

નિયમો અને શરતો

- કાર્ડધારક સિવાયના કોઇની ટ્રાન્ઝેક્શન સૂચનાની અસર.
- બેંકના અધિકૃત કર્મચારીઓ સિવાય અન્ય કોઇને કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ સોંપવું.
- બેંક દ્વારા કોઇપણ કાર્ડને સમાપ કરવાના તેના અધિકારનો પ્રયોગ.
- કાર્ડના પુનઃ કબજા દ્વારા અને/અથવા, તેને પરત કરવા માટેની કોઇપણ વિનંતી અથવા કાર્ડને માન આપવા અથવા સ્વીકારવા માટે કોઇપણ વેપારી સંસ્થાના ઇનકારને કારણે કાર્ડધારકના કેડિટ કેરેક્ટર અને પ્રતિષ્ઠાને કોઇપણ પ્રકારની ઈજા થઈ હોવાનો આરોપ.
- બેંક દ્વારા કોઇને પણ અથવા ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં જાહેર કરાયેલ કોઇપણ વિગતોમાં કોઇપણ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા ચૂક.
- સમયાંતરે જારી કરાયેલ આરબીઆઈ માર્ગદર્શિકા દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી હૂંડિયામણાની હકદારી કરતાં વધુ હોવાને કારણે અથવા કાર્ડધારકને તેની/તેણીની હક કરતાં વધુ હોવાની બેંકને જાણ થાય તે સહિત ચાર્જનો ઇનકાર.

વિવાદો અને ઉકેલ:

ભારતમાં સક્ષમ અદાલતો, બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચેના તમામ વિવાદો અથવા કાર્ડધારકની એસ્ટેટ અથવા અન્યથા સાથે વ્યવહાર કરવા માટે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવે છે.

અમલીકરણનો ખર્ચ:

ખાતાધારક અને દરેક કાર્ડ સભ્ય આ નિયમો અને વિનિયમોને લાગુ કરવા અથવા લાગુ કરવાના પ્રયાસમાં બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઇપણ અને તમામ ખર્ચના સંદર્ભમાં બેંકને સંયુક્ત રીતે અને અલગથી વળતર આપવા માટે જવાબદાર રહેશે, અને તમામ કાયદાકીય ફી અને વિતરણ સહિત કોઇપણ બાકી રકમની સંપૂર્ણ વળતરના ધોરણે વસૂલાત કરશે.

કાર્ડ પરની વિશેષતાઓ:

બેંક સમય–સમય પર, તેની વિવેકબુદ્ધિથી, તમારા ડેબિટ કાર્ડ્સ પર સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે વિવિધ એજન્સીઓ સાથે જોડણ કરી શકે છે. આ તમામ સુવિધાઓ માત્ર શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે હશે, અને બેંક કોઇપણ સેવા સંવર્ધ અથવા અન્ય પ્રદાતાઓ/વેપારીઓ/આઉટેલેટ્સ/એજન્સી દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી કોઇપણ પ્રોડક્ટ અથવા સેવાઓની અસરકારકતા, કાર્યક્ષમતા, ઉપયોગિતાની બાંધધરી કે ખાતરી આપતી નથી. બેંકને સામેલ કર્યા વિના વિવાદો (જો કોઈ હોય તો) સીધા વેપારી/એજન્સી વગેરે સાથે ઉકાવવા પડશે.

ક્ષતિપૂર્તિ:

કાર્ડધારક પોતાની બેદરકારી/ભૂલ અથવા ગેરવર્તણૂકના પરિણામે બેંક પ્રત્યક્ષ કે આડકતરી રીતે સહન કરી શકે તેવી તમામ જવાબદારીઓ, નુકસાન, ખોટ અને ખર્ચ માટે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે. કાર્ડ અને એકાઉન્ટને લગતા નિયમો/નિયમો અને શરતોનું ઉલ્લંઘન અથવા નિન–પાલન, કાર્ડધારક અથવા તેના કર્મચારીઓ/એજન્ટો દ્વારા કોઇપણ વ્યવહારને લગતી છેતરપિંડી અથવા અપ્રમાણિકતા. એટીએમ/ઈડીસી અને સમાન ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલો એ મશીનો છે અને ઓપરેશન દરમિયાન ભૂલો થઈ શકે છે. કાર્ડધારક આવી કોઇપણ મશીન/મિકેનિકલ ભૂલો/નિષ્ફળતાઓ માટે બેંકને વળતર આપવા સંમત થાય છે. કાર્ડધારક ભારતના વિદેશી વિનિમય કાયદા, આરબીઆઈના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સનું પાલન ન કરતા કાર્ડધારકથી ઉદ્ભવતા કોઇપણ અને તમામ પરિણામોથી બેંકને નુકસાનની ભરપાઈ કરશે અને બેંકને હાનિરહિત રાખશે.

કાર્ડનો ઉપયોગ અને બહુવિધ એકાઉન્ટ લિંકિંગ:

કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે જો તેની પાસે બેંકમાં બહુવિધ ખાતા હોય, તો એ બેંક ખાતાઓની સંખ્યા નક્કી કરશે, જેના પર કાર્ડની સુવિધા હશે.

બહુવિધ ખાતાઓ સાથે લિંક થયેલ કાર્ડ્સના કિસ્સામાં:

ખાતાની પસંદગીની સુવિધા તમામ એટીએમ પર ઉપલબ્ધ ન હોય તેમ બની શકે; આથી આ એટીએમ પરના તમામ વ્યવહારો કાર્ડ સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતાને અસર કરશે. એટીએમ પર ખાતા પસંદગીની સુવિધા ઉપલબ્ધ હોય, તો કાર્ડધારક પાસે વ્યવહાર કરવા માટે ખાતાપસંદ કરવાનો વિકલ્પ હશે. ખાતા પસંદ કરવાની સુવિધા એટીએમ પર કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો માટે ઉપલબ્ધ ન પણ હોઈ શકે, પરંતુ તે એટીએમની કાર્યક્ષમતાના આધારે અમુક વ્યવહારો સુધી મર્યાદિત હોઈ શકે છે. આવા કિસ્સાઓમાં, વ્યવહારો સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતા પર વ્યવહારોને અસર થશે. મર્યન્દ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટમાં, કાર્ડ સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતા પરના વ્યવહારોને અસર થશે. જ્યાં ખાતા પસંદગીની સુવિધા ઉપલબ્ધ નથી, ત્યાં કાર્ડ સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતા પર વ્યવહારોને અસર થશે. જો આ ખાતામાં કોઈ ભંડોળ ન હોય તો, સમાન કાર્ડ સાથે જોડાયેલા અન્ય ખાતાઓમાં ભંડોળ ઉપલબ્ધ હોવા છતાં પણ બેંક વ્યવહારોનું સન્મન કરશે નહીં. જ્યાં સુધી તમારા ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય ત્યાં સુધી તમે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ભંડોળ ઉપાડવો/સામાન અથવા સેવાઓ ખરીદવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં. પર્યાપ્ત ખાતા બેલેન્સની ખાતરી કરવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે તમાર પર છે. આ શરતનું ઉલ્લંઘન કરનારા ખાતાઓને ઓપરટ્ટો કરેલ ખાતા તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે અને તમારે ખાતાના બેલેન્સની સ્થિતિ તરત જ સુધારવી પડશે. આવી દરેક પરિસ્થિતિમાં જ્યાં ખાતું ઓપરટ્ટો થાય છે, ખાતામાં ડેબિટ બેલેન્સ પર વસૂલવામાં આવતા વ્યાજ ઉપરાંત ફ્લેટ ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે. બેંક સમય સમય પર આ ચાર્જ નક્કી કરશે.

ખાતા પર હસ્તાક્ષરનો આદેશ:

કૃપા કરીને નોંધ કરો કે ખાતા પર ‘સર્વાઈપરના ભુતપૂર્વ’ હસ્તાક્ષરના આદેશના કિસ્સામાં, ડેબિટ કાર્ડ કક્ત ત્યારે જ જારી કરવામાં આવશે જો વ્યક્તિ દ્વારા (ભૂતપૂર્વ (પ્રથમ ધારક) તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે.

નિયમો અને શરતો

સેટ ઓફનો અધિકાર:

ખાતું ઓપરટ્ટો થવાના કિસ્સામાં, બેંક કોઈપણ સૂચના આપ્યા વિના, સંયુક્ત રીતે અથવા એકલા રાખવામાં આવેલા તમારા કોઈપણ અન્ય ખાતામાં પડેલી કોઈપણ કેડિટ સામે ઓપરટ્ટોની રકમ સેટ–ઓફ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આ નિયમો અને શરતોમાંની કોઈ પણ બાબત બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચે સમયાંતરે થતા અન્ય કરારના આધારે કાયદા અનુસાર નાણાં સેટ–ઓફ, ટ્રાન્સફર અને લાગુ કરવાના બેંકના અધિકારને અસર કરશે નહીં.

વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ વૈશ્વિક સહાયની સેવાઓ:

ઈમરજન્સી આસિસ્ટન્સ પ્રોગ્રામની સેવાઓની સંચાર અને વ્યવસ્થા તૃતીય–પક્ષ સેવા પ્રદાતા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે અને તેના માટે વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા ચૂકવણી કરવામાં આવે છે અને કાર્ડધારક કોઈપણ અને તમામ તબીબી, કાનૂની અથવા અન્ય સેવાઓ જે પ્રાપ્ત કરવામાં આવી હોય તેના ખર્ચ માટે જવાબદાર છે. સહાય માત્ર શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે પૂરી પાડવામાં આવશે અને તે પણ સમય, અંતર અથવા સ્થાનોની સમસ્યાઓને કારણે ઉપલબ્ધ ન હોય તેમ બની શકે અથવા સ્થગિત કરવામાં આવે તેમ બની શકે. તબીબી અને/અથવા વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ દ્વારા સૂચવવામાં આવેલ અને/અથવા નિયુક્ત કરાયેલા કાનૂની વ્યાપસાથિકો વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ અથવા બેંકના કર્મચારી નથી અને તેથી, વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ અને બેંક અથવા તમારા દ્વારા લેવામાં આવેલ કોઈપણ તબીબી, કાનૂની અથવા પરિવહન સેવાના પરિણામોની ઉપલબ્ધતા, ઉપયોગ, ફલ્ત્વો, અવગણના માટે જવાબદાર નથી. બેંક આવી સેવાઓની વ્યવસ્થા અથવા ઉપયોગ માટે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી.

વેપારી સ્થાનની ઉપયોગિતા:

કાર્ડ સામાન્ય રીતે ભારતમાં અને વિઝા/માસ્ટરકાર્ડનો લોગો પ્રદર્શિત કરતા અન્ય દેશોમાં વેપારી સંસ્થાઓ દ્વારા સંમાનિત કરવામાં આવશે. કોઈપણ વેપારી દ્વારા કોઈપણ કારણસર કાર્ડ સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરવા માટે બેંક જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી નથી. જો કે, તમે બેંકને કોઈપણ વેપારી/બેંકના ઇનકારની જાણ કરી શકો છો, ટ્રાન્ઝેક્શનનું નામ, સ્થાન, તારીખ અને સમય અને અન્ય વિગતો સાથે કે જે બેંકને તેની તપાસમાં મદદ કરશે. કાર્ડ પ્રમોશનલ સામગ્રી અથવા કોઈપણ જગ્યા પર પ્રદર્શિત થતું વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ પ્રતીક તે બાહેધરી આપતું નથી કે તે જગ્યા પર ઉપલબ્ધ તમામ સામાન અને સેવાઓ તમારા કાર્ડથી ખરીદી શકાય. કાર્ડ માત્ર ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ માટે છે અને તે માત્ર વેપારી સંસ્થાઓ પર જ સ્વીકાર્ય હશે, જેની પાસે ઈડીસી હોય અથવા કાર્ડ સ્વીકારે તેવા સમાન ટર્મિનલ હોય. ઇલેક્ટ્રોનિક ઉપયોગ સિવાય કાર્ડનો કોઈપણ ઉપયોગ અનધિકૃત ગણવામાં આવશે. જ્યારે કાર્ડ ધારકની સહી હશે ત્યારે જ કાર્ડનું સન્માન કરવામાં આવશે. કાર્ડ ધારકની સહી અથવા ઈડીસી ટર્મિનલની કાર્યક્ષમતાના આધારે વેપારી સ્થાનો પર સ્થાપિત ઈડીસી ટર્મિનલ પર પિનની મદદથી કાર્ડ ઓપરેટ કરી શકાય છે. એકવાર ટર્મિનલ સેલ્સ સ્લિપ જનરેટ કરે ત્યારે દરેક ટ્રાન્ઝેક્શન અધિકૃત માનવામાં આવે છે અને પૂર્ણ થાય છે. કાર્ડ સાથે જોડાયેલા પ્રાથમિક ખાતામાંથી વ્યવહારની રકમ તરત જ ડેબિટ થાય છે. કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે કાર્ડનો ઉપયોગ દરેક વ્યવહાર માટે વેપારી સ્થાન પર માત્ર એક જ વાર થાય છે. દરેક વખતે જ્યારે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવશે ત્યારે વેચાણ સ્લિપ પ્રિન્ટ કરવામાં આવશે અને કાર્ડધારકે ખાતરી કરવી જોઈએ કે ખરીદી સમયે વેપારી સ્થાન પર કાર્ડનો એકથી વધુ ઉપયોગ થતો નથી. કોઈપણ મર્યન્દ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ (વેપારી સ્થાપના) દ્વારા વસૂલવામાં આવેલ અને કાર્ડધારકના ખાતામાં વ્યવહારની રકમથી ડેબિટ કરવામાં આવેલ કોઈપણ સરચાર્જ માટે બેંક કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતી નથી. જ્યારે પણ વેપારી સ્થાપનામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવે ત્યારે તમારે સેલ્સ સ્લિપ પર સહી કરવી અને જાળવી રાખવી આવશ્યક છે. બેંક વધારાના શુલ્ક પર સેલ્સ સ્લિપની નકલો આપી શકે છે. કોઈપણ સેલ્સ સ્લિપ કે જે કાર્ડધારક દ્વારા વ્યક્તિગત રીતે સહી કરેલ નથી, પરંતુ જે કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત હોવાને કારણે સાબિત થઈ શકે છે, તે પણ તમારી જવાબદારી હશે. ચુકવણી માટે બેંક દ્વારા વેપારી સ્થાપના પાસેથી મળેલ કોઈપણ ચાર્જ અથવા અન્ય ચુકવણીની વિનંતી એ નિર્ણાયક પુરાવો હશે કે આવી વિનંતી પર નોંધાયેલ ચાર્જ રકમમાં અને તે ચાર્જ અથવા અન્ય વિનંતીમાં ઉલ્લેખિત કાર્ડધારક દ્વારા વેપારી સ્થાપનામાં યોગ્ય રીતે વસૂલવામાં આવ્યો હતો, જે પણ કિસ્સો હોઈ શકે, કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા જ્યાં કાર્ડ ખોવાઈ ગયું હોય, ચોરાઈ ગયું હોય અથવા કપટપૂર્વક દુરુપયોગ થયો હોય તે સિવાય, પુરાવાની જવાબદારી કાર્ડધારકની રહેશે. કોઈપણ વેપારી/ઉપકરણોની ભૂલ અથવા કોમ્યુનિકેશન લિંકને કારણે તમામ રિફંડ અને એડજસ્ટમેન્ટ પર ખાતે પ્રક્રિયા કરવામાં આવી શકાય છે અને એ સમય ચકાસણી પછી અને લાગુ પડતાં વિઝા/માસ્ટરકાર્ડના નીતિ–નિયમોને અનુસાર ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે આ સમય દરમિયાન પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ ડેબિટને આ રિફંડને ધ્યાનમાં લીધા વિના જ ખાતા(ઓ)માં ઉપલબ્ધ બેલેન્સના આધારે સન્માનિત કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક બેંકને ચુકવણીની સૂચનાઓનું અપમાન કરવાના કૃત્યોથી પણ ક્ષતિયુક્ત રાખે છે. કાર્ડનો ઉપયોગ ચેક–ઈન દરમિયાન હોટેલ્સમાં અને અન્ય સ્થળોએ પણ કરવાનો નથી જ્યાં ખરીદી વ્યવહાર અથવા સેવા પૂર્ણ થાય તે પહેલાં ચુકવણીની વ્યવસ્થા કરવામાં આવે છે. કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ મેઈલ ઓર્ડર/બોન ઓર્ડરની ખરીદી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગોને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે. કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશી મેગેઝીન/સામયિકોના લવાજમની ચુકવણી માટે થવો જોઈએ નહીં અને આવા કોઈપણ ઉપયોગોને અનધિકૃત ગણવામાં આવશે. કાર્ડધારક તમામ અનધિકૃત ફલ્ત્વો અને વ્યવહારો માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. તમારે કોઈપણ સમયે, તમારા વતી ઉપયોગ સહિત કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિને તમારું કાર્ડ સોંપવું જોઈએ નહીં. તમારે એ સુનિશ્ચિત કરવું આવશ્યક છે કે તમારા દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યવહાર સમયે તમે એટીએમ/ વેપારી સ્થાપનામાં ભૌતિક રીતે હાજર છો.

નિયમો અને શરતો

વેપારીઓ સાથે કાર્ડધારકના વિવાદો:

કોઈપણ વેપારી સ્થાપના સાથેના કોઈપણ વિવાદ અથવા ફરિયાદનો સીધો જ વેપારી સાથે કાર્ડધારક દ્વારા ઉકેલ લાવવો જોઈએ. કોઈપણ સામાન અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, મૂલ્યની વોરંટી, ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન થવી, પ્રાપ્તિ સહિત કાર્ડ ધારક દ્વારા પ્રાપ્ત થતાં માલ અને સેવાઓ સંબંધિત કોઈપણ સમસ્યાઓ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર નથી. તે સ્પષ્ટપણે સમજવું આવશ્યક છે કે કાર્ડની સુવિધા એ માત્ર કાર્ડધારક માટે સામાન ખરીદવા અથવા સેવાઓનો લાભ લેવા માટે ઉપલબ્ધ એક સુવિધા છે અને માલસામાન અથવા સેવાઓની ગુણવત્તા, જથ્થો, મૂલ્ય, ડિલિવરી અન્ય બાબતો વિશે બેંક કોઈ પ્રતિબદ્ધિત્વ કરતી નથી અથવા અન્યથા બેંક કોઈપણ પ્રકારની બાહેધરી ધરાવતી નથી અને કોઈપણ વિવાદનો સીધો વેપારી સ્થાપના સાથે ઉકેલ લાવવો જોઈએ. જો કે, તમે આની જાણ ટ્રાન્ઝેક્શનના નામ, સ્થાન, તારીખ અને સમય અને અન્ય વિગતો સાથે બેંકને કરી શકો છો જે બેંકને તેની તપાસમાં અને ફરિયાદના સંભવિત નિરાકરણમાં મદદ કરશે, જેની ખાતરી કરવા બેંક બંધાયેલી નથી. આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ અને ભારત સરકાર/રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) આવશ્યકતાઓ:

ડેબિટ કાર્ડનો આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ

રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઈ) દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરાયેલા વિદેશી વિનિમય હકની અંદર ડેબિટ કાર્ડ ભારતમાં અને ભારતની બહાર બંને ઉપયોગ માટે માન્ય છે. તમે સમય સમય પર આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી વિનિમય હકના સંબંધમાં એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સની તમામ જરૂરિયાતોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરશો. આરબીઆઈની વર્તમાન માર્ગદર્શિકા મુજબ, કાર્ડ ભારતમાં તેમજ ભારતની બહાર બંનેમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે પરંતુ નેપાળ અને ભૂટાનમાં વિદેશી વિનિમયમાં ચુકવણી માટે માન્ય નથી. કાયમી રોજગાર પર સ્થળાંતર કરી રહેલા અને/અથવા વિદેશમાં જઈ રહેલા અથવા નિનિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) બનવાના ઈરાદા ધરાવતા કાર્ડધારકોએ અગાઉના સમયે કાર્ડ સોંપી દેવું જોઈએ અને કાર્ડની તમામ બાકી રકમો ચૂકતે કરવી જોઈએ. તમે એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સની બેન્કિંગ ટ્રાવેલ ક્યોટા (બીટીક્યુ) સ્કીમ હેઠળ જ વિદેશી ચલણ ઉપાડ માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે અન્ય કોઈપણ કારણોસર કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકતા નથી. ભારતની બહાર કાર્ડનો ઉપયોગ કડકપણે ભારતીય વિદેશી વિનિમય કાયદાઓ અને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ સહિતના નિયમો અનુસાર જ કરવામાં આવશે. આમ કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, તમે કાયદા અને તેના હેઠળ સમયાંતરે જારી કરાયેલા નિયમો અને સૂચનાઓનું પાલન ન કરવા માટે એક્માત્ર અને સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને ઉત્તરદાયી હશો. કાર્ડનો ઉપયોગ વિદેશમાં જતા તમામ રહેવાસીઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટેના માલસામાનની ખરીદી સહિત તમામ વાર્તાવિક વ્યક્તિગત ખર્ચ માટે કરી શકાય છે. નિવાસી ભારતીયોને વિદેશી એક્સચેન્જો/વિદેશના પ્રતિપક્ષને માર્જિન અથવા માર્જિન કોલની પ્રકૃતિમાં રેમિટન્સ કરવાની પરવાનગી નથી. જો તમારા ખાતા પર કોઈપણ “ ઓવરસીઝ રોરેક્સ ટ્રેડિંગ” વ્યવહાર જોવા મળે છે, તો અમને તમારા બધા ખાતા બંધ કરવા અને નિયમનકારને તેની જાણ કરવાની ફરજ પડશે. આથી, તમને તમારા ડેબિટ કાર્ડ/એકાઉન્ટ પર આવા વ્યવહારો કરવાથી દૂર રહેવાની વિનંતી કરવામાં આવે છે. વિદેશની મુલાકાત દરમિયાન મેળવેલ કુલ વિદેશી વિનિમય હકદારી કરતાં વધુ ન હોવું જોઈએ. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે નિવાસી ગ્રાહક માટે, વિદેશમાં વેપારી સંસ્થાને રોકડ મેળવવા અથવા ચુકવણી કરવા માટે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ અને/અથવા વિદેશી વેપારીઓની વેબસાઈટ્સ પર ઓનલાઈન ઉપયોગ કક્ત ચાલુ ખાતાના વ્યવહારો માટે માન્ય છે અને તે સમયાંતરે લાગુ પડતી લિબરલાઈઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (એલઆરએસ) હેઠળ નિર્ધારિત મર્યાદાને આધીન છે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે કાયમી એકાઉન્ટ નંબર (પાન, આવકવેરા વિભાગ, ભારત સરકાર દ્વારા જારી કરવામાં આવતો) તેના/તેણીના ડેબિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો સક્ષમ કરવા માટે ફરજિયાત છે, કારણ કે એલઆરએસ ફક્ત માન્ય પાન સાથે જ હાથ ધરી શકાય છે. બેંક સાથે માન્ય પાન અપડેટ ન કરવામાં આવે અથવા એલઆરએસ હેઠળ નિર્ધારિત મર્યાદાનો ભંગ ન થાય તો, ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ડેબિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગ અક્ષમ થવાનું જોખમ છે. ભારતમાં ખરીદેલ માલસામાનની આયાત સામાનના નિયમો/એક્ઝિમ નીતિ દ્વારા સંચાલિત થશે. નિવાસી ભારતીયોને વિદેશી એક્સચેન્જો/વિદેશના પ્રતિપક્ષને માર્જિન અથવા માર્જિન કોલની પ્રકૃતિમાં રેમિટન્સ કરવાની પરવાનગી નથી. જો તમારા ખાતા પર કોઈપણ “ ઓવરસીઝ રોરેક્સ ટ્રેડિંગ” વ્યવહાર જોવા મળે છે, તો અમને તમારા બધા ખાતા બંધ કરવા અને નિયમનકારને તેની જાણ કરવાની ફરજ પડશે. આથી, તમને તમારા ડેબિટ કાર્ડ/એકાઉન્ટ પર આવા વ્યવહારો કરવાથી દૂર રહેવાની વિનંતી કરવામાં આવે છે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે નિવાસી ગ્રાહક માટે, વિદેશમાં વેપારી સંસ્થાને રોકડ મેળવવા અથવા ચુકવણી કરવા માટે ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ અને/અથવા વિદેશી વેપારીઓની વેબસાઈટ્સ પર ઓનલાઈન ઉપયોગ ફક્ત ચાલુ ખાતાના વ્યવહારો માટે માન્ય છે અને તે સમયાંતરે લાગુ પડતી લિબરલાઈઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (એલઆરએસ) હેઠળ નિર્ધારિત મર્યાદાને આધીન છે. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે કાયમી એકાઉન્ટ નંબર (પાન, આવકવેરા વિભાગ, ભારત સરકાર દ્વારા જારી કરવામાં આવતો) તેના/તેણીના ડેબિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો સક્ષમ કરવા માટે ફરજિયાત છે, કારણ કે એલઆરએસ ફક્ત માન્ય પાન સાથે જ હાથ ધરી શકાય છે. બેંક સાથે માન્ય પાન અપડેટ ન કરવામાં આવે અથવા એલઆરએસ હેઠળ નિર્ધારિત મર્યાદાનો ભંગ ન થાય તો, ગ્રાહક સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ડેબિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય ઉપયોગનું જોખમ છે અને તેને અક્ષમ કરવામાં આવી શકાય છે. વિનિમય માટેની અધિકૃતતા તમારા દ્વારા સફર પહેલાં, અધિકૃત ડીલર પાસેથી જાણી લેવી જોઈએ કે જેના દ્વારા ભરપાઈ માન્ય કરવામાં આવી રહી છે.

નિયમો અને શરતો

જો તમે ઇચ્છો તો, કાર્ડ સામે વિદેશી ચલણી નોટો/ટ્રાવેલર ચેકના રૂપમાં અધિકૃત વેપારી/ફ્લ–ફ્લેજ્ઝ મની ચેન્જર પાસેથી હકદારીની હદ સુધી વિદેશી વિનિમય મેળવી શકો છો. હકદાર પાસેથી આવી વિદેશી ચલણી નોટો/પ્રવાસીઓના ચેકનું વેચાણ હાલના નિયમો દ્વારા સંચાલિત થશે અને તે લાગુ પડતી મર્યાદાઓને આધીન રહેશે. કેલેન્ડર વર્ષ દરમિયાન વિદેશી હૂંડિયામણાના અધિકૃત ડીલર પાસેથી વિદેશી ચલણી નોટો/ટ્રાવેલર ચેકના રૂપમાં ઉપાડેલ એક્સચેન્જ પાસપોર્ટમાં સમર્થન હોવું જોઈએ. કાર્ડનો ઉપયોગ એવા હેતુઓ માટે રેમિટન્સને પ્રભાવિત કરવા માટે કરી શકાતો નથી કે જેના માટે હાલના નિયમો હેઠળ એક્સચેન્જને રિલીઝ કરવાની મંજૂરી નથી, જેમ કે (a) મેગેઝીન કે જે નિર્ધારિત/પ્રતિબંધિત સૂચિમાં છે (b) પૂલ, સ્વીપરટેક્સ, લોટરી વગેરેમાં સબસ્ક્રિપ્શન માટે. (c) ઉત્પાદનો/સેવાઓનું વેચાણ કરતી ઇન્ટરનેટ સાઈટ કે જેના માટે વિદેશી હૂંડિયામણ બહાર પાડવાની પરવાનગી નથી. બેંક સંપૂર્ણ વિગતો આપતા એક્સચેન્જ કંટ્રોલ વિભાગની પ્રાદેશિક કચેરીને આવા ઉલ્લંઘનોની જાણ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

કાર્ડધારકોનો કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર તત્કાલ બંધ થઈ જશે. આરબીઆઈની પ્રવર્તમાન માર્ગદર્શિકા મુજબ, જો વિદેશમાં તમારા કાર્ડના ઉપયોગની રકમ તમારા વિદેશી વિનિમય હક કરતાં વધી જાય, તો તમારે દાવો કરેલ ભરપાઈ પ્રદાન કરવી પડશે અને બેંક આ બાબતની જાણ સંપૂર્ણ વિગતો સાથે એક્સચેન્જ કંટ્રોલ વિભાગની પ્રાદેશિક કચેરીને કરવા માટે અધિકૃત છે. કોઈ પણ સંજોગોમાં ડેબિટ કાર્ડ લેણાંની ચૂકવણીમાં વિલંબ થવો જોઈએ નહીં અથવા તમે હકદારી વટાવી ગયા હોવાના આધારે નકારવા ન જોઈએ. કાર્ડમેમ્બર પર ચુકવણી માટે દાવો કરવા અથવા માંગ કરવા માટે બેંક પર કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં અને ચુકવણી ન કરવાથી કાર્ડમેમ્બર તમારી કાર્ડ સભ્યપદ પાછી ખેંચી લેવાના જોખમ માટે જવાબદાર રહેશે, જેમાં બેંકને આવી અન્ય કોચ્ઝ ચાર્જવાઈ કરવાનો અધિકાર પણ છે. ભારતીય રૂપિયા સિવાયના તમામ વ્યવહારો વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ ઇન્ટરનેશનલ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ દ્વારા રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. તમારા ખાતાના ડેબિટમાં વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ દ્વારા લેવાપાત્ર કમિશન અથવા ફી અને સ્ટાન્ડર્ડ ચાર્જ બેંક દ્વારા કર સિવાય ચાર્જપાત્ર ૩.5% રૂપાંતર કમિશન શામેલ હશે. આ વિનિમય દર કાર્ડધારકને બંધનકર્તા રહેશે. કોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999ની જોગવાઈઓ અને તેમાં કોઈપણ પુનઃઅધિનિયમ અથવા ફેરફાર અથવા તેમાં સુધારા, પ્રવર્તમાન સામાન નિયમો અને એક્ઝિમ નીતિ અને નિયમનોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાની જવાબદારી ફક્ત તમારી જ છે. તમે આ નિયમો અને વિનિયમોના ઉલ્લંઘનમાં ખોટી રીતે ઉપયોગ અને ઉપયોગના ઉલ્લંઘન માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારો છો અને બેંકને ખોટ, નુકસાન, વ્યાજ, રૂપાંતર, અન્ય કોઈપણ નાણાકીય શુલ્ક કે જેના કારણે બેંકને ભોગવવું પડે છે અને/અથવા તેના કારણે નુકસાન થાય છે તેની ક્ષતિપૂર્તિ કરવાની જવાબદારી સ્વીકારો છો.

બેંકના નિયંત્રણની બહારની નિષ્ફળતા:

તમારી સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં કોઈપણ નિષ્ફળતાના કારણે તમને થયેલા કોઈપણ નુકસાન અથવા ખોટ માટે અમે જવાબદાર હોઈશું નહીં, જ્યારે આવી નિષ્ફળતા બેંકના નિયંત્રણની બહારના કારણોસર થાય છે, ત્યારે બેંકનો અભિપ્રાય આ સંદર્ભમાં અંતિમ રહેશે.

ચુકવણીનો ઇનકાર કરવાની ક્ષમતા:

કાયદા દ્વારા અન્યથા જરૂરી હોય તે સિવાય, જો બેંકને કોઈપણ પ્રક્રિયા, સમન્સ, હુકમ, મનાઈ હુકમ, અમલ, વિશેષ, વસૂલાત, પૂર્વાધિકાર, માહિતી અથવા સૂચના મળે છે જે બેંક સદ્ભાવનાથી માને છે, જે તમારા કાર્ડ પર વ્યવહાર કરવાની તમારી ક્ષમતા પર પ્રજ