

अटी व शर्ती

कार्डवरील वैशिष्ट्ये:

बँक वेळोवेळी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार तुमच्या डेबिट कार्ड्सवर वैशिष्ट्ये प्रदान करण्यासाठी विविध एजेन्सीशी करार करू शकते. ही सर्व वैशिष्ट्ये सर्वातम प्रयत्नांच्या आधारावर असतील आणि बँक कोणत्याही सेवा किंवा इतर प्रदाते/व्यापारी/आऊटलेट्स/एजेन्सीद्वारे प्रदान केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांची किंवा सेवेच्या परिणामकारकतेची, कार्यक्षमतेची, उपयुक्ततेची हमी किंवा खात्री देत नाही. बँकेला सहभागी न करता विवाद (असल्यास) थेट व्यापारी/एजेन्सी इत्यादींकडे सोडवावा.

नुकसानभरपाई:

कार्डधारकाच्या निष्काळजीपणामुळे/बुकीमुळे किंवा चुकीच्या वागणुकीमुळे बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष सहन कराव्या लागणाऱ्या सर्व दायित्वे, नुकसान, हानी आणि खर्चासाठी कार्डधारक याद्वारे बँकेला नुकसानभरपाई देण्यास सहमत आहे. कार्ड आणि खातेसंबंधित नियम/अटी व शर्तीचे उल्लंघन किंवा गैर-अनुपालन. कार्डधारक किंवा त्यांचे कर्मचारी/एजेंट यांच्याकडून कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित फसवणूक किंवा अप्रामाणिकपणा. एटीएम/ईडीसी आणि तत्सम इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल ह्या मशीन्स आहेत आणि संचालनादरम्यान त्रुटी निर्माण होऊ शकतात. कार्डधारक अशा कोणत्याही मशीनीच्या/यांत्रिक त्रुटी/बिघाडांसाठी बँकेला क्षतिपूर्ती ठेवण्यास सहमत आहे. कार्डधारक भारताच्या परकीय चलन कायद्याचे, आरबीआय च्या विनिमय निरंत्रण नियमांचे पालन करत नसल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही आणि सर्व परिणामांच्या बाबतीत कार्डधारक बँकेला नुकसानभरपाई देईल आणि नुकसानविरहित ठेवेल.

कार्डचा वापर आणि संबद्ध एकाधिक खाते:

कार्डधारकाची बँकेत एकापेक्षा जास्त खाती असल्यास, ज्यावर कार्ड सुविधा उपलब्ध होईल अशा खात्यांची संख्या बँक ठरवेल, यास कार्डधारक सहमत असेल.

एकापेक्षा जास्त खात्यांशी कार्ड लिंक असल्याच्या बाबतीत:

खाते निवडण्याची सुविधा कदाचित सर्व एटीएमवर उपलब्ध असणार नाही; त्यामुळे या एटीएममधील सर्व व्यवहारांवर कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यावर परिणाम होईल. जर एटीएममध्ये खाते निवडण्याची सुविधा उपलब्ध असेल तर, कार्डधारकाकडे व्यवहार करण्याच्या बाबतीत खाते निवडण्याचा पर्याय उपलब्ध असेल. एटीएममध्ये केल्या जाणाऱ्या सर्व व्यवहारांसाठी खाते निवडण्याची सुविधा उपलब्ध नसू शकते, परंतु त्या एटीएमच्या कार्यक्षमतेनुसार काही व्यवहारांपुरती मर्यादित असू शकते. अशा परिस्थितीत, व्यवहाराशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यावर व्यवहार प्रभावित होतील. व्यापारी आस्थापनांमध्ये कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यावरील व्यवहारांवर परिणाम होईल. जिथे खाते निवडण्याची सुविधा उपलब्ध नसेल तिथे कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यावरील व्यवहारांवार परिणाम होईल. जर या खात्यात निधी नसेल तर त्याच कार्डशी जोडलेल्या इतर खात्यांमध्ये निधी उपलब्ध असला तरी देखील बँक अशा व्यवहारांचा आदर करणार नाही. जोपर्यंत तुमच्या खात्यात पुरेसा निधी उपलब्ध नसेल तोपर्यंत तुम्ही कार्ड वापरुन पैसे काढण्याचा/वस्तू किंवा सेवा खरेदी करण्याचा प्रयत्न करू शकणार नाहीत. खात्यात पुरेशी रक्कम शिल्लक असल्याची खात्री करण्याची जबाबदारी पूर्णपणे तुमची असेल. या अटीचे उल्लंघन करणाऱ्या खात्यांचे वर्गीकरण ओव्हरड्रॉ खाती म्हणून केले जाईल आणि तुम्हाला खात्यातील शिल्लक स्थितीमध्ये त्वरित सुधारणा करावी लागेल. अशा प्रत्येक परिस्थितीत जिथे खाते ओव्हरड्रॉ केले जाते, खात्यातील शिल्लकीवर आकारल्या जाणाऱ्या व्याजाव्यतिरिक्त एक ठराविक शुल्क आकारले जाईल. बँक हे शुल्क वेळोवेळी निश्चित करेल.

खात्यावरील स्वाक्षरी अधिदेश (आदेश):

कृपया लक्षात घ्या की ‘फॉर्मर ऑर्स सदर्ब्याक्चर’ (प्रथम किंवा जीवित) स्वाक्षरी आदेशाच्या (अधिदेशाच्या) बाबतीत, फॉर्मर/प्रथम (प्रथम धारक) म्हणून नमूद व्यक्तीने विनंती केल्यावरच डेबिट कार्ड जारी केले जाईल.

सेट ऑफ (पृथक) करण्याचा अधिकार:

खात्यात शिल्लक रकमेपेक्षा अधिक रक्कम काढल्यास, बँकेने कोणतीही सूचना न देता, संयुक्त किंवा एकल अशा तुमच्या इतर कोणत्याही खात्यांमध्ये असलेल्या कोणत्याही क्रेडिटवर काढलेली अधिक रक्कम (ओव्हरड्रॉ रक्कम) सेट ऑफ (पृथक) करण्याचा अधिकार स्वतःकडे राखून ठेवला आहे. या अटी आणि शर्तीमधील कोणत्याही गोष्टीचा बँकेच्या कायद्यानुसार किंवा बँक आणि कार्डधारक यांच्यात वेळोवेळी होणाऱ्या इतर करारांनुसार रक्कम सेट ऑफ करण्याच्या, हस्तांतरणाच्या आणि लागू करण्याच्या बँकेच्या अधिकारावर कोणताही परिणाम होणार नाही.

व्हिसा/मास्टरकार्ड ग्लोबल असिस्त्वकडून सेवा:

आपत्कालीन सहाय्यक कार्यक्रमातील संश्रेण आणि सेवांची व्यवस्था तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्याद्वारे प्रदान केली जाते आणि त्यासाठी व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनलद्वारे देय केले जाते आणि कार्डधारक कोणत्याही आणि सर्व वैधकीय, कायदेशीर किंवा इतर सेवांच्या खर्चासाठी जबाबदार असतो. सहाय्य केवळ सर्वातम प्रयत्नांच्या आधारावर प्रदान केले जाईल आणि ते देखील वेळ, अंतर किंवा स्थानांच्या समस्यांमुळे उपलब्ध नसेल किंवा निलंबित केले जाईल. व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनलद्वारे सुचवलेले आणि/किंवा नियुक्त केलेले वैधकीय आणि/किंवा कायदेशीर व्यावसायिक हे व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनल किंवा बँकेचे कर्मचारी नाहीत आणि म्हणून व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनल आणि बँक उपलब्धता, वापर, कृती, अपवर्जनासाठी किंवा तुम्ही घेतलेल्या कोणत्याही वैधकीय, कायदेशीर किंवा वाहतूक सेवेच्या परिणामासाठी जबाबदार राहणार नाहीत. बँक अशा सेवांच्या व्यवस्था किंवा वापरासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.

अटी व शर्ती

व्यापारी स्थानाचा वापर:

व्हिसा/मास्टरकार्ड लोगो प्रदर्शित करणाऱ्या कार्डचा आदर भारतातील आणि इतर देशांतील व्यापारी आस्थापनेद्वारे केला जाईल. कोणत्या कारणास्तव कोणत्याही व्यापाऱ्याने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिला तर त्यासाठी बँक जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही. तथापि कोणत्याही व्यापारी/बँकेने नकार दिल्यास त्याची तक्रार तुम्ही बँकेला व्यवहाराचे नाव, स्थान, दिनांक आणि वेळ यासह तसेच बँकेला तपासात मदत होईल अशा इतर तपशीलांसह करू शकता. कार्ड प्रमोशनल सामग्री किंवा व्हिसा/मास्टरकार्ड सिम्बॉल कोणत्याही आचारात प्रदर्शित केले असले तरी त्या जागेवर उपलब्ध सर्व वस्तू आणि सेवा खरेदी केल्या जाऊ शकतात याची हमी ठरत नाही. कार्ड हे केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि ज्यांच्याकडे ईडीसी किंवा कार्ड स्वीकारणारे तत्सम टर्मिनल असतील अशा व्यापारी आस्थापनांमध्येच कार्ड स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त कार्डचा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल. ज्या कार्डवर कार्डधाकाची स्वाक्षरी असेल त्याच कार्डचा आदर केला जाईल. ईडीसी टर्मिनलच्या कार्यक्षमतेनुसार कार्डधारकाची स्वाक्षरी असलेले तसेच पिन असलेले कार्ड व्यापारी आस्थापनांवर ऑपरेट करता येईल. टर्मिनलने विक्री स्लिप जनरेट केल्यानंतर प्रत्येक व्यवहार अधिकृत मानला जाईल आणि पूर्ण झाला असे मानले जाईल. कार्डशी जोडलेल्या प्राथमिक खात्यातून व्यवहाराची रक्कम तगेच डेबिट केली जाते. कार्डधारकाने प्रत्येक व्यवहारासाठी व्यापारी आस्थापनेवर एकदाच कार्ड वापरले आहे याची खात्री करावी. प्रत्येक वेळी कार्ड वापरताना स्लिप छापली जाते आणि कार्डधारकाने खरेदीच्या वेळी स्थानावर कार्डचा एकापेक्षा अधिक वेळा वापर होत नाही याची खात्री करावी. कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाद्वारे आकारण्यात आलेल्या आणि व्यवहाराच्या रकमेसोबत कार्डधारकाच्या खात्यात डेबिट केलेल्या कोणत्याही अधिभारासाठी बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही. जेव्हा व्यापारी आस्थापनेमध्ये कार्ड वापरले जाईल तेव्हा तुम्ही विक्री स्लिपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. बँक अतिरिक्त शुल्क आकारुन विक्री स्लिपच्या प्रती देऊ शकते. कार्डधारकाने वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरी न केलेली कोणतीही विक्री स्लिप, परंतु ज्याद्वारे कार्डधारकाने अधिकृत केल्याचे सिद्ध केले जाऊ शकते, त्याचे दायित्व देखील तुमचेच असेल. पेमेंटसाठी बँकेद्वारे कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाकडून प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा इतर पेमेंटची मागणी हा निर्णायक पुरावा असेल की अशा मागणीवर नोंद केलेले शुल्क व्यापारी आस्थापनांमध्ये त्या रकमेमध्ये आणि त्या शुल्कात रक्कम झुप्त मागणीमध्ये निश्चि्ट केलेले शुल्क कार्डधारकाद्वारे योग्यरित्या खर्च केले गेले होते, कोणत्याही बाबतीत कार्डचा वापर करुन कार्ड हरवले, चोरीला गेले किंवा फसवणूक करुन गैरवापर केला गेला, तर पुराव्याची जबाबदारी कार्डधारकाची असेल. कोणत्याही व्यापारी/खिद्दाइसच्या त्रुटीमुळे किंवा संश्रेषणमुळे सर्व रिफंड आणि समाप्तेजने मॅन्युअली (व्यक्तिचलितपणे) प्रक्रिया केली जाऊ शकते आणि योग्य पडताळणी केल्यानंतर तसेच व्हिसा/मास्टरकार्डच्या अटी व शर्तीनुसार खात्यात जमा केले जातील. या परताव्याचा विचार न करता या कालावधीत प्राप्त झालेले कोणतेही डेबिट केवळ खात्यातील उपलब्ध शिल्लकच्या आधारावरच आसरास प्राप्त असतील. कार्डधारक पेमेंट सूचनांचा अवमान करणाऱ्या कृत्यांपासून देखील बँकेला क्षतिपूर्ती ठेवतील (नुकसाईंभरपाई देतील). हॉटेलमध्ये चेक-इन करताना आणि खरेदी व्यवहार किंवा सेवा पूर्ण होण्यापूर्वी पैसे देण्याची व्यवस्था असलेल्या इतर ठिकाणी देखील कार्ड वापरता येणार नाही. कार्डचा वापर मेन ऑर्डर/फोन ऑर्डर खरेदीसाठी करू नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल. कार्डचा वापर परदेशी मासिके/नियतकालिकांच्या खरेदीसाठी केला जाऊ नये आणि असा कोणताची वापर अनधिकृत मानला जाईल. सर्व अनधिकृत कृत्ये आणि व्यवहारांसाठी कार्डधारक स्वतः पूर्णपणे जबाबदार असेल. तुम्ही कोणत्याही वेळी तुमचे कार्ड तुमच्या वतीने इतर व्यक्तीला वापरण्यासाठी देऊ नये. तुम्ही केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या वेळी तुम्ही स्वतः एटीएम/व्यापारी आस्थापनेमध्ये प्रत्यक्ष उपस्थित असल्याची खात्री केली पाहिजे.

व्यापाऱ्यांशी कार्डधारकाचे वाद:

कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेशी कोणताही वाद किंवा तक्रारीचे निराकरण कार्डधारकाने थेट व्यापाऱ्यासोबतच केले पाहिजेत. कार्डधारकाला प्राप्त झालेल्या वस्तू आणि सेवांच्या बाबतीत कोणत्याही समस्यांसाठी तसेच गुणवत्ता, मूल्य हमी, डिलिव्हरीमध्ये विलंब, डिलिव्हरी न करणे, कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांची पावती न मिळणे अशा कोणत्याही बाबींसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की कार्ड सुविधा ही केवळ कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्यासाठी किंवा सेवांचा लाभ घेण्यासाठी उपलब्ध असलेली एक सुविधा आहे आणि बँक वस्तू आणि सेवेबाबत गुणवत्ता, प्रमाण, मूल्य, डिलिव्हरी किंवा अन्यथा बाबत कोणतीही हमी देत नाही किंवा प्रतिनिधित्व करत नाही आणि कोणताही वाद असल्यास थेट व्यापारी आस्थापनेसोबत सोडवला गेला पाहिजे. तथापि, तुम्ही अशा व्यवहारांचे नाव, स्थान, दिनांक आणि वेळ तसेच बँकेला तपासात आणि तक्रारीच्या संभाष्य निराकरणात मदत करतील अशा इतर तपशीलांसह बँकेकडे तक्रार करू शकता, मात्र याची खात्री करण्यास बँक बांधील नाही.

आंतरराष्ट्रीय वापर आणि भारत सरकार/ भारतीय रिझर्व्ह बँकेची आवश्यकता:

डेबिट कार्डचा आंतरराष्ट्रीय वापर

भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार डेबिट कार्ड परदेशी चलन अधिकारांमध्ये भारतात आणि भारताबाहेर वापरण्यास वैध आहे. रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी ठरवून दिलेल्या परकीय चलन अधिकारांबाबत तुम्ही एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनच्या सर्व आवश्यकतांचे पालन केल्याची खात्री केली पाहिजे. आरबीआयच्या सध्याच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार कार्ड भारतात आणि भारताबाहेर वापरण्यास वैध आहे परंतु नेपाळ आणि भूतानमध्ये परदेशी चलनात पेमेंट करण्यासाठी वैध नाही. नोकरांसाठी कायमस्वरुपी स्थलांतरित होणाऱ्या आणि/किंवा परदेशात जाणाऱ्या किंवा अनिवासी भारतीय (एनआरआय) होण्याची इच्छा असणाऱ्या कार्डधारकांनी त्याआधी कार्ड सुपूर्त केले पाहिजे आणि कार्डची थकबाकी भरती पाहिजे.

अटी व शर्ती

एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनच्या बेसिक कंट्रोल कोटा (बीटीक्यू) या योजनेंतर्गत तुम्ही परकीय चलन काढण्यासाठी कार्डचा वापर करू शकता. तुम्ही इतर कोणत्याही कारणासाठी कार्डचा वापर करू शकत नाही. भारताबाहेरील कार्डचा वापर भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनसह भारतीय परदेशी चलन कायद्यांनुसार आणि नियमांनुसार काटेकोरपणे केला जाईल. तसे करण्यास कोणतेही अपयश आल्यास, कायद्याचे आणि त्याअंतर्गत वेळोवेळी जारी केलेल्या नियमांचे आणि अधिसूचनांचे पालन न केल्याबद्दल तुम्ही स्वतः आणि पूर्णपणे जबाबदार असाल. या कार्डचा वापर परदेशात जाणाऱ्या सर्व रहिवाश्यांद्वारे सर्व वास्तविक वैयक्तिक खर्चासाठी करता येईल. ज्यामध्ये वैयक्तिक वापरासाठी सामानाची खरेदी देखील समाविष्ट आहे. निवासी भारतीयांना परदेशी एक्सचेंज/विदेशी प्रतिपक्षास मार्जिन किंवा मार्जिन कॉलच्या स्वरुपात वित्तप्रेषण करण्याची अनुमती नाही. तुमच्या खात्यावर कोणताही ‘‘ओव्हरसीज फॉरेक्स ट्रेडिंग’’ (विदेशी मुद्रा व्यापार) व्यवहार आढळल्यास, आम्हाला तुमची सर्व खात्री बंद करायला आणि नियामकाकडे तक्रार करायला भाग पाडले जाईल. म्हणून तुम्हाला तुमच्या डेबिट कार्ड/खात्यांवर असे व्यवहार करण्यापासून परावृत्त केले जाते. परदेशातील प्रवासादरम्यान काढलेले एकुण परकीय चलन अधिकारापेक्षा जास्त नसावेत. कार्डधारक सहमत आहे की निवासी ग्राहकासाठी, डेबिट कार्डचा वापर रोख रक्कम काढण्यासाठी किंवा परदेशातील व्यापारी आस्थापनाला पेमेंट करण्यासाठी आणि/किंवा परदेशातील व्यापाऱ्यांच्या वेबसाईटवरील ऑनलाईन वापरासाठी परवानगी दिलेल्या चालू खात्यावरील व्यवहारांसाठीच आहे आणि वेळोवेळी लागू होणाऱ्या लिबरलाइझ्ड रेमिटेंस स्कीम (एलआरएस) अंतर्गत विहित केल्याच्या मर्यादेच्या अधीन आहे. कार्डधारक सहमत आहे की पर्मनंट अकाऊंट नंबर (प्राप्तिकर विभाग, भारत सरकारने जारी केलेला पॅन) त्याच्या/तिच्या डेबिट कार्डवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहार सक्षम करण्यासाठी अनिवार्य आहे, कारण एलआरएस फक्त पॅनद्वारे केला जाऊ शकतो. बँकेकडे वैध पॅन अद्ययावत नसेल तर किंवा एलआरएस अंतर्गत विहित मर्यादेचा भंग केला गेला असेल तर, डेबिट कार्डचा आंतरराष्ट्रीय वापर अक्षम होण्याचा धोका आहे, हे ग्राहक मान्य करतो आणि स्वीकारतो. भारतात खरेदी केलेल्या वस्तूंची आयात बॅंज नियम/एक्झिम धोरणांद्वारे नियंत्रित केली जाईल. निवासी भारतीयांना परदेशी एक्सचेंज/विदेशी प्रतिपक्षास मार्जिन किंवा मार्जिन कॉलच्या स्वरुपात वित्तप्रेषण करण्याची अनुमती नाही. तुमच्या खात्यावर कोणताही ‘‘ओव्हरसीज फॉरेक्स ट्रेडिंग’’ (विदेशी मुद्रा व्यापार) व्यवहार आढळल्यास, आम्हाला तुमची सर्व खात्री बंद करायला आणि नियामकाकडे तक्रार करायला भाग पाडले जाईल. म्हणून तुम्हाला तुमच्या डेबिट कार्ड/खात्यांवर असे व्यवहार करण्यापासून परावृत्त केले जाते. कार्डधारक सहमत आहे की निवासी ग्राहकासाठी, डेबिट कार्डचा वापर रोख रक्कम काढण्यासाठी किंवा परदेशातील व्यापारी आस्थापनाला पेमेंट करण्यासाठी आणि/किंवा परदेशातील व्यापाऱ्यांच्या वेबसाईटवरील ऑनलाईन वापरासाठी परवानगी दिलेल्या चालू खात्यावरील व्यवहारांसाठीच आहे आणि वेळोवेळी लागू होणाऱ्या लिबरलाइझ्ड रेमिटेंस स्कीम (एलआरएस) अंतर्गत विहित केल्याच्या मर्यादेच्या अधीन आहे. कार्डधारक सहमत आहे की पर्मनंट अकाऊंट नंबर (प्राप्तिकर विभाग, भारत सरकारने जारी केलेला पॅन) त्याच्या/तिच्या डेबिट कार्डवर आंतरराष्ट्रीय व्यवहार सक्षम करण्यासाठी अनिवार्य आहे, कारण एलआरएस फक्त वैध पॅनद्वारे केला जाऊ शकतो. बँकेकडे वैध पॅन अद्ययावत नसेल तर किंवा एलआरएस अंतर्गत विहित मर्यादेचा भंग केला गेला असेल तर, डेबिट कार्डचा आंतरराष्ट्रीय वापर अक्षम होण्याचा धोका आहे, हे ग्राहक मान्य करतो आणि स्वीकारतो. ज्यांच्याकडून तुम्ही प्रतिपूर्ती प्रमाणित केली आहे, त्या डीलरकडून एक्सचेंजचा अधिकार तुमच्या यात्रेच्या आधी निश्चित केला पाहिजे. इच्छा असेल तर तुम्ही अधिकृत डीलर/कुल प्लेज मनी चेंजरकडून अधिकाराच्या मर्यादेपर्यंत विदेशी चलनी नोट्स/प्रवासी धनादेशाच्या स्वरुपात कार्डवर परकीय चलन काढू शकता. अधिकारापासून अशा विदेशी चलनी नोटांची/प्रवासी धनादेशांची विक्री विद्यमान नियमांद्वारे नियंत्रित केली जाईल आणि ती लागू मर्यादेच्या अधीन असेल. एका वर्षात परकीय चलनाच्या अधिकृत डीलरकडून परकीय चलनी नोटा/प्रवासी धनादेशाच्या स्वरुपात काढलेले एक्सचेंज (विनिमय/मुद्रा) पासपोर्टमध्ये प्रमाणित केली पाहिजे. विद्यमान नियमांनुसार ज्या उद्देशांसाठी एक्सचेंज (विनिमय) जारी करण्याची परवानगी नाही, अशा हेतूसाठी पैसे पाठवण्यासाठी कार्ड वापरण्याची अनुमती नाही, उदा. (अ) नियतकालिके जी/विहित करण्यास परवानगी नाही/बंदी आहे (ब) पूरस, स्वीपरटेक्न, लॉटरी इ. (क) ज्यासाठी परदेशी चलन जारी करण्याची परवानगी नाही अशा उत्पादन/सेवा विकणाऱ्या इंतर्नेट साइट्स. अशा उल्लंघनासाठी संपूर्ण माहिती प्रदान करुन एक्सचेंज कंट्रोल विभागाच्या प्रादेशिक कार्यालयाकडे तक्रार करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. कार्डधारकाचा कार्ड वापरण्याचा अधिकार बंद केला जाईल. आरबीआयच्या विद्यमान मार्गदर्शक तत्वांनुसार, जर परदेशात तुमच्या कार्डाद्वारे वापरलेली रक्कम तुमच्या परदेशी चलनाच्या अधिकारापेक्षा जास्त असेल, तर तुम्ही दावा केलेली प्रतिपूर्ती प्रदान करणे आवश्यक आहे आणि बँकेला एक्सचेंज कंट्रोल विभागाच्या प्रादेशिक कार्यालयात संपूर्ण तपशीलांसह प्रकरणाचा अहवाल सादर करण्याचा अधिकार आहे. कोणत्याही परिस्थितीत तुम्ही पात्रता ओलांडल्याच्या कारणास्तव डेबिट कार्डची थकबाकी भरण्यास उशीर करू नये किंवा नाकारू नये. कार्डच्या सदस्यावर दावा किंवा पेमेंटची मागणी करण्याचे कोणतेही बंधन बँकेवर असणार नाहीत आणि पेमेंट न केल्याने तुमचे कार्ड सदस्यत्व काढून घेण्याच्या जोखमीस कार्ड सदस्य जबाबदार असतील तसेच बँकेला अशी योग्य कारवाई करण्याचा अधिकार देखील आहे. भारतीय रुपयाव्यतिरिक्त केलेले सर्व व्यवहार व्हिसा/मास्टरकार्ड इंटरनॅशनल सेटलमेंट सिस्टिमद्वारे रुपांतरित केले जातील. तुमच्या खात्यातील डेबिटमध्ये व्हिसा/मास्टरकार्डाद्वारे आकारले जाणारे कमिशन किंवा शुल्क आणि स्टॅंडर्ड चार्टर्ड बँकेद्वारे आकारले जाणारे 3.5% रुपांतरण कमिशन हे टॅक्स वाळून समाविष्ट असतील. हा एक्सचेंज दर कार्डधारकांसाठी बंधनकारक असेल. फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट अ‍ॅक्ट 1999 च्या तरतुदी आणि त्यात कोणतेही पुनर्अधिनियम किंवा सुधारणा किंवा त्यामध्ये सुधारणा, प्रचलित बॅंज नियम आणि एक्झिम धोरण आणि विनिमयाचे पालन करण्याचे दायित्व पूर्णपणे तुमच्यावर असेल.

अटी व शर्ती

या अटी आणि शर्तीचे उल्लंघन करण्यासाठी आणि चुकीच्या वापरासाठी तुम्ही संपूर्ण जबाबदारी स्वीकार करता आणि बँकेला होणारे कोणतेही नुकसान, हानी, व्याज, रुपांतरण, बँकेला उचलवाे लागणाऱ्या कोणत्याही इतर आर्थिक शुल्कासाठी तुम्ही बँकेला नुकसानभराई देण्याचे स्वीकारता.

बँकेच्या निरंत्रणाबाहेरील अपयश:

तुमच्या सूचनांचे पालन करण्यात अपयश आल्यामुळे तुमचे कोणतेही नुकसान किंवा हानी झाल्यास आम्ही जबाबदार राहणार नाही, जेव्हा असे अपयश बँकेच्या निरंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे येते, तेव्हा या संदर्भात बँकेचे मत हे अंतिम असते.

पेमेंट नाकारण्याची क्षमता:

कायद्यानुसार आवश्यक असल्याशिवाय. जर बँकेला कोणतीही प्रक्रिया, समस्त, आदेश, निषेधाज्ञा, अंमलबजावणी, प्रतिबंध, आकांणी, धारणाधिकार, माहिती किंवा नोटीस प्राप्त झाली तर, ज्यास बँक सद्भावनापूर्ण मानते, तर याद्वारे तुमच्या कार्डवर व्यवहार करण्याच्या तुमच्या क्षमतेवर प्रश्नचिन्ह निर्माण होईल. आम्ही आमच्या पर्यायानुसार आणि तुमच्या किंवा बँकेच्या दायित्वाशिवाय, तुम्हाला तुमच्या निधीचा कोणताही भाग मिळवण्यास परवानगी नाकारू शकतो, किंवा असा निधी योग्य प्राधिकरणाकडे देऊ शकतो आणि लागू कायद्यानुसार आवश्यक असलेली कोणतीही पावले उचलू शकतो. बँक तुमच्या खात्यातून तुमच्या कार्डशी संबंधित कायदेशीर कारवाईमुळे झालेला सेवा शुल्क आणि बँकद्वारे केलेला कोणताही खर्च, ज्यामध्ये कोणत्याही मर्यादेशिवाय कायदेशीर शुल्क देखील समाविष्ट आहे, ते कपात करण्याचा अधिकार बँक स्वतःजवळ राखून ठेवते.

• डेबिट कार्डच्या अटी व शर्ती •



standard
chartered