

নিয়ম এবং শর্তাবলী

- কার্ডকে সম্মান দিতে বা গ্রহণ করতে কোনো ব্যক্তির অস্বীকৃতি।
- কোনো ইলেক্ট্রনিক টার্মিনাল বা অন্য ডিভাইসের ক্রটি।
- একজন কার্ডধারকের ছাড়া অন্য কোনো লেনদেনের নির্দেশে প্রভাব পড়া।
- ব্যাঙ্কের অনুমোদিত কর্মচারী ছাড়া অন্য কারো কাছে কার্ডধারকের কার্ড হস্তান্তর করা।
- ব্যাঙ্কের যে কোনো কার্ড বাতিল করার অধিকারের অভ্যাস।
- কার্ড ধারকের ক্রেডিট কার্যেকটার আর প্রতিষ্ঠাতে কোনো আঘাত,যা কার্ডের পুনর্দখল এবং/অথবা এটি ফেরত দেবার জন্য কোনো অনুরোধ বা কোনো ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান দ্বারা কার্ডকে সম্মান করতে বা স্বীকার করতে প্রত্যাখ্যান করার কারণ হয়।
- ব্যাঙ্কের কারো কাছে বা অ্যাকাউন্টের বিবৃতিতে প্রকাশ করা কোনো বিবরণে কোনো ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ক্রটি বা বাদ দেওয়া।
- সময়ে সময়ে জারি করা আরবিআই-এর নির্দেশিকা দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনলইটমেন্টের মাত্রা ছাড়িয়ে যাওয়া অথবা ব্যাঙ্কের কার্ডধারকের এনলইটমেন্ট অতিক্রম করার বিষয়ে সচেতন হওয়ার কারণে চার্জ অস্বীকার করা।

বিবাদ এবং সমাধান:

ভারতে উপযুক্ত আদালতের কাছে ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারকের মধ্যে বা কার্ডধারকের সম্পত্তি বা অন্য কোনো কিছু্বর মধ্যে সমস্ত বিবাদের মোকাবিলা করতে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

বলৎকরণের খরচ:

অ্যাকাউন্ট ধারক এবং প্রত্যেকটি কার্ডের সদস্য যৌথভাবে এবং আলাদাভাবে ব্যাঙ্কের দ্বারা এই নিয়ম ও প্রবিধানগুলি প্রয়োগ বা বলৎ করার প্রচেষ্টার জন্য ব্যাঙ্কের যে কোনো এবং সমস্ত খরচের জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে দায়ী থাকবে এবং সমস্ত আইনি ফি এবং সম্পূর্ণ ক্ষতিপূরণের ভিত্তিতে বিতরণসহ যে কোনো বকেয়া পুনরুদ্ধার করবে।

কার্ডের বিভিন্ন ফিচার:

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, আপনার ডেবিট কার্ডগুলিতে ফিচার অফার করার জন্য বিভিন্ন এজেন্সির সাথে চুক্তি করতে পারে। এই সমস্ত ফিচারগুলি শুধুমাত্র একটি সেবা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে হবে এবং ব্যাঙ্ক কোনো পরিষেবা প্রদান বা অন্য প্রদানকারী/ব্যবসায়ী/আউটলেট/এজেন্সি দ্বারা অফার করা কোনো পণ্য বা পরিষেবার কার্যকারিতা, দক্ষতা, উপযোগিতার গ্যারান্টি বা ওয়ারেন্টি দেয় না। কোনো বিবাদ হলে (যেখানে) ব্যাঙ্ককে তার সাথে না জড়িয়ে, সেটি ব্যবসায়ী/এজেন্সি ইত্যাদির সাথে করতে হবে।

ক্ষতিপূরণ:

এতদ্বারা কার্ডধারক ব্যাঙ্ককে সেই সমস্ত দায়,লোকসান, ক্ষয়ক্ষতি এবং খরচ বহন করতে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন যা ব্যাঙ্ক কার্ডধারকের অবহেলা/ভুল বা খারাপ ব্যবহারের ফলে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে দিতে পারে। কার্ড এবং অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত বিধি/নিয়ম ও শর্তাবলী লঙ্ঘন করা বা অসম্মতি জানানো। কার্ড ধারক বা তার কর্মচারী/এজেন্টদের দ্বারা কোনো লেনদেনের সাথে প্রতারণা বা বেইমানী। এটিএম/ইউসি এবং অনুরূপ ইলেক্ট্রনিক টার্মিনালগুলি হল মেশিন এবং এগুলিতে কাজ চলাকারীরা ক্রটি ঘটতে পারে। কার্ডধারক এই ধরনের যে কোনো মেশিন যান্ত্রিক ক্রটি/ব্যর্থতার জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন। কার্ডধারক ভারতের বৈদেশিক মুদ্রা আইন, আরবিআই-এর এক্সচেঞ্জ কনট্রোল রেগুলেশনগুলি মেনে না চলার কারণে উঠে আসা যে কোনো এবং সমস্ত পরিণতির থেকে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিমুক্ত রাখবে এবং ক্ষতিপূরণ দেবে।

কার্ড ব্যবহার এবং অ্যাকাউন্ট সংযোগ:

কার্ডধারক সম্মত হন যে ব্যাঙ্কে তার একাধিক অ্যাকাউন্ট থাকলে,ব্যাঙ্ক কতগুলি অ্যাকাউন্টের সংখ্যা নির্ধারণ করবে, যেগুলিতে কার্ডের সুবিধা থাকবে।

একাধিক অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত কার্ডের ক্ষেত্রে:

অ্যাকাউন্ট নির্বাচনের সুবিধা সব এটিএম-এ উপলব্ধ নাও থাকতে পারে, তাই এইসব এটিএমগুলিতে সমস্ত লেনদেনের জন্য কার্ডের সাথে লিঙ্ক করা প্রাথমিক অ্যাকাউন্টের উপর প্রভাব পড়বে। এটিএম-এ অ্যাকাউন্ট নির্বাচনের সুবিধা পাওয়া গেলে, কার্ড ধারকের কাছে লেনদেন করার জন্য অ্যাকাউন্ট বেছে নেবার অপশন থাকবে। এটিএম-এ করা সমস্ত লেনদেনের জন্য অ্যাকাউন্ট নির্বাচনের সুবিধা উপলব্ধ নাও থাকতে পারে, তবে সেই এটিএম-এর কার্যকারিতার উপর নির্ভর করে নির্দিষ্ট কিছু লেনদেনের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকতে পারে। এরকম ক্ষেত্রে,লেনদেনের সাথে যুক্ত প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে লেনদেন হবে। ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে, কার্ডের সাথে লিঙ্ক করা প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে লেনদেন করা হবে। যেখানে অ্যাকাউন্ট নির্বাচনের সুবিধা উপলব্ধ থাকে না, সেখানে কার্ডের সাথে লিঙ্ক করা প্রাথমিক অ্যাকাউন্ট থেকে লেনদেন করা হবে। এই অ্যাকাউন্টে কোনো ফান্ড না থাকলে,একই কার্ডের সাথে যুক্ত অন্যান্য অ্যাকাউন্টে ফান্ড উপলব্ধ থাকলেও সেগুলি থেকে লেনদেন হবে না। আপনার অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত পরিমাণ ফান্ড না থাকলে আপনি কার্ড ব্যবহার করে ফান্ড থেকে টাকা তোলা/জিনিস বা পরিষেবা কেনার চেষ্টা করবেন না। পর্যাপ্ত অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স আছে কিনা তা নিশ্চিত করার ক্ষতিপূর্ণভাবে আপনার উপর বর্তায়। যে অ্যাকাউন্টগুলি এই শর্ত লঙ্ঘন করে সেগুলিকে ওভারড্রন অ্যাকাউন্ট হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে এবং আপনাকে অবিলম্বে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্সের হিতি সংশোধন করতে হবে। এই ধরণের প্রত্যেক পরিস্থিতিতে যেখানে অ্যাকাউন্ট থেকে ওভারড্র করা হয় অর্থাৎ বেশি টাকা তোলা হয়, সেখানে অ্যাকাউন্টে ডেবিট ব্যালেন্সের উপর সুদ ছাড়াও একটি ক্ল্যাম্প চার্জ ধার্য করা হবে। ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে এই চার্জ নির্ধারণ করবে।

নিয়ম এবং শর্তাবলী

অ্যাকাউন্টে স্বাক্ষরের ম্যাডেট:

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে অ্যাকাউন্টে ‘ফরমার অফ সারভাইভার’ স্বাক্ষর ম্যাডেট হলে, শুধুমাত্র ফরমার (প্রথম অ্যাকাউন্ট ধারক) হিসাবে ট্যাগ করা ব্যক্তির অনুরোধেই ডেবিট কার্ডটি দারি করা হবে।

সেট অফ (চালু করার)-এর অধিকার:

অ্যাকাউন্ট ওভারড্রন হলে বা বেশী টাকা ভুলে নিলে, ব্যাঙ্ক কোনো বিজ্ঞপ্তি না দিয়েই আপনার অন্য কোনো অ্যাকাউন্টে যৌথভাবে বা এককভাবে থাকা কোনো ক্রেডিটের বিকল্পে ওভারড্রনের বা বেশী টাকা ভুলে নেবার পরিমাণ সেট অফ (চালু) করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর কোনো কিছুই আইন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক এবং কার্ডধারকের মধ্যে সময় সময় হয়ে থাকা অন্য কোনো চুক্তি অনুসারে ব্যাঙ্ক দ্বারা সেট-অফ,হস্তান্তর এবং টাকা ব্যবহারের অধিকারকে প্রভাবিত করবে না।

ভিসা/মাস্টার কার্ড গ্রোবাল অ্যাসিস্টেন্স থেকে প্রাপ্ত পরিষেবা:

একটি ইমার্জেন্সি অ্যাসিস্টেন্স প্রোগ্রামের (জরুরী সহায়তা কর্মসূচির) যোগাযোগ এবং পরিষেবাগুলির ব্যবস্থা একটি তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা প্রদত্ত এবং তার জন্য ভিসা/মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা পেমেন্ট করা হয় এবং কার্ডধারক যেকোনো এবং সমস্ত চিকিৎসা, আইনগত বা অন্যান্য পরিষেবার খরচের জন্য দায়ী থাকে। সহায়তা শুধুমাত্র সেবা প্রচেষ্টার ভিত্তিতে দেওয়া হবে এবং সময়, দূরত্ব বা স্থানজনিত সমস্যার কারণে উপলব্ধ নাও হতে পারে বা স্থগিত করা হতে পারে। ভিসা/মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল দ্বারা প্রস্তাবিত এবং/অথবা মনোনীত মেডিকেল এবং/অথবা আইনি পেশাদাররা ভিসা/মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল বা ব্যাঙ্কের কর্মচারী নয় এবং সেইজন্য, ভিসা/মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল এবং ব্যাঙ্ক আপনার লাভ করা কোনো চিকিৎসাগত, আইনি বা পরিবহন পরিষেবার ফলাফল বা উপলব্ধতা, ব্যবহার, কাজ, বাদ দেওয়ার জন্য দায়ী নয়। ব্যাঙ্ক এই ধরনের পরিষেবার ব্যবস্থা বা ব্যবহারের জন্য কোনো দায় স্বীকার করে না।

ব্যবসার স্থানে ব্যবহার:

কার্ডটি সাধারণত ভারতে এবং ভিসা/মাস্টারকার্ড লোগো প্রদর্শনকারী অন্যান্য দেশের ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান দ্বারা সম্মানিত হবে। কোনো কারণে কোনো ব্যবসায়ী কার্ড নিতে অস্বীকার করলে ব্যাঙ্ক তার জন্য দায়ী থাকবে না বা দায়বদ্ধ নয়। যাইহোক, কোনো ব্যবসায়ী/ব্যাঙ্ক কার্ড প্রত্যাখ্যান করলে, লেনদেনের নাম, অবস্থান, তারিখ এবং সময়ের বিবরণ এবং অন্যান্য বিবরণ আপনি ব্যাঙ্কের কাছে রিপোর্ট করতে পারেন, যা ব্যাঙ্ককে তার তদন্তে সহায়তা করবে। কার্ডের প্রচারমূলক উপাদান বা যে কোনো স্থানে প্রদর্শিত ভিসা/মাস্টারকার্ডের চিহ্ন থাকলেই সেই স্থানে উপলব্ধ সব পণ্য এবং পরিষেবা আপনার কার্ড দিয়ে কেনা যাবে এমন কোনো ওয়ারেন্টি নেই। কার্ডটি শুধুমাত্র ইলেক্ট্রনিক ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানে গ্রহণযোগ্য হবে, যাদের একটি ইউসিপি বা অনুরূপ টার্মিনাল রয়েছে যাতে কার্ডগুলিকে গ্রহণযোগ্য হয়। ইলেক্ট্রনিক ব্যবহার ছাড়া কার্ডের যে কোনো ব্যবহার অনুমোদিত বলে বিবেচিত হবে। কার্ডট্রিক তখনই সম্মান জানানো হবে যখন কার্ডে কার্ড ধারকের স্বাক্ষর থাকবে। ইউসিপি টার্মিনালের কার্যকারিতার উপর নির্ভর করে ব্যবসার স্থানে ইনস্টল করা ইউসিপি টার্মিনালগুলিতে কার্ডধারকের স্বাক্ষর বা পিন-এর সাহায্যে কার্ডটি ব্যবহার করা যায়। একবার টার্মিনাল একটি সেলস স্লিপ তৈরি করলে দিলে প্রতিটি লেনদেন অনুমোদিত এবং সম্পূর্ণ বলে বিবেচিত হয়। লেনদেনের রাশি কার্ডের সাথে যুক্ত করা প্রাইমারি (প্রাথমিক) অ্যাকাউন্ট থেকে অবিলম্বে ডেবিট করা হয়। কার্ড ধারকের নিশ্চিত হওয়া উচিত যে কার্ডটি প্রতিটি লেনদেনের জন্য ব্যবসার স্থানে শুধুমাত্র ব্যবহার করা হয়েছে। প্রত্যেক বার কার্ড ব্যবহার করার সময় সেল্‌স স্লিপ প্রিন্ট হবে এবং কার্ড ধারককে নিশ্চিত করতে হবে যে কোনো কিছু কেনার সময় ব্যবসার স্থানে একাধিকবার কার্ড ব্যবহার করা হয় নি। কোনো ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান দ্বারা ধার্য করা এবং লেনদেনের রাশি সহ কার্ডধারকের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা কোনো সারভার্জের জন্য ব্যাঙ্ক কোনো দায়িত্ব নেয় না। আপনি যখনই কোনো ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করবেন তখনই অবশ্যই সেল্‌স স্লিপে স্বাক্ষর করবেন এবং নিজের কাছে রেখে দেবেন। ব্যাঙ্ক অতিরিক্ত চার্জে সেল্‌স স্লিপের কপি দিতে পারে। কার্ড ধারকের দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষর না করা কোনো সেল্‌স স্লিপ, তবে যা কার্ডধারকের দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে প্রমাণ করা যেতে পারে, সেটিও আপনার দায় হবে। পেমেন্টের জন্য ব্যাঙ্কের ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের কাছ থেকে প্রাপ্ত যে কোনো চার্জ বা অন্যান্য পেমেন্টের রিকুইজিশন (অনুরোধ), এই ধরণের রিকুইজিশনে দেওয়া রেকর্ড করা চার্জটি ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে সঠিকভাবে বয় করা হয়েছে তার চূড়ান্ত প্রমাণ হিসাবে ধরা হবে এবং সেই চার্জে বা অন্য রিকুইজিশনে কার্ডধারকের দ্বারা উল্লেখ করা, ক্ষেত্রবিশেষে, যেখানে কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে কার্ড হারিয়ে গেছে, চুরি হয়ে গেছে বা জালিয়াতি করে অপব্যবহার করা হয়েছে, সেটি প্রমাণ করার দায়িত্ব কার্ড ধারকের উপর থাকবে। যে কোনো মার্চেন্ট/ডিভাইসের ক্রটি বা যোগাযোগের লিঙ্কের কারণে সমস্ত রিফান্ড এবং অ্যাডজাস্টমেন্টগুলি ম্যানুয়ালি প্রক্রিয়াকরণ করা হতে পারে এবং যথাযথ চাাহিকরণের পরে এবং প্রযোজ্য ভিসা/মাস্টারকার্ডের নিয়ম এবং প্রবিধান অনুযায়ী অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। কার্ডধারক সম্মত হন যে এই সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত যে কোনো ডেবিট এই রিফান্ডের বিবেচনা না করেই শুধুমাত্র অ্যাকাউন্টে (গুলিতে) উপলব্ধ ব্যালেন্সের উপর ভিত্তি করে লেনদেন করা হবে। কার্ডধারক পেমেন্টের নির্দেশকে না মানার জন্যও ব্যাঙ্ককে ক্ষতি পূরণ দেয়। কার্ডটি কোনো হোটেলে চেক-ইন করার সময় এবং কর্যান্য স্থানে ব্যবহার করা যাবে না, যেখানে জিনিসপত্র কেনার জন্য লেনদেন বা পরিষেবা সম্পূর্ণ হওয়ার আগেই পেমেন্টের বশোদ্ধ করা হয়ে যায়। কার্ডটি কোনো মেল অর্ডার ফোন অর্ডারের মাধ্যমে কোলকাতা করার জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের কোনো ব্যবহার অনুমোদিত বলে বিবেচিত হবে। কার্ডটি কোনো বিদেশী ম্যাগাজিন বা মাসিক পত্রিকার সাবস্ক্রিপশনের পেমেন্টের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের কোনো ব্যবহার অননুমোদিত বলে বিবেচিত হবে। সমস্ত অননুমোদিক কাজ এবং লেনদেনের জন্য কার্ডধারক ক্রিকে সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন। আপনার হয়ে

নিয়ম এবং শর্তাবলী

ব্যবহার করার জন্য অন্য কোনো ব্যক্তির হাতে কোনো সময়েই আপনার কার্ড দেওয়া উচিত নয়। আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে আপনার করা যে কোনো লেনদেনের সময় আপনি এটিএম/ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে সশরীরে উপস্থিত থাকেন।

ব্যবসায়ীদের সাথে কার্ডধারকের বিবাদ:

যে কোনো ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের সাথে কোনো বিবাদ হলে বা কোনো অভিযোগ থাকলে কার্ডধারক সরাসরি ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের সাথে সেই বিবাদের সমাধান করবে। কার্ডধারকের দ্বারা গৃহীত কোনো পণ্য এবং পরিষেবার বিষয়ে কোনো বিবাদ হলে ব্যাঙ্ক তার জন্য দায়ী থাকবে না, এর মধ্যে আছে গুণগত মান, মানের ওয়ারেন্টি ডেলিভারি দিতে দেরী হওয়া, ডেলিভারি না হওয়া, কোনো পণ্য বা পরিষেবা না পাওয়া। এটি স্পষ্টভাবে বোঝা উচিত যে কার্ডের সুবিধাটি শুধুমাত্র কার্ডধারীর পণ্য কেনার বা পরিষেবা লাভের জন্য উপলব্ধ একটি সুবিধা এবং ব্যাঙ্ক পণ্য বা পরিষেবার গুণগত মান, মূল্য, পরিমাণ ,ডেলিভারি নয়ত অন্য কিছুর জন্য কোনো ওয়ারেন্টি দেয় না, যে কোনো ধরনের বিবাদ সরাসরি ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের সাথে মিটমাট করে নেওয়া উচিত। যাই হোক, আপনি ব্যাঙ্কে লেনদেনের তারিখ এবং সময় সহ নাম, স্থান ও অন্যান্য বিস্তারিত বিবরণ সহ রিপোর্ট করতে পারেন যা ব্যাঙ্ককে তার তদন্তে অভিযোগের সত্ত্বা বা সমাধান করতে সাহায্য করবে, যেটি নিশ্চিত করতে ব্যাঙ্ক বাধ্য নয়। অস্ত্রজাতিক ব্যবহার এবং ভারত সরকার/রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই)-এর প্রয়োজনীয়তা:

ডেবিট কার্ডের অস্ত্রজাতিক ব্যবহার

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনলইটমেন্টের মধ্যে ডেবিট কার্ডটি ভারতে এবং ভারতের বাইরে উভয় ক্ষেত্রেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। আপনি সময়ে সময়ে আরবিআই দ্বারা বৈদেশিক মুদ্রার এনলইটমেন্ট সংক্রান্ত এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনের সমস্ত প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার বিষয়ে নিশ্চিত করবেন। বর্তমান আরবিআই নির্দেশিকা অনুসারে, কার্ডটি ভারতের পাশাপাশি ভারতের বাইরেও ব্যবহারের জন্য বৈধ, কিন্তু নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় পেমেন্টের জন্য বৈধ নয়। যে কার্ডধারকরা দেশ ছেড়ে চলে যাচ্ছেন বা স্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য বিদেশে যাচ্ছেন অথবা একজন অনাবাসী ভারতীয় (এনআরআই) হতে ইচ্ছুক তাদের সময়ের আগে কার্ডটি জমা দিতে হবে এবং কার্ডের সমস্ত বকেয়া টাকা পরিশোধ করতে হবে। আপনি শুধুমাত্র এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনের বেসিক ট্যাড্ডেল কোটা (লিমিট্‌ড) ক্রিমের অধীনে বৈদেশিক মুদ্রা তোলার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন। আপনি অন্য কোনো কারণে কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন না। ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন সহ ভারতীয় বৈদেশিক মুদ্রা আইন এবং প্রবিধানের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ভারতের বাইরে কঠোরভাবে কার্ডের ব্যবহার করা হবে। এটি করতে কোনো ব্যর্থ হলে, আপনি সময়ে সময়ে জারি করা আইন এবং প্রবিধান এবং বিজ্ঞপ্তিগুলির সাথে অসম্মতির জন্য সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন। কার্ডটি বিদেশে যাওয়া সমস্ত আবাসিকরা ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য জিনিসপত্র কেনা সহ সমস্ত রকমের বাজবিক ব্যক্তিগত খরচের জন্য ব্যবহার করতে পারেন। আবাসিক ভারতীয়দের ওভারসীজ এক্সচেঞ্জ/ওভারসীজ কাউন্টারপারটিতে মার্জিনের বা মার্জিন কলের ধরনে রেমিটেন্স করার অনুমতি নেই। যদি আপনার অ্যাকাউন্টে কোনো ‘‘ওভারসীজ ফরেন ট্রেডিং’’-এর লেনদেনে লক্ষ্য করা যায়, তাহলে আমরা আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে এবং রেগুলেটরের কাছে রিপোর্ট করতে বাধ্য হব। অত এব, আপনাকে আপনার ডেবিট কার্ড/অ্যাকাউন্টে এই ধরনের লেনদেন করা থেকে বিরত থাকার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। বিদেশে সফরের সময় অ্যাকাউন্ট থেকে ভুলে নেওয়া মোট বৈদেশিক মুদ্রা এনলইটমেন্টের বেশি হওয়া উচিত নয়। কার্ডধারক সম্মত হন যে একজন আবাসিক গ্রাহকের জন্য, বিদেশী ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানে নগদ টাকা তোলা বা টাকা পেমেন্টের জন্য এবং/অথবা বিদেশী ব্যবসায়ীদের ওয়েবসাইটে অনলাইনে ডেবিট কার্ডের ব্যবহার শুধুমাত্র কারেন্ট অ্যাকাউন্টে লেনদেনের জন্য অনুমোদনযোগ্য এবং এটি সময়ে সময়ে লিবারালইজড্‌ রেমিটেন্স স্ট্রীম (এলআরএস)-এর অধীনে নির্ধারিত সীমা সাপেক্ষে প্রযোজ্য। কার্ডধারক সম্মত হন যে তার ডেবিট কার্ড দিয়ে অস্ত্রজাতিক লেনদেনে সক্ষম করতে পারমানেন্ট অ্যাকাউন্ট নম্বার (‘‘পিএএন’’ বা প্যান,ভারত সরকারের আয়কর বিভাগ দ্বারা জারি করা) বাধ্যতামূলক, কারণ শুধুমাত্র একটি বৈধ পিএএন বা প্যান নম্বর দিয়ে এলআরএস নেওয়া যেতে পারে। ব্যাঙ্কে একটি বৈধ পিএএন বা প্যান নম্বর আপনার কার্ডে লেনদেন করতে পারেন। অথবা এলআরএস-এর অধীনে নির্ধারিত সীমা লঙ্ঘন করলে, গ্রাহক এটা স্বীকার করেন এবং মেনে নেন যে ডেবিট কার্ড অক্ষম থাকায় এটি অস্ত্রজাতিক ব্যবহারের ক্ষেত্রে ঝুঁকি থাকবে। ভারতে কেনা পণ্যের আমদানি ব্যাগেজ ক্লস/এক্সিম পলিসি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। আবাসিক ভারতীয়দের ওভারসীজ এক্সচেঞ্জ/ওভারসীজ কাউন্টারপারটিতে মার্জিন বা মার্জিন কলের ধরনে রেমিটেন্স করার অনুমতি নেই। যদি আপনার অ্যাকাউন্টে কোনো ‘‘ওভারসীজ ফরেন ট্রেডিং’’ লেনদেন লক্ষ্য করা যায়,তাহলে আমরা আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে এবং রেগুলেটরের কাছে রিপোর্ট করতে বাধ্য হব। তাই, আপনার ডেবিট কার্ড দিয়ে /অ্যাকাউন্টে করা এই ধরনের লেনদেন না করার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হচ্ছে। কার্ডধারক সম্মত হন যে একজন আবাসিক গ্রাহকের জন্য, বিদেশী ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানে নগদ টাকা তোলা বা টাকা পেমেন্টের জন্য এবং/অথবা বিদেশী ব্যবসায়ীদের ওয়েবসাইটে অনলাইনে ডেবিট কার্ডের ব্যবহার শুধুমাত্র কারেন্ট অ্যাকাউন্টে লেনদেনের জন্য অনুমোদনযোগ্য এবং এটি সময়ে সময়ে লিবারালইজড্‌ রেমিটেন্স স্ট্রীম (এলআরএস)-এর অধীনে নির্ধারিত সীমা সাপেক্ষে প্রযোজ্য। কার্ডধারক সম্মত হন যে তার ডেবিট কার্ড দিয়ে অস্ত্রজাতিক লেনদেনে সক্ষম করতে পারমানেন্ট অ্যাকাউন্ট নম্বার (‘‘পিএএন’’ বা প্যান, ভারত সরকারের আয়কর বিভাগ দ্বারা জারি করা) বাধ্যতামূলক, কারণ শুধুমাত্র একটি বৈধ পিএএন বা প্যান নম্বর দিয়ে এলআরএস নেওয়া যেতে পারে। ব্যাঙ্কে একটি বৈধ পিএএন বা প্যান নম্বর আপডেট করা না থাকলে, অথবা এলআরএস-এর অধীনে নির্ধারিত সীমা লঙ্ঘন করলে, গ্রাহক এটা স্বীকার করেন এবং মেনে নেন যে

নিয়ম এবং শর্তাবলী

ডেবিট কার্ড অক্ষম থাকায় এটি অস্ত্রজাতিক ব্যবহারের ক্ষেত্রে ঝুঁকি থাকবে। এক্সচেঞ্জ এনলইটমেন্টের আপনার করা ট্রিপের আগে, অনুমোদিত ডিলারের কাছ থেকে নিশ্চিত করা উচিত,যার মাধ্যমে পরিশোধ যাচাই করা হয়। আপনি চাইলে, কার্ডের বিনিময়ে কোনো অনুমোদিত ডিলার/ পুরোস্ত্রর মানি চেঞ্জরের কাছ থেকে এনলইটমেন্টের সীমা পর্যন্ত বৈদেশিক মুদ্রার নেট/ট্র্যাবেলার্স চেক হিসাবে বৈদেশিক মুদ্রা তুলতে পারেন। এনলইটমেন্ট থেকে এই ধরনের বিদেশী মুদ্রার নেট/ট্র্যাবেলার্স চেক বিক্রি বিদ্যমান প্রবিধান দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং প্রযোজ্য সিলিংয়ের সাপেক্ষে হবে। ক্যালেন্ডার বছরে বিদেশী মুদ্রার অনুমোদিত ডিলারের কাছ থেকে প্রত্যাহার করা বিনিময়, বৈদেশিক মুদ্রার নেট/ট্র্যাবেলার্স চেক হিসাবে পাসপোর্টে অনুমোদন করা উচিত। কার্ডটি রেমিটেন্স কার্যকর করবার জন্য ব্যবহার করা যাবে না যে উদ্দেশ্যে এক্সচেঞ্জ রিলিজ বর্তমান প্রবিধানের অধীনে অনুমোদিত নয়, উন্‌। (ক) ম্যাগাজিন সাবস্ক্রিপশনের জন্য যেগুলি নির্ধারিত বা নিষিদ্ধ তালিকায় রয়েছে, (খ) পুল, সুইপস্টেক,লটারি ইত্যাদি। (গ) ইন্টারনেট সাইটে বিক্রয় করা পণ্য বা পরিষেবা যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা রিলিজ করার অনুমতি নেই। ব্যাঙ্ক এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট-এর আঞ্চলিক অফিসে সম্পূর্ণ বিবরণ দিয়ে এই ধরনের নিয়ম লঙ্ঘনের রিপোর্ট করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কার্ডধারকের কার্ড ব্যবহারের অধিকার অবিলম্বে বন্ধ হয়ে যাবে। আরবিআই-এর বর্তমান নির্দেশিকা অনুযায়ী, যদি বিদেশে আপনার কার্ড ব্যবহারের ফলে আপনার বৈদেশিক মুদ্রার এনলইটমেন্টের সীমাকে অতিক্রম করে, তাহলে আপনাকে দাবি করা রাশি পরিশোধ করতে হবে এবং ব্যাঙ্ক এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট-এর আঞ্চলিক অফিসে সম্পূর্ণ বিবরণ দিয়ে এই বিষয়টি রিপোর্ট করার জন্য অনুমোদিত। কোনো পরিস্থিতিতেই আপনার এনলইটমেন্টের সীমা অতিক্রম করার কারণে ডেবিট কার্ডের বকেয়া টাকা পরিশোধে দেরী করা বা প্রত্যাখ্যান করা উচিত নয়। কার্ডের একজন সদস্যের কাছে পেমেন্টের জন্য দাবি করা বা চেয়ে নেবার জন্য ব্যাঙ্কের কোনো বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং পেমেন্ট না করা হলে কার্ডের সদস্যকে আপনার কার্ডের সদস্যপদ প্রত্যাহারের ঝুঁকির জন্য দায়ী করা হবে, ব্যাঙ্কের ও এই ধরনের অন্যান্য উপযুক্ত ব্যবস্থা নেবার অধিকার আছে।

ভারতীয় রূপি (টাকা) ছাড়া অন্য সব লেনদেন ভিসা/মাস্টারকার্ড ইন্টারন্যাশনাল সেটেলমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে রূপান্তরিত করা হবে। আপনার অ্যাকাউন্টে ডেবিট হলে ভিসা/মাস্টারকার্ড দ্বারা চার্জযোগ্য কমিশন বা ফি এবং স্ট্যান্ডার্ড চার্জিড ব্যাঙ্কের ট্যাক্স ছাড়াও 3.5% রূপান্তর বা কনভারশন কমিশন অঙ্গর্ভুক্ত থাকবে। এই বিনিময়ের হার কার্ড ধারকের উপর বর্তাবে। ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999-এর প্রবিধানগুলি এবং এর যে কোনো পুনঃ প্রণয়ন বা পরিবর্তন অথবা এতে কোনো সংশোধন, বিদ্যমান ব্যাগেজ ক্লস্‌স এবং এক্সিম পলিসি এবং বলৎ প্রবিধানগুলি মেনে চলা নিশ্চিত করার দায়িত্ব শুধুমাত্র আপনার উপর নির্ভর করে। আপনি এই নিয়ম এবং প্রবিধানের লঙ্ঘন করে ভুল ব্যবহার এবং ব্যবহারের জন্য সম্পূর্ণ দায় স্বীকার করেন এবং ব্যাঙ্কের হওয়া যে কোনো ক্ষতি, সুদ, রূপান্তর, অন্য যে কোনো আর্থিক শুল্ক যা ব্যাঙ্কের লাগতে পারে এবং/অথবা এর কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে তা ভাল করার জন্য ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবার প্রতিশ্রুতি দেন।

ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে ব্যর্থতা:

আপনার নির্দেশগুলি মেনে চলতে ব্যর্থ হবার কারণে আপনার কোনো লোকসান বা ক্ষতি হলে তার জন্য আমরা দায়ী থাকব না, যখন এই ধরনের ব্যর্থতা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে ঘটে, তখন এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের মতামত চূড়ান্ত হবে।

পেমেন্ট প্রত্যাখ্যান করার ক্ষমতা:

আইনের প্রয়োজন ছাড়া, ব্যাঙ্ক যদি কোনো প্রেসেস, শমন, অর্ডার, নিষেধাজ্ঞা, কার্য সম্পাদন, সীমাবদ্ধতা, শুল্ক, লিয়ান, তথ্য বা নোটিশ পায় যা ব্যাঙ্ক সহজে বিশ্বাস করে, আপনার কার্ডে লেনদেন করার ক্ষমতাকে প্রশ্ন করে, তাহলে আমরা, আমাদের অপসনে এবং আপনার বা ব্যাঙ্কের প্রতি কোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই, আপনার ফান্ডের অংশ পাবার অনুমতি দিতে অস্বীকার করতে পারি, অথবা এই ধরনের ফান্ড কোনো উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের কাছে পরিশোধ করতে পারি এবং প্রযোজ্য আইন সহ প্রয়োজনীয় অন্য কোনো পদক্ষেপ নিতে পারি। ব্যাঙ্ক আপনার কার্ডের সাথে জড়িত আইনি পদক্ষেপের কারণে আইনি ফি সীমাবদ্ধ না করে, তার সাথে আপনার অ্যাকাউন্টের সার্ভিস চার্জ এবং ব্যাঙ্কের যে কোনো খরচ থেকে কেট্টে নেবার অধিকার সংরক্ষণ করে।



standard
chartered