ଭାରତ ହେଉ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ, ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଉ କିମ୍ବା ଏକ ଅଂଶଦାର ନେତୃତ୍ୱାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯେଉଁଥିରେ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କିଛିଟି ମଧ୍ୟରେ, ଭାରତରେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡର୍ଡ ଚାର୍ଜର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍‌ସରେ ଆପଣଙ୍କର ଫଣ୍ଡ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ।

ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡର ସାଧାରଣ ବ୍ୟବହାର: ଏଥିପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଆବେଦନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଆପଣ ଏଡିଏମ୍/ ଇଡିଏ/ ସିଏଏଏଏଏଡି/ ଚଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍‌ସ୍/ ଡିପୋଜିଟୋରୀ/ ପିଡିଏଏ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ସମାନ ଡିଭାଇସ୍ରେ ସେଲ୍ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍‌ସ୍ (ଯାହାକୁ ଚଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର କରିପାରିବେ । ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧାନୁକ୍ରମେ କୌଣସି କାରଣ ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ଦୂରତ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ । ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ କୌଣସି ବି ପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାୟିଡ୍ ହେବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଚାର୍ଡକୁ ବାଟିଲ କରିବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସହିତ ଚୋରି, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହସିଦିବାର ଲିଖିତ ସୂଚନା ନମିଳିଛି । ଥରେ କାର୍ଡଟି ହସିଦିବାର, ଚୋରି ହୋଇଥିବା ସୂଚନା ମିଳିବା ପରେ, ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ଏପରିକି ଯଦି ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ନିଜେ । କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯଦି ଅପବ୍ୟବହାର ସେବା ବିନିମୟ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ, ହସିଦିବାର, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯିବାପରେ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ଯେପରି ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅଛି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଉପଯୋଗ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ କାରବାରରେ ହରାଇଥିବା ଗ୍ରାହକିକ ରାଶି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଭାବରେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ

ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ

ଚାହା ଏଡିଏମ୍/ ସିଏଏଏଏଏଡି/ ଚଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍/ ଇଡିଏ-ପିଡିଏଏ/ ଡିପୋଜିଟୋରୀ/ ଇଣ୍ଡା ବ୍ୟାଙ୍କ ଫଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟଫର କିମ୍ବା ଉପକଣ୍ଡ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପକରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା । କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ହେବ । ଆପଣ, ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବାୟିଡ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, ଯଦିଓ ଚାହା ଆପଣଙ୍କ ଖାଲ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ କର୍ମ୍ମିକକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହେଉ କିମ୍ବା ନହେଉ, ପ୍ରକାଶିତ କିମ୍ବା କୁହାଯାଇ ନାହିଁ । ଆପଣ ଏବଂ/ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କର ଆକାର୍ଡ୍ (ଗୁଡିକ) କୁ ଯେକୌଣସି ଇଠାଣ କିମ୍ବା ସ୍ଥାନାନ୍ତର ରାଶିକୁ (ଗୁଡିକ) ଡେବିଡ୍ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କାରବାର ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି । ଉପରୋକ୍ତ ସେବାଗୁଡିକ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଡା ବ୍ୟାଙ୍କ ଫଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟଫର ସହିତ ଅନକାଲନ୍‌ରେ ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାବି, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା ହାନୀ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଏବଂ ଆପଣ ଏଥି ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ । ଏପରି କ୍ଷତିପୂରଣରେ ଖୁଲାପ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କର ଆକାର୍ଡ୍‌ସରେ ଏପରି କ୍ଷତି ଡେବିଡ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା/ ଆକାର୍ଡ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ନିୟୋଜିତ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁସରଣ କରି, ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବୋଚ୍ଚମ ପ୍ରସାର ଆଧାରରେ ଏହା କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ଦୂରତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ବିଫଳ କିମ୍ବା ଅସମର୍ଥ ହେବୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, କୌଣସି ସମୟରେ, ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା କୌଣସି ସୂଚନା ବିନା, ସୂଚିଧା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହାର ସର୍ବାବଳୀକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଇଠାଣ କରିପାରେ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ନକରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ, ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହା ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗୁଡିକ ବାସ୍ତବିକ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଏହା ଅସ୍ପଷ୍ଟ ଅଟେ କିମ୍ବା ଏପରି ଯାହା ସନ୍ଦେହ ସୃଷ୍ଟି କରେ ଅନ୍ୟଥା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ଏହାକୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଆମେ, ଆମର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନ ଅନୁଯାୟୀ, ଭିଡିଓ ଟେପ୍ କିମ୍ବା କ୍ୟାମେରାରେ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରବେଶ/ ଉପସ୍ଥିତି/ ଆମର ପରିସର/ ମେସିନ୍/ ଉପକରଣରେ ସୂଚିଧାଗୁଡିକର ବ୍ୟବହାରକୁ ରେକର୍ଡ କରିପାରିବା ଏବଂ ଆମେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ପ୍ରମାଣ କରି କୁିଂର ଫୁଟେଜ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପାରିବ, ଏବଂ ଆପଣ ଏହା ଉପରେ ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ । କାରବାର, ଯାହା ଆପଣ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି, କେବଳ ସେତେବେଳେ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରାଯିବ ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍‌ସରେ ଉପକଣ୍ଡ ଅର୍ଥର ପରିମାଣ ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଡ, ଫି ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି କାରବାର ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ହେବ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାରର ପରିମାଣ ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍‌ସକୁ ବିନା ସୂଚନାରେ ଦୂରତ ଡେବିଡ୍ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଧିକରୁ ଅଧିକ ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବାରେ ସକ୍ଷମ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିଚାରାନୁସାରେ ଇନ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କୌଣସି ଉପାୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିପାରିବ । ଆମର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବହିସ୍ଥିତ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ସୂଚିଧା ପ୍ରଦାନରେ କିମ୍ବା ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳତା ପାଇଁ ଆମେ ଦାୟୀ ରହିବୁ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡର ସୂଚିଧା, ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉପରେ ବିଚାର କରି, ଆପଣ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଅଧିକାର, କାର୍ଡ, ଷ୍ଟିଲ୍, ଆଧାର, ଲାଗିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସବୁ ସମୟରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାରେ, ସଞ୍ଚୟ ଏବଂ ଦୂରକ୍ଷିତ ରଖିବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଶୁଣ୍ଠ ଏବଂ କାର୍ଡ ଯାହା ହି ହେଉ ଏବଂ ଯାହା ଦ୍ୱାରା ବି ଅଣାଯାଉ ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡର ଉପଯୁକ୍ତ ସୂଚିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା କାରଣରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାକୁ ଥିବା ପରିଣାମ ସବୁଠ ଆମକୁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବହନ କରିପାରିବାକୁ ପଡିପାରେ, ସହିବାକୁ ପଡିପାରେ, ଯନ୍ତଣା ଭୋଗିବା କିମ୍ବା ଏହାର ଫଟାଫଟ ଭାବରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାରଣରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡର ଇନ୍ ସୂଚିଧା ଯୋଗାଇଦେବା କାରଣରୁ ଉତ୍ସର ହୋଇପାରେ/ କିମ୍ବା ଆମର ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ୱାସରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା, ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡର ସୂଚିଧା ବ୍ୟବହାର ହେବୁ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିପାରନ୍ତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପାରନ୍ତି ।

ପିନ୍ ଦୂରକ୍ଷିତ କରିବା

ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଥମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ନମ୍ବର (ପିନ୍) ଆବଶ୍ୟକ କରିବ । ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ନମ୍ବରର ଉପକଣ୍ଡକୃତା ଆଧାର ଅନୁସାରେ ଏହାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ନିଜର ପିନ୍ (ଯେକୌଣସି 4–ଅଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା) ଚୟନ କରିପାରିବେ । ପିନ୍‌ର ଦୁଇଟା ଅବଶ୍ୟ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ପିନ୍ କହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣ କୌଣସି ଦୁଇଟା ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏହାର ପରିଣାମ ସ୍ୱରୂପ, ଅନସ୍ୱୀକୃତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିପାରିବ । ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ପିନ୍ ବାଛିଛନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଏପରି ଏକ ପିନ୍ ଚୟନ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସହଜରେ ଚିହ୍ନିତ କିମ୍ବା ଚିହ୍ନିତ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, ଯେପରି ଆପଣଙ୍କର ଜନ୍ମ ତାରିଖ, କାନ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ ନମ୍ବର, କିମ୍ବା ହୋହାର ସଂଖ୍ୟା ଇତ୍ୟାଦି । ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡରେ କିମ୍ବା ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ବହନ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ରହିତ ରଖିଥିବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀ ଉପରେ ଆପଣଙ୍କର ପିନ୍ ଲେଖିବା କିମ୍ବା ସୁଚାଇବା କରିବ ନୁହେଁ, ଏପରିକି ଯଦିଓ ଆପଣ ଏହାକୁ କୁଚାଲ ରଖିଛନ୍ତି ।

ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ / ପିନ୍‌ର ହାନି କିମ୍ବା ଚୋରୀ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ ସୂଚନା: କାର୍ଡଟି ହସିଦିଗଲେ କିମ୍ବା ଚୋରୀ ହୋଇଗଲେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଦୂରତ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏହାର ଲିଖିତ ସୂଚନା ବେଗାକୁ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ । ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡରେ ହେବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ଆକାର୍ଡ୍‌ସ ଆକାର୍ଡ୍‌ସ ଏକମାତ୍ର ବାୟିଡ୍ ହେବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡକୁ ବାଟିଲ କରିବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସହିତ ଚୋରି, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ହସିଦିବାର ଲିଖିତ ସୂଚନା ନମିଳିଛି । ଥରେ କାର୍ଡଟି ହସିଦିବାର, ଚୋରି ହୋଇଥିବା ସୂଚନା ମିଳିବା ପରେ, ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ଏପରିକି ଯଦି ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ନିଜେ । କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯଦି ଅପବ୍ୟବହାର ସେବା ବିନିମୟ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଅବଧି ପାଇଁ, ହସିଦିବାର, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯିବାପରେ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ଯେପରି ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅଛି କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଉପଯୋଗ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ କାରବାରରେ ହରାଇଥିବା ଗ୍ରାହକିକ ରାଶି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଭାବରେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ

ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ

କରାଯାଇଥିବା ଲକ୍ଷ କାର୍ଡ ଦେୟତା ଡେବିଶ୍ଟିଏ ଅଧୀନରେ କଲର କରାଯାଇନଥାଏ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନ ପାଇବା ପରେ, ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚ ଅନୁଯାୟୀ, କୌଣସି ହସିଦାଇଥିବା, କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ପାଇଁ ନୂତନ ପିନ୍ ସହିତ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ କିମ୍ବା ସମାନ କାର୍ଡରେ ଏକ ନୂତନ ପିନ୍ ଜାରି କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ନୂତନ କାର୍ଡ ପୁନଃ ଜାରି କରିପାରିବେ ଏବଂ ଅବଶ୍ୟା କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ସର୍ବ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁସାରେ ଯେପରି ଆମେ ଉଚିତ ମନେ କରିପାୁ ।

ଭୁଲ୍ ସ୍ଥାନରେ ରଖିବା , କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରିର ବିକସିତ ସୂଚନା:

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ/ ପିନ୍ ଭୁଲ୍ ସ୍ଥାନରେ ରଖିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍‌ ର ସ୍ଥାନାନ୍ତର, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ପରେ ଦୂରତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ ନକରି ପରିପ୍ରକାଶ କରିଛନ୍ତି, କିମ୍ବା ଯଦି କାର୍ଡଧାରା ପରିପ୍ରକାଶ କରିଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ଚାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଅସ୍ପଷ୍ଟ ଅଛି, ତେବେ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ଭୁଲ୍ ସ୍ଥାନରେ ରଖିବା, ହସିଦାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ସମୟରୁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚିତ ନକରାଯାଏ, କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପିନ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଉପରେ ହରାଇଥିବା ପ୍ରକୃତ ରାଶି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଗୁଚିଧାଗୁଡ଼ିକର ଯୋଗ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ:

ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିଧା ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆବଶ୍ଟିତ ନେତୃତ୍ୱାନ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅଧିକ ଏଡିଏମ୍, ଇଡିଏ-ପିଡିଏଏ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପକରଣ ବା ଡେବିଡ୍ ଉପକଣ୍ଡ କରାଇପାରେ । ଏହି ଉପକରଣରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ଶୁଣ୍ଠ ଏବଂ ଦେୟ, ଯେପରି ଆମ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ବାରିତ କରାଯାଇଥାଏ, ଆପଣଙ୍କ ଆକାର୍ଡ୍‌ସକୁ ଡେବିଡ୍ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯିବ । ଆପଣ ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଏହିପରି ନେତୃତ୍ୱାନ୍ତ ଗୁଡିକ ବିଭିନ ସେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସ୍ଥାନ ପାଇଁ ବିଭିନ କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ସେବା ଅଫ୍‌ସ୍ ଏବଂ ଭିନ ଭିନ ଶୁଣ୍ଠ ପ୍ରଦାନ କରିପାରନ୍ତି । ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି, ଏଡିଏମ୍/ ଅନ୍ୟାନ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହା ସହ ଜଡିତ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସୂଚିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର, ବନ୍ଦ, ବାଟିଲ, ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ଭାରତ ଭିତରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାହାରେ ଥିବା ଡେବିଡ୍ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଋକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ: ସେବାଗୁଡିକର ଉପକଣ୍ଡତା ଉପରେ ପ୍ରକାବ ପକାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ମହତ୍ତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ଋକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ ଅସ୍ଥାନ ପ୍ରଦାନା, ଯେଉଁଠାରେ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ସମୟ, ବିଆସିବ, ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସୂଚନା ବିନା, ଏଡିଏମ୍/ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଉପକରଣ କିମ୍ବା ସମସ୍ତଙ୍କ ଯୋଗାଣ ସ୍ଥଗିତ ରଖିବାର ଅଧିକାର ଦୂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ସେବା, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ମନେ କରେ, ଚାହା ବୁଡିନ୍ ଋକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ।

କାର୍ଡ ଏବଂ/ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ / ନାମାଙ୍କିତ ଆକାର୍ଡ୍‌ସ ଗୁଡିକର ସମାପ୍ତି:

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ 7 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଗୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ଦୂରତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ଫେରସ୍ତ କରିବେ ଏବଂ ଏହାର ଏକ ଡେସି ରସିଦ୍ ପାଇବେ । ଏହିପରି ସମାପ୍ତିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତିକୁ ସୂଚିଧାଗୁଡ଼ିକର ସମାପ୍ତି ବୋଲି ମଧ୍ୟ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଏହା ଦ୍ୱାରା ପାଇଁ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଆବେଦନ ସହିତ ଜମ୍‌ରେ 7 ଦିନର ଗୋଟିସ୍ ଦେବେ ଏବଂ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବେ ଏବଂ ଏହାର ରସିଦ୍ ପାଇବେ । ଏପରି ସମାପ୍ତିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକାର୍ଡ୍‌ସଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତିକୁ ସୂଚିଧାଗୁଡ଼ିକର ସମାପ୍ତି ବୋଲି ମଧ୍ୟ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଏହା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କର ଶକ୍ଷ ଅଧିକାର ଅଛି କି ସେ ନାମାଙ୍କିତ ଆକାର୍ଡ୍‌ସକୁ ଅନଲାଇନ କିମ୍ବା ଅଫ ଲାଇନ ସ୍ଥିତିରେ, ଆଉରିକ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି ନିୟମାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଏପରି ସମୟ ଭିତରେ ଡେବିଡ୍ କରିପାରିବେ, ଯାହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମସ୍ତଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ଅଟେ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ/ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଇଠାଣ/ ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ଯାହା ବୁଝାଶୁ ଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାଗୁଡିକ ହେବ ।

ରାଶି ଯାଞ୍ଚ:

ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡ/ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମସ୍ତ କାରବାର ରେକର୍ଡ ବୁଝାଉ ହେବ ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ୟଥା ଯାଞ୍ଚ ନକରେ । ଯାଞ୍ଚକୃତ ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସର୍ବଦା ବାଧ୍ୟତାଗୁଡିକ ହେବ ।

ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ରୂପାକରଣ ଶୁଣ୍ଠ କିମ୍ବା ଦେୟ:

ଯେକୌଣସି ଏଡିଏମ୍/ ଇଡିଏଏ/ ପିଡିଏଏ/ ଚଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚର୍ମିନାଲ୍/ ସିଏଏଏଏଏଡି/ ଡିପୋଜିଟୋରୀ/ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡେବିଡ୍‌ସ୍ରେ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଗୁଡିକର ବୁଝାବ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଯଦି ମେସିନ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ମଗାଯାଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା/ କି ବି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉ ନଥାଏ ଏବଂ ମେସିନ୍ ଭୁଲ୍ ସୂଚନା/ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବିଆଯାଏ ତେବେ ଏଡିଏମ୍ ମେସିନ୍ ଡେବିଡ୍ କାର୍ଡକୁ କ୍ୟାପଡର୍ଡ କରିନେବ । କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେଚ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇପାରେ । ଏଡିଏମ୍ ମେସିନ୍‌ରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନଗଦ ଇଠାଣ କାରବାର ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ କୌଣସି କାରଣରୁ କୌଣସି ବି ନଗଦ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ସୂଚିତ କରେ ଯେ ମେସିନ୍ ଟଙ୍କା ବିତରଣ କରିଛି ତେବେ ନଗଦ ଇଠାଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ । ଏଡିଏମ ପରିସରରେ ଚୋରି, ଭୁଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି କାରଣରୁ କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ନେତୃତ୍ୱାନ୍ତ ଶେୟର୍ସ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ଯାହା ଏହିପରି ଶେୟର୍ସ ନେତୃତ୍ୱାର୍ତ୍ତରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ଅନୁଷ୍ଠାନର ବୈଗୁଡିକ ଉପକରଣରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଆଯାଇଥିବା କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ । ତେବେ ଅନ୍ୟ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଡିଏମ୍ ମେସିନ୍‌ରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

ଶୁଣ୍ଠ ଏବଂ ଦେୟ:

ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡର ଇସ୍ତ, କାର୍ଡର ପୁନଃ ଇସ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡରେ ଟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଣ୍ଠ/ ଦେୟ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ଦୂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ।

ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଫି ଏବଂ ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳିପାରିବ ଏବଂ ଏହା ପରିବର୍ତ୍ତନ ମଧ୍ୟ ହୋଇପାରେ । ଫି ବା ଶୁଳ୍ କରାଇବା ସମୟରେ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍ ଆପଣଙ୍କ କ

ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ

ସାୟିବ୍‌ବୁଦ୍ଧ ବହିଷ୍କାର:

ଇପରୋକ୍ତ ବିଷୟଗୁଡିକର କୌଣସି କେବଳାବ ଦିନା, ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ଅଧୀନରେ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ହାନି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ହେବୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଦାୟା ରହିବ ନାହିଁ ।

- କାର୍ଡକୁ ସ୍ୱାକାର କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିର ମନ କରିବା ।
- ଯେକୌଣସି ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ ଚର୍ମିନାଳ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପକରଣର ତ୍ରୁଟି ।
- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଏକ କାରବାର ବା ନେଣଦେଣ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପ୍ରଭାବ ।
- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ବି କାର୍ଡକୁ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ନିଜର ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ ।
- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ଲେଡିଟ ଚର୍ଜିଡ୍ର ଏବଂ ଖ୍ୟାତି ଉପରେ ଯେକୌଣସି ଆଘାତ ଯାହା କାର୍ଡର ପୁନଃ ମାଲିକାନା ଏବଂ/କିମ୍ବା, ଏହାର ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କାର୍ଡକୁ ସ୍ୱାକାର କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ କୌଣସି ମର୍ତ୍ତାଃ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାହାକୁ କିମ୍ବା ଆକାରଃ ବିବରଣୀରେ ପ୍ରକାଶିତ ଯେକୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ-ବିବୃତି, ଭୁଲ-ଉପସ୍ଥାପନା, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବିରୁଦ୍ଧି ।
- ସମୟ ସମୟରେ କାର୍ଡି କରାଯାଇଥିବା ଆରବିଆଇ ଗାଇକଲାନ୍‌ସ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାରକୁ ଅଟକ୍ଟିତ କରି ଏକ ଚାର୍ଡ ହ୍ରାସ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅଧିକାରକୁ ଅଧିକ ହେବା ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେବ ।

ବିବାଦ ଏବଂ ସମାଧାନ:

ଭାରତର ସକ୍ଷମ ନ୍ୟାୟାଳୟ ଗୁଡିକ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବିବାଦର ମୁକାବିଲା ପାଇଁ, କିମ୍ବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ସମାଧାନ କରିବାର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।

ପଦବିନି ଖର୍ଚ୍ଚ:

ଆକାରଃ ଧାରକ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ମିଡିଟ ଭାବରେ ଏବଂ ଏହି ନିୟମାବଳୀକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା କିମ୍ବା ଚେଷ୍ଟା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ଶୁଳ୍ଦ ଏବଂ ବିଚରଣ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତିପୁରଣ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୁରଣ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

କାର୍ଡର ବିଶେଷତା:

ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜର ବିବେକାନୁସାରେ, ଆପଣଙ୍କର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବିଶେଷତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ ଏକେକ୍ସ ସହିତ ଚାଲ-ଅସ୍ କରିପାରେ । ଏହି ସମସ୍ତ ବିଶେଷତା ଗୁଡିକ କେବଳ ଏକ ଇକମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସେବା ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ପ୍ରଦାନକାରୀ/ ମର୍ତ୍ତାଃ/ ଆଉଟଲେଟ୍/ ଏକେକ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରିତା, ସକ୍ଷତା, ଉପଯୋଗିତାର ଗ୍ୟାରେଂଟୀ କିମ୍ବା ଓ୍ୱାରେଂଟି କରେ ନାହିଁ । ବିବାଦ (ଯଦି କୌଣସି ଥାଏ) ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସାମିଲ ନକରି ସିଧାସଳଖ ମମାଃ/ ଏକେକ୍ସ ଇତ୍ୟାଦି ପାଖରେ ଉଚ୍ଚାଙ୍ଗବାକୁ ପଡିବ ।

କ୍ଷତିପୁରଣ:

ଏଚଦ୍ୱାରା କାର୍ଡଧାରକ ସମସ୍ତ ସାୟିବ୍, ହାନି, କ୍ଷତି ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୁରଣ ଦେବାକୁ ରାତି ହୋଇଥିବି ଯାହା କାର୍ଡଧାରାଙ୍କ ଅନୁଦେବା/ ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସଦାଚରଣ ହେବୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପାଦ ପାରେ । କାର୍ଡ ଏବଂ ଆକାରଃ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ/ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଗୁଡିକର ଇକ୍ସପନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଦନ । କାର୍ଡଧାରକ କିମ୍ବା ଚାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ/ ଏକେଃମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ବି କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କ୍ୱାଲିଆଡି କିମ୍ବା ଅସାଧୁତା । ଏଡିଏମ/ ଇଡିସି ଏବଂ ଏହି ପ୍ରକାର ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ ଚର୍ମିନାଳ ମେସିନ୍ ଏବଂ ସଂଚାଳନ ସମୟରେ ତ୍ରୁଟି ହୋଇପାରେ । ଏହିପରି କୌଣସି ମେସିନ୍/ ସାନ୍ନିକ ତ୍ରୁଟି/ ବିଫଳତା ପାଇଁ କାର୍ଡଧା ାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୁରଣ ଦେବାକୁ ରାତି ହୋଇଥାନ୍ତି । କାର୍ଡଧାରକ ଭାରତର ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟମ, ଆରବିଆଇର ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜି କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ନିୟମାବଳୀକୁ ପାଳନ ନକରି କାର୍ଡହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପରିଣାମକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୁରଣ ଦେବେ ଏବଂ ଚାକୁ ହାନିରହିତ ରଖିବେ ।

କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଏକାଧିକ ଆକାରଃ ଲିଙ୍କେଜ:

କାର୍ଡଧାରକ ସହମତ ହୋଇଥାନ୍ତି କି ଯଦି ଚାଙ୍କ ପାଖରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକାଧିକ ଆକାରଃ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାରଃ ସଂଖ୍ୟା ସ୍ଥିର କରିବ, ଯାହା ଉପରେ କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷା ରହିବ ।

ଏକାଧିକ ଆକାରଃ ସହିତ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକ୍ଷେତ୍ରରେ:

ଖାତା ଚୟନ ସୁବିଧା ସମସ୍ତ ଏଡିଏମ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇନପାରେ ତେଣୁ ଏହି ଏଡିଏମ୍ ଗୁଡିକରେ ସମସ୍ତ କାରବାର କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଃକୁ ପ୍ରକାବିତ କରିବ । ଯଦି ଏଡିଏମ୍‌ରେ ଆକାରଃ ଚୟନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଆକାରଃ ବାଛିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ । ସମସ୍ତ ଏଡିଏମ୍‌ରେ ଆକାରଃ ଚୟନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇନପାରେ, ଏଥିପାଇଁ ଏହି ଏଡିଏମ୍‌ର କାର୍ଯ୍ୟସକ୍ଷତା ଆଧାରରେ କେବଳ କିଛି ନେଣଦେଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ହୋଇପାରେ । ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, କାରବାର ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଃରେ କାରବାର ବା ନେଣଦେଣ ପ୍ରକାବିତ ହେବ । ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ, କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଃରେ କାରବାର ପ୍ରକାବିତ ହେବ । ଯେଉଁଠାରେ ଆକାରଃ ଚୟନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ସେଠାରେ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଃରେ କାରବାର ପ୍ରକାବିତ ହେବ । ଯଦି ଏହି ଆକାରଃରେ କୌଣସି ଫଣ ନାହିଁ, ସମାନ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ଆକାରଃରେ ଫଣ ଉପଲବ୍ଧ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କାରବାରକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବ ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କ ଆକାରଃରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଫଣ ଉପଲବ୍ଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଫଣ/ କ୍ରୟ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ । ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଖାତା ବାଲାନ୍ସ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାର ସାୟିବ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ଅଛି । ଏହି ସର୍ଭିକୁ ଇକ୍ସପନ କରୁଥିବା ଆକାରଃ ଗୁଡିକ ଓଭରଡ୍ରନ୍ ଆକାରଃ ଭାବରେ ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ରୁଗତ ଆକାରଃ ବାଲାନ୍ସ ସ୍ଥିତିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଏହିପରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯେଉଁଠାରେ ଆକାରଃ ଓଭରଡ୍ରନ୍ ହୋଇଯାଏ, ଆକାରଃରେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଉପରେ ଚାର୍ଡ

ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ

କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସ୍ଥୁଧ ବ୍ୟତୀତ ଏକ ଘ୍ଯାଟ୍ ଚାର୍ଡ ଆଦାୟ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ଚାର୍ଡ ସ୍ଥିର କରିବ ।

ଖାତାରେ ହସ୍ତାକ୍ଷର ଅଧିଦେଶ:

ଯଯାକରି ଧାନ ବିଅକ୍ତ ଯେ ଆକାରଃରେ ‘ପୂର୍ବତନ ସର୍ବାଇକର’ ସ୍ଥାନ୍ତର ଅନିର୍ଦାସ୍ୟ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପୂର୍ବତନ (ପ୍ରଥମ ଧାରକ) ଭାବରେ ଚ୍ୟାଲ୍ ହୋଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

ସେବ୍ ଅଫ୍ ଅଧିାର:

କୌଣସି ଆକାରଃ ଓଭରଡ୍ରନ୍ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦିନା କୌଣସି ବିକ୍ଷସ୍ଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆକାରଃରେ ମିଳିତ କିମ୍ବା ଏକକ ଭାବରେ ରଖାଯାଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଲେଡିଟ୍ ବିଭୁଷରେ ଓଭରଡ୍ରନ୍ ରାଶି ସେବ୍ ଅସ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ ରଖିଥାଏ । ଏହି ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଗୁଡିକରେ କୌଣସି ବି ଆଇନ ଅନ୍ତର୍ଭୁତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମୟ ସମୟରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବି ଅନ୍ୟ ଦୁର୍ଭିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପଇସାକୁ ସେବ୍ ଅଫ୍, ଗ୍ରାହ୍ମଫର ଏବଂ ଲାଗୁ କରିବା ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରକୁ ପ୍ରକାବିତ କରିବ ନାହିଁ ।

ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ବୈଶ୍ୱିକ ସହାୟତାକୁ ସେବାଗୁଡିକ: କରୁରାକାଳୀନ ସହାୟତା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମର ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏକ ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏହାର ପରିଶୋଧ ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଇକ୍ସରନ୍ୟାସନାଲ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ଚିକିତ୍ସା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିଥାନ୍ତି ଯାହାର ଲାଭ ଇଠାଯାଇପାରେ । କେବଳ ସର୍ଗୋଳମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ସମୟ, ଦୂରତା କିମ୍ବା ଅବସ୍ଥାନର ସମସ୍ୟା ହେବୁ ଉପଲବ୍ଧ ନ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରାଯାଇପାରେ । ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଇକ୍ସରନ୍ୟାସନାଲ ଦ୍ୱାରା ସୁପାରିଶକୃତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିୟୁକ୍ତ ମେଡିକାଲ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପେଣାଦୀର ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଇକ୍ସରନ୍ୟାସନାଲ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ ଦୁର୍ଭିକ୍ଷ ଏବଂ ଚେଷ୍ଟା ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଇକ୍ସରନ୍ୟାକ୍ଷନାଲ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଲବ୍ଧତା, ବ୍ୟବହାର, କାର୍ଯ୍ୟ, ବିଲୁପ୍ତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରୁହେଁ । କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଚିକିତ୍ସା, ଆଇନଗତ କିମ୍ବା ପରିବହନ ସେବାଦି ପରିଣାମ । ଏହିପରି ସେବାଗୁଡିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସାୟିବ୍ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ।

ବ୍ୟବସାୟୀ ଅବସ୍ଥାନ ବ୍ୟବହାର:

ଏହି କାର୍ଡ ସାଧାରଣତଃ ଭାରତରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଦେଶରେ ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଭୋଗୋ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣୀୟ ହେବ । ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ ମନା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରୁହେଁ । ତଥାପି, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ/ ବ୍ୟାଙ୍କ ମନା କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ରିପୋର୍ଟ କରିପାରିବେ, କାରବାରର ନାମ, ଅବସ୍ଥାନ, ଚାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଅନୁସନ୍ଧାନରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ । ଯେକୌଣସି ପରିସରରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କାର୍ଡ ପ୍ରୋସାହନ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ସିଙ୍ଗଲ ଏକ ଓ୍ୱାରେଂଟି ରୁହେଁ କି ସେହି ପରିସରରେ ଉପଲବ୍ଧ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇପାରିବ । କାର୍ଡ କେବଳ ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ହେବ, ଯାହାର ଏକ ଇଡବଲ୍ୟୁସି ଅଛି, କିମ୍ବା ସମାନ ଚର୍ମିନାଲ ଯାହା କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରେ । ଇଲେକଟ୍ରୋନିକ ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁ ଅନଧିକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଯଦି କାର୍ଡରେ କାର୍ଡଧା ାରକଙ୍କ ପସ୍ତଖତ ଥିବ ତେବେ ହିଁ କେବଳ ଏହା ଗ୍ରହଣୀୟ ହେବ । କାର୍ଡକୁ ଇଡିସି ଚର୍ମିନାଲର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା ଥା ଧାରରେ ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଘୁାପିତ ଇଡିସି ଚର୍ମିନାଲରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ହସ୍ତାକ୍ଷର କିମ୍ବା ପିନ୍ ସାହାଯ୍ୟରେ ସଂଚାଳିତ କରାଯାଇପାରେ । ଚର୍ମିନାଲ ଦ୍ୱାରା ସେଲ୍‌ସ୍‌ସ୍ ଡ୍ରିଫ୍ ସୃଷ୍ଟି କରିବା ପରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାରବାରକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଏ । କାରବାରର ପରିମାଣ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାରଃକୁ ରୁଗତ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥାଏ । କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଡିତ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ନେଣଦେଣ ପାଇଁ କାର୍ଡ କେବଳ ଅରେ ହିଁ ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହୃତ କରାଯାଏ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ଅର କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ହେଲେ ସେଲ୍‌ସ୍ ଡ୍ରିଫ ପ୍ରିଃ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଡିତ ଯେ କ୍ରୟ ସମୟରେ ବ୍ୟବସାୟ ଘ୍ଲାନରେ କାର୍ଡର ଏକାଧିକ ବ୍ୟବହାର ହୋଇ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ନେଣଦେ ପରିମାଣକୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଖାତାକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ସାୟିବ୍ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ । ଯେତେବେଳେ ବି ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ସେଲ୍‌ସ୍ ଡ୍ରିଫରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବା ଏବଂ ରଖିବା ଉଡିତ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜରେ ସେଲ୍‌ସ୍ ଡ୍ରିଫର କଡି ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ । ଯେକୌଣସି ସେଲ୍‌ସ୍ ଡ୍ରିଫ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଫକ୍ଷତ୍ତ ହୋଇନଥାଏ, କିନ୍ତୁ ଯାହା ପ୍ରମାଣିତ ହୋଇପାରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତପ୍ରାପ୍ତ, ଏହା ମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କର ସାୟିବ୍ ହେବ । ପେମେଃ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯେକୌଣସି ଚାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଆବଶ୍ୟକତା ବଦ ତୃତୀକ୍ତ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ ଏହିପରି ରିଲିକ୍ସନ୍ ଉପରେ ରେକର୍ଡ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଡ ଠିକ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାରିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଏବଂ ଅସି ଚାର୍ଡ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ବର୍ଣ୍ଣାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଠିକ ଭାବରେ ବହନ କରାଯାଇଥିଲା, ଯେପରି ବି ମାମଲ ହେଉ, କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା, ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇଛି, ଚୋରି ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଠକାମି ପାଇଁ ଅପବ୍ୟବହାର ହୋଇଛି, ତାହା ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରମାଣ ସାୟିବ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହା । ଯେକୌଣସି ମର୍ତ୍ତାଃ/ ଡେବିଟ୍ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଭିଲ୍ ହେବୁ ସମସ୍ତ ରିଫର୍ଃ ଏବଂ ଆଡକ୍ସମେଃ ମାନ୍ୟୁଆଲ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ ଏବଂ ଲିଭା/ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ନିୟମ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ଆକାରଃକୁ କ୍ଲେଡିଟ କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ ରାତି ହୋଇଥାନ୍ତି ଯେ ଏହି ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଡେବିଟ୍ କେବଳ ଏହି ଫେରସ୍ତକୁ ବିଚାର ନକରି ଖାତା (ଗୁଡିକ) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରା ମଧ୍ୟ ଦେୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଅମାନ୍ୟ କରିବା ହେବୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୁରଣ ଦିଅନ୍ତି । ଡେକ-ଇନ୍ ସମୟରେ ହୋତେଲରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଘ୍ଲାନରେ ମଧ୍ୟ କ୍ରୟ କାରବାର କିମ୍ବା ସେବା ସମାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବକୁ ଦେୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରାଯାଇଥାଏ । କୌଣସି ମେଲ ଅର୍ଡର ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଡିତ ରୁହେଁ/ ଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କ୍ରୟ ଏବଂ ଏହିପରି ଯେକୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନଧିକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା

ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ

କରାଯିବ । ବିଦେଶୀ ପକ୍ତିକା/ ପିରିଡିକିକାର ସଦସ୍ୟତା ଦେୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଅନୁଡିତ ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଅନଧିକୃତ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ । ସମସ୍ତ ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟ ଏବଂ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ କେବଳ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଚରଫକୁ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ପରି ଆପଣ କୌଣସି ବି ସମୟରେ ଏପରି କରିବା ହେବୁ ରୁହେଁ । ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର ସମୟରେ ଆପଣ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଉଡିତ କି ଆପଣ ନିଜେ ଏଡିଏମ/ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଉପସ୍ଥିତ ଅଛନ୍ତି ।

ମର୍ତ୍ତାଃ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକ ବିବାଦ:

କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ମର୍ତ୍ତାଃଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସିଧାସଳଖ ସମାଧାନ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଗୁଣବତ୍ତା, ଲାଗୁ୍ୟ ଓ୍ୱାରେଂଟି, ବିଚରଣରେ ବିକଳ୍ପ, କୌଣସି ଦ୍ରବ୍ୟ କିମ୍ବା ସେବା ଗ୍ରହଣ ନକରି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଦ୍ରବ୍ୟ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିନଥାଏ । ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଦୁର୍ଭିହାକୁ ହେବ ଯେ କାର୍ଡ ସୁବିଧା କେବଳ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ କରିବା କିମ୍ବା ସେବା ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଓ୍ୱାରେଂଟି ଧାରଣ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା, ପରିମାଣ, ମୂଲ୍ୟ, ବିଚରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ସାମଗ୍ରୀ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପସ୍ଥାପନ କରେ ନାହିଁ ତେବେ ସେବା, ଏବଂ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ ହେବା ଉଡିତ । ତଥାପି, ଆପଣ କାରବାରର ନାମ, ଘ୍ଲାନ, ଚାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିପାରିବେ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଅନୁସନ୍ଧାନରେ ତଥା ଅଭିଯୋଗର ସମାବ୍ୟ ସମାଧାନରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ରୁହେଁ । ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଭାରତ ସରକାର/ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଆରବିଆଇ) ଆବଶ୍ୟକତା:

ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର:

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଆରବିଆଇ) ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧ ାର ମଧ୍ୟରେ ଭାରତରେ ତଥା ଭାରତ ବାହାରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବୈଧ ଅଟେ । ଆପଣ ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜି କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ନିୟମର ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ । ବର୍ତ୍ତମାନର ଆରବିଆଇ ଗାଇଟଲାଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଏହି କାର୍ଡ ଭାରତ ତଥା ଭାରତ ବାହାରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବୈଧ କିନ୍ତୁ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଦେୟ ପାଇଁ ବୈଧ ରୁହେଁ । କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଘ୍ଲୀୟା ନିୟୁଡି ପରେ ଘ୍ଲାନାନ୍ତର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ପ୍ରୋସିଡିଂ କରିବା କିମ୍ବା ଏକ ଅଣ-ବାସିୟା ଭାରତୀୟ (ଏନ୍ଆରଏଡି) ହେବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ପୂର୍ବକୁ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବଳେୟା ପରିଶୋଧ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ । ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜି କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ନିୟମର ମୌଦିକ ପ୍ରାଲେଇ କୋଡା (ବିଡିଲ୍ୟୁ) ଭିନ୍ନ ଅଧୀନରେ ଆପଣ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ପାଇଁ ଆପଣ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ । ଭାରତର ବାହାରେ ଥିବା କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜି କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ରେଗୁଲେଶନ୍ ସହିତ ଭାରତୀୟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟମ ଏବଂ ନିୟମାବଦୀ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ । ଯଦି ଏହା କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ଘଟେ, ତେବେ ଆପଣ କେବଳ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ନିୟମ ଏବଂ ସମୟାନୁସାରେ ବିଆଯାଇଥିବା ନିୟମାବଦୀ ଏବଂ ବିକ୍ଷସ୍ଥିଗୁଡିକ ପାଳନ ନକରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ । ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ସମେତ ସମସ୍ତ ସରଗୋ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ବିଦେଶ ଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସାୟିୟା ଏହି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ନିବାସୀ ଭାରତୀୟଙ୍କୁ ବିଦେଶୀ ବିନିମୟ/ ବିଦେଶୀ ପ୍ରତିପକ୍ଷକୁ ମାର୍ଜିନ କିମ୍ବା ମାର୍ଜିନ କଲ୍ ପ୍ରକୃତିରେ ପ୍ରେଶ୍ଯ କରିବାର ଅନୁମତି ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଆକାରଃରେ କୌଣସି ‘ଓଭରସିବ୍ ଫୋରେକ୍ସ ଟ୍ରେଡିଂ’ କାରବାର ଦେଖାଯାଏ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଏବଂ ନିୟମକଳ୍ପ ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବୁ । ତେଣୁ, ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ/ ଆକାରଃରେ ଏପରି କାରବାରକୁ କରିବାକୁ ନିବୃତ୍ତ ରୁହନ୍ତୁ । ବିଦେଶ ଗସ୍ତ ସମୟରେ ଇଠା ଯାଇଥିବା ମୋଟ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାରଠାକୁ ଅଧିକ ହେବା ଅନୁଡିତ । କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱାକାର କରନ୍ତି ଯେ କଣେ ନିବାସୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ନଗଦ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ଦେୟ ଦେବା ତଥା/କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଡ୍ରେବସାଇଟ୍‌ରେ ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟବହାର ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡର କେବଳ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କରେଃ ଆକାରଃ କାରବାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରିମିଟାନ୍ସ ଭିନ୍ନ (ଏଲଆର୍ଏଏସ୍) ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇଥାଏ ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ । କାର୍ଡଧାରକ ରାତି ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଘ୍ଲୀୟା ଆକାରଃ ନମ୍ବର (‘‘ପାନ୍’’, ଆୟକର ବିଭାଗ, ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରି) ଚାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାରକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, ଯେହେତୁ ଏଲଆର୍ଏଏସ୍ କେବଳ ଏକ ବୈଧ ପାନ୍ ସହିତ କରାଯାଇପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ବୈଧ ପାନ୍ ଅପଡେଟ ନହେବା କିମ୍ବା ଏଲ୍‌ଆର୍‌ଏଏସ୍ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ଇକ୍ସପନ ହେବା ଉପରେ, ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱାକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର ହେବାର ଆଶଙ୍କା ଅଛି ଏବଂ ଏହାକୁ ଅକ୍ଷମ କରାଯାଇପାରେ । ଭାରତରେ କିଣାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀର ଆମଗୀନା ବ୍ୟାରେର୍ ନିୟମ/ ଏକଡିମ୍ ପଲିସୀ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ । ବିଦେଶୀ ବିନିମୟ/ ବିଦେଶୀ ପ୍ରତିପକ୍ଷକୁ ମାର୍ଜିନ୍‌ସ୍ କିମ୍ବା ମାର୍ଜିନ୍ କଲ୍ ପ୍ରକାରର ନିବାସୀ ଭାରତୀୟଙ୍କୁ ଅନୁମତି ନାହିଁ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଆକାରଃରେ କୌଣସି ‘ଓଭରସିବ୍ ଫୋରେକ୍ସ ଟ୍ରେଡିଂ’ କାରବାର ଦେଖାଯାଏ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଖାତା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣକୁ ଏହା ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବୁ । ତେଣୁ, ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଛି କି ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ/ ଆକାରଃରେ ଏପରି କାରବାର କରିବାକୁ ନିବୃତ୍ତ ରୁହନ୍ତୁ । କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ୱାକାର କରନ୍ତି ଯେ କଣେ ନିବାସୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ନଗଦ ଉଠାଣର କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନକୁ ଦେୟ ଦେବା ତଥା/କିମ୍ବା ବିଦେଶୀ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଡ୍ରେବସାଇଟ୍‌ରେ ଅନଲାଇନ୍ ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ କରେଃ ଆକାରଃ କାରବାର ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରିମିଟାନ୍ସ ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୀମା ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ସମୟରୁ ସମୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଲିବରାଲାଇଜଡ୍ ରିମିଟାନ୍ସ ଭିନ୍ନ (ଏଲ୍‌ଆର୍‌ଏଏସ୍) ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥାଏ । କାର୍ଡଧାରକ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଘ୍ଲୀୟା ଆକାରଃ ନମ୍ବର (‘‘ପାନ୍’’, ଆୟକର ବିଭାଗ, ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାରି) ଚାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ

ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳୀ

କାରବାରକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ, ଯେହେତୁ ଏଲ୍‌ଆର୍‌ଏଏସ୍ କେବଳ ଏକ ବୈଧ ପାନ୍ ସହିତ କରାଯାଇପାରିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ ବୈଧ ପାନ୍ ଅପଡେଟ ହେବା କିମ୍ବା ଏଲ୍‌ଆର୍‌ଏଏସ୍ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୀମା ଇକ୍ସପନ ନକରି, ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱାକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର ହେବାର ଆଶଙ୍କା ଅଛି ଏବଂ ଏହା ଅକ୍ଷମ କରାଯାରିବ । ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜି ପାଇଁ ଅଧିକାର ଆପଣଙ୍କ ଯାତ୍ରା ପୂର୍ବକୁ ନିଶ୍ଚିତ ହେବା ଉଡିତ, ପ୍ରାଧିକୃତ ଡିଲରଙ୍କ ଠାକୁ, ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରତିପୁରଣ ବୈଧ ହେଉଛି । ଯଦି ଆପଣ କାହାନ୍ତି, କଣେ ପ୍ରାଧିକ