

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী আপোনাৰ ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ ডিভ্‌ছ/মাষ্টাৰ কাৰ্ড ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ থকা সকলো লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য। ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ আৰু/বা ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি নিম্নলিখিত সকলো চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী চৰ্তছীনভাৱে গ্ৰীকাৰ কৰে আৰু আপুনি প্ৰাসঙ্গিক বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী, এগ্ৰীম নীতি আৰু বেদেশিক মুদ্ৰা আইন, আৰু সাধাৰণভাৱে, প্ৰযোজ্য অনুসৰি ভাৰতৰ আইনবোৰ অনুসৰণ নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা গ্ৰীকাৰ কৰে।

সংজ্ঞাসমূহ:

“বেক্‌”, “ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড”, “আমাৰ”, “আমি” বা “আমি” মানে হৈছে ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌, যি হৈছে ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ ডিভ্‌ছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড ডেবিট কাৰ্ড জাৰীকৰ্তা, আৰু ইয়াত আন যিকোনো নামেৰে ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌, ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু আৱণ্টনপ্ৰাপ্তবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত থাকে। “কাৰ্ডধাৰক”, “আপুনি”, “আপোনাৰ” মানে হৈছে এক ব্যক্তি যাক মনোনীত একাউণ্টত পৰিচালনা কৰিবলৈ ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ ডিভ্‌ছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰা হৈছে। “কাৰ্ড” বা “ডেবিট কাৰ্ড” হৈছে বেক্‌ জাৰী কৰা ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ ডিভ্‌ছ/মাষ্টাৰকাৰ্ড ডেবিট কাৰ্ড আৰু ইয়াত সময়ে সময়ে বেক্‌ জাৰী কৰা আন যি কোনো কাৰ্ড অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে। “একাউণ্ট” মানে হৈছে কাৰ্ডধাৰকৰ সঞ্চয় আৰু/বা চলিত একাউণ্ট আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকে মনোনীত কৰা আৰু বেক্‌ক অনুমোদন জনোৱা আন যিকোনো প্ৰকাৰৰ একাউণ্ট। “প্ৰাথমিক একাউণ্ট” মানে হৈছে ওপৰত বৰ্ননা কৰা অনুসৰি একাউণ্টবোৰৰ এটা, যাক কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি সম্পাদন কৰা লেনদেনৰ বাবে ডেবিট কৰা হ’ব। “মনোনীত একাউণ্টবোৰত” ওপৰত বৰ্ননা কৰা প্ৰাথমিক একাউণ্ট অন্তৰ্ভুক্ত থাকে, আৰু ই আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিনৰ দ্বাৰা প্ৰৱেশ কৰিবলৈ আপোনাৰ দ্বাৰা লিখিতভাৱে মনোনীত আৰু বেক্‌ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত কৰা আপোনাৰ একাউণ্ট(বোৰ) সূচায়। “এ.টি.এম.” মানে হৈছে যিকোনো স্বয়ংচিয়াল টেলমা মেচিন, ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ হওঁক, বা এক অংশীদাৰী নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেক্‌ৰ হওঁক, অন্যান্য বিস্কে জাৰী লগতে, আপুনি ভাৰতত ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ সৈতে আপোনাৰ একাউণ্টত (বোৰত) থকা আপোনাৰ পুঁজি প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। “পিন” মানে হৈছে আমাৰ দ্বাৰা আপোনাক প্ৰদান কৰা, বা সময়ে সময়ে আপুনি বাছনি কৰা, ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এ.টি.এম.ৰ প্ৰক্ষেপাধিকাৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়)। “আন্তৰ্জাতিক লেনদেন” মানে হৈছে ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানৰ বাহিৰে আপোনাৰ আন্তৰ্জাতিক ভাৱে বৈধ ডেবিট কাৰ্ডৰ আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা হোৱা লেনদেন। “মাৰ্চেণ্ট বা “মাৰ্চেণ্ট এণ্ট্ৰিষ্টমেণ্ট” মানে হৈছে যিকোনো বানতে অৱস্থিত যিকোনো প্ৰতিষ্ঠান, যাক কাৰ্ড আঁচনিৰ সদস্য বেক্‌ক কাৰ্ডধাৰকসকলক সামগ্ৰী আৰু সেৱা বিক্ৰী কৰাৰ বাবে কাৰ্ড গ্ৰহণ আৰু সম্মান কৰাৰ বাবে অনুমোদিত আৰু চুক্তি কৰিছে। “ডিপিজেটৰী” মানে হৈছে ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ হওঁক বা ভাগ বতৰা কৰা নেটৱৰ্কৰ আপোনো বেক্‌ৰ যিকোনো যন্ত্ৰ/ডিভাইট, য’ত, অন্যান্য যন্ত্ৰৰ লগতে, আপুনি আপোনাৰ একাউণ্ট (বোৰ) ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আৰু ভাৰতত বেক্‌ৰ ওচৰত থকা আপোনাৰ একাউণ্টত পুঁজি জমা কৰিবলৈ আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। “ই.ডি.চি.” মানে হৈছে যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক ডাটা কেপাৰ যিকোনো টাৰ্মিনেল, প্ৰিণ্টাৰ, পিন পোড আৰু ডিভাইচবোৰ চলাবলৈ প্ৰয়োজনীয় ছফ্টৱেৰ সহ অন্যান্য পেনিফেৰেল আৰু আনুষঙ্গিক সামগ্ৰী, ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ হওঁক, বা আন যিকোনো বেক্‌ৰ হওঁক, য’ত, অন্যান্য যন্ত্ৰৰ ভিতৰত, এক ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত লেনদেনটো সম্পাদন কৰাৰ বাবে ভাৰতত ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ ওচৰত থকা আপোনাৰ একাউণ্টৰ ধন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। “চি.এছ.এছ.চি.” মানে হৈছে গ্ৰাহক সন্নিয়ুক্ত বিক্ৰী আৰু সেৱা টাৰ্মিনেল (যাক “টাচ এল্লেছ বেকিং টাৰ্মিনেল” বুলিও কোৱা হয়), ভাৰতত বা বিদেশত হওঁক, ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ হওঁক, বা ভাগ বতৰা কৰা নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেক্‌ৰ হওঁক, য’ত, আন যন্ত্ৰবোৰৰ ভিতৰত, আপুনি আপোনাৰ একাউণ্টত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ আৰু ভাৰতত ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ সৈতে থকা আপোনাৰ একাউণ্টত লেনদেন কৰিবলৈ আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। “পি.ও.এছ.”- মানে হৈছে পইন্ট অফ্‌ চেল টাৰ্মিনেল, ভাৰতত হওঁক বা বিদেশত হওঁক, ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ হওঁক, বা অংশীদাৰী নেটৱৰ্কৰ আন যিকোনো বেক্‌ৰ হওঁক, য’ত, অন্যান্য বিস্কেৰ লগতে, আপুনি ভাৰতত ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ৰ সৈতে থকা আপোনাৰ একাউণ্টত থকা আপোনাৰ পুঁজি প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

ডেবিট কাৰ্ডৰ সাধাৰণ ব্যৱহাৰ:

ইয়াৰ বাবে আপোনাৰ আৱেদন গ্ৰহণ কৰাৰ পিছত, বেক্‌ক আপোনাক এখন ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰিব। আপুনি এ.টি.এম./ই.ডি.চি./চি.এ.এছ.চি./টাছ এল্লেছ বেকিং টাৰ্মিনেল/ ডিপিজিটৰী/ পি.ও.এছ. ডিভাইচ আৰু/বা একে ধৰণৰ যিকোনো ডিভাইচত কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি নগদ ধন প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে আৰু অন্যান্য লেনদেন কৰিব পাৰে। জাৰী কৰা ডেবিট কাৰ্ড(বোৰ) সদায়ে বেক্‌ৰ সম্পত্তি হ’ব আৰু বেক্‌ক অনুবোধ কৰাৰ পিছত বেক্‌ক চৰ্তছীনভাৱে আৰু লগে লগে বেক্‌ক ঘূৰাই দিয়া হ’ব, বেক্‌ক কোনো কাৰণ প্ৰদান কৰাৰ প্ৰয়োজন নোহোৱাকৈ। যিকোনো পৰিস্থিতিতে কাৰ্ডধাৰকে ডেবিট কাৰ্ডখন গ’লেও। কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ অপব্যৱহাৰ হোৱা সময়ৰ পৰা আৰম্ভ কৰি, কাৰ্ডখন বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ পিছত ওপৰত বৰ্ননা কৰা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকে লিখিতভাৱে বেক্‌ক জাননী দিয়াসৈকে, কাৰ্ড আৰু/বা পিন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা হোৱা লেনদেনবোৰত হেৰুওৱা ব্ৰহ্মত পৰিমাণৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ’ব, অন্যান্য কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা সুবিধাৰ অধীনত আৱৰা নহ’লে। বেক্‌ক ইয়াৰ আবেদন প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, যি কোনো হেৰুওৱা, বিচাৰি নোপোৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ডৰ বাবে নতুন পিন এটাৰ সৈতে পুনঃস্থাপন কাৰ্ড এখন জাৰী কৰিব পাৰে বা কিয়মান কাৰ্ডখন নতুন পিন এটা জাৰী কৰিব পাৰে বা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা আমি উচিত বিবেচনা কৰিব পৰা এনে অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ওপৰত নতুন বা একে পিনৰ সৈতে নতুন কাৰ্ড এখন জাৰী কৰিব পাৰে।

আপুনি, সকলো পৰিস্থিতিত, কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰৰ সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা গ্ৰীকাৰ কৰিব, আপোনাৰ প্ৰত্যক্ষ বা

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

পৰোক্ষ জন বা আপোনাৰ কৰ্তৃত্বৰ সৈতে সম্পাদন কৰা হওঁক বা নহওঁক। ইয়াৰ দ্বাৰা আপুনি বেক্‌ক যি কোনো ধন উলিওৱা বা স্থানান্তৰৰ পৰিমাণ আপোনাৰ একাউণ্ট(বোৰৰ) পৰা ডেবিট কৰিবলৈ বা বেক্‌ৰ লেনদেনৰ বেকৰ্ড অনুসৰি কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰাপ্ত কৰিব পৰা এনে যিকোনো নিৰ্দেশনা পালন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। ওপৰোক্ত সেৱাৰ সন্দৰ্ভত বা ইট্ৰা বেক্‌ ফাণ্ড ট্ৰেন্সফাৰসহ অনলইনত প্ৰাপ্ত বা পাঞ্চ কৰা ভুল নিৰ্দেশনাৰ ক্ষেত্ৰত, আপোনাৰ বা আন যিকোনো ব্যক্তিৰ যিকোনো দাবী, বা লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে বেক্‌ দায়বদ্ধ নহ’ব, আৰু আপুনি ইয়াৰ বিৰুদ্ধে বেক্‌ক দায়মুক্ত কৰিব এনে দায়মুক্ত কৰাত বিফল হোৱাৰ স্থিতিত, আপুনি বেক্‌ক আপোনাৰ একাউণ্ট/বোৰত এনে লোকচান ডেবিট কৰিবলৈ বা আপোনাৰ যিকোনো ৱেলেশ বা জমা/বোৰৰ পৰা ইয়াক কৰ্তন কৰিবলৈ অনুমতি দিব। আপুনি আপোনাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেক্‌ক ব্যৱসায়ৰ সময়ত কৰা কামবোৰৰ বাবে বেক্‌ক দায়বদ্ধ নকৰিব। আপোনাৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰোঁতে, বেক্‌ক সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ আধাৰত এনে কৰিব আৰু আপোনাৰ যিকোনো নিৰ্দেশনাত কাম কৰাত পলম হোৱা বা একেবাবে কাম কৰিবলৈ অক্ষম হোৱাৰ বাবে কোনো প্ৰকাৰে দায়ী নহ’ব আৰু/বা দায়বদ্ধ কৰা নহ’ব। বেক্‌ক ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, সুবিধাটো আৰু/বা ইয়াৰ চৰ্তাৱলী সম্পূৰ্ণৰূপে বা আংশিকভাৱে, যিকোনো সময়তে, আগতীয়া বা কোনো জাননীৰ সৈতে বা অবিহনে সলনি বা প্ৰত্যাহাৰ বা নিলম্বন কৰিব পাৰে।

বেক্‌ক ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি, এনে কোনো নিৰ্দেশনা পালন নকৰাৰ সিদ্ধান্ত ল’ব পাৰে য’ৰ ভিতৰত আছে বেক্‌ৰ বিশ্বাস কৰাৰ কাৰণ আছে যে নিৰ্দেশনাবোৰ প্ৰকৃত নহয় বা অস্পষ্ট বা ই সদেহ উত্থাপন কৰে বা অন্যথা অনুচিত আৰু যিকোনো কাৰণতে কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰি। আমি আমাৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, আমাৰ চৌহদ/ যন্ত্ৰ/সঁজুলিত আপোনাৰ প্ৰৱেশ/উপস্থিতি/সুবিধাৰ ব্যৱহাৰ কেমেবাত ডিভিঅ’টপ বা বেকৰ্ড কৰিব পাৰোঁ আৰু আমি যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াত অমাপ হিচাপে এনে প্ৰসিঙেৰ ফুটোজৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব পাৰোঁ, আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা আপুনি ইয়াত আপোনাৰ সম্মতি দিছে। আপুনি আৰম্ভ কৰা লেনদেনবোৰ কেৱল তেতিয়াহে সম্পূৰ্ণ হ’ব যদিহে আপোনাৰ একাউণ্টত উপলব্ধ পুঁজিৰ পৰিমাণ লেনদেনৰ পৰিমাণ সম্পূৰ্ণৰূপে পূৰণ কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত হয়, যিকোনো প্ৰযোজ্য মূল্য, মাচুল আৰু আমি সহ। প্ৰতিটো সম্পূৰ্ণ হোৱা লেনদেনৰ পৰিমাণ জাননী অবিহনে আপোনাৰ একাউণ্টৰ পৰা তৎক্ষণাৎ ডেবিট কৰা হ’ব। যদি আপুনি প্ৰদান কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা বেক্‌ক এটাতেকে অধিক উপায়েৰে কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ সক্ষম হয়, বেক্‌ক ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত উক্ত নিৰ্দেশনাটো যিকোনো এটা উপায়েৰে কাৰ্যকৰী কৰিব পাৰে। আমাৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা যিকোনো কাৰণৰ বাবে সুবিধাটো প্ৰদান কৰা বা চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী পালন কৰাত যিকোনো কোনো বিফলতাৰ বাবে আমি দায়বদ্ধ নহ’ম। বেক্‌ক আপোনাৰ কাৰ্ডখনৰ সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বিবেচনাত, আপুনি সকলো কাৰ্ধ, দাবী, চাহিদা, প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান, ক্ষতি, আঘাত, ব্যয়, মাচুল আৰু খৰচৰ পৰা বেক্‌ক দায়মুক্ত, সংৰক্ষিত আৰু ক্ষতিহীন কৰিবলৈ সম্মত হৈছে, যিবোৰ আপোনাক কাৰ্ডখনৰ উক্ত সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ বাবে আৰু/বা আমি সুবিধাসেৱে কাম কৰাৰ কাৰণত আপোনাৰ নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত পদক্ষেপ লোৱা বা ল’বলৈ অস্বীকাৰ কৰা বা লোৱাটো পৰিহাৰ কৰা আৰু/বা কাৰ্ডখনৰ সুবিধাটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলস্বৰূপে যিকোনো প্ৰকাৰে বা যিকোনো পদ্ধাৰ দ্বাৰা বহন কৰা, বাহাল ৰখা, ভুগা বা বাধ্য কৰা হয়।

পিন সুৰক্ষিত কৰা

বেক্‌ক প্ৰথমতে আপোনাৰ ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (পিন) এটা আৱণ্টন কৰিব। যদি আপুনি ইয়াক সলনি কৰিব বিচাৰে তেন্তে আপুনি আপোনাৰ নিজৰ পিন (যিকোনো 4–অংকৰ নম্বৰ) বাছনি কৰিব পাৰে, প্ৰস্তাৱিত সংখ্যাৰ উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি। পিনৰ সুৰক্ষা অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ আৰু আপুনি আপোনাৰ পিন কৰাৰ ওচৰত প্ৰকাশ নকৰিব। যদি আপুনি যিকোনো সুৰক্ষাৰ প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰাত বিফল হয়, ইয়াৰ পৰিণামৰ বাবে আপুনি আপোনাৰ একমাত্ৰ বিপদাশংকাত অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ বাবে দায়বদ্ধ হ’ব। যদি আপুনি আপোনাৰ নিজৰ পিন বাছনি কৰে, আপুনি আপোনাৰ সৈতে সহজে চিনাক্ত কৰিব পৰা পিন এটা বাছনি কৰিব নালাগে, যেনে আপোনাৰ জন্ম তাৰিখ, গাধু পঞ্জীয়ন নম্বৰ, বা বাৰম্বাৰ ব্যৱহৃত নম্বৰ ইত্যাদি। আপুনি আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত বা আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডহঁহ আপুনি লগত ৰখা বা ৰাখি থোৱা আন যিকোনো সামগ্ৰীত আপোনাৰ পিন লিখিব বা সূচিত কৰিব নালাগে, আনকি আপুনি ইয়াক ছদ্মবেশ তৈয়াৰ কৰিলেও।

আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড/পিন/ হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱা আৰু ইয়াৰ অধিসূচনা:

কাৰ্ডখন বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, আপুনি লগে লগে বেক্‌ক সেই বিষয়ে লিখিতভাৱে জনাব লাগিব আৰু বেক্‌ৰ গ্ৰাহক সেৱা কেন্দ্ৰত প্ৰতিবেদন দিব লাগিব। ডেবিট কাৰ্ডত হ’ব পৰা যিকোনো লেনদেন একাউণ্ট ধাৰকৰ একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা হ’ব যদিহে বেক্‌ক কাৰ্ডখন বাতিল কৰাৰ নিৰ্দেশনাৰ সৈতে চুৰি, হেৰুওৱা বা বিচাৰি নোপোৱাৰ লিখিত জাননী প্ৰাপ্ত নকৰে। কাৰ্ডখন বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা, চুৰি হোৱাৰ প্ৰতিবেদন দিয়াৰ পিছত, ডেবিট কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি, আনকি পৰৱৰ্তী সময়ত ইয়াক গ’লেও। কাৰ্ড আৰু/বা পিনৰ অপব্যৱহাৰ হোৱা সময়ৰ পৰা আৰম্ভ কৰি, কাৰ্ডখন বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ পিছত ওপৰত বৰ্ননা কৰা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকে লিখিতভাৱে বেক্‌ক জাননী দিয়াসৈকে, কাৰ্ড আৰু/বা পিন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা হোৱা লেনদেনবোৰত হেৰুওৱা ব্ৰহ্মত পৰিমাণৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ’ব, অন্যান্য কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ হেৰুওৱা কাৰ্ড দায়বদ্ধতা সুবিধাৰ অধীনত আৱৰা নহ’লে। বেক্‌ক ইয়াৰ আবেদন প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছত, ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাত, যি কোনো হেৰুওৱা, বিচাৰি নোপোৱা বা চুৰি হোৱা কাৰ্ডৰ বাবে নতুন পিন এটাৰ সৈতে পুনঃস্থাপন কাৰ্ড এখন জাৰী কৰিব পাৰে বা কিয়মান কাৰ্ডখন নতুন পিন এটা জাৰী কৰিব পাৰে বা এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী বা আমি উচিত বিবেচনা কৰিব পৰা এনে অন্যান্য চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ ওপৰত নতুন বা একে পিনৰ সৈতে নতুন কাৰ্ড এখন জাৰী কৰিব পাৰে।

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ বিলম্বিত অধিসূচনা:

যদি কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ড আৰু/বা পিন বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ বিষয়ে জনাব পিছত বেক্‌ক তৎক্ষণাৎ অৱগত নকৰি ক্ষতিৰ সম্মুখীন হোৱাত অবিহণা যোগায়, বা কাৰ্ডধাৰকে ক্ষতিৰ সম্মুখীন হোৱাত অবিহণা যোগাইছে নে নাই সেয়া বেক্‌ৰ বাবে অস্পষ্ট হয়, তেনেহ’লে কাৰ্ড আৰু/বা পিন বিচাৰি নোপোৱা, হেৰুওৱা বা চুৰি হোৱাৰ পৰা আৰম্ভ কৰি সেই বিষয়ে ওপৰত বৰ্ননা কৰি বেক্‌ক লিখিতভাৱে অৱগত কৰালৈকে সময়চোৱাৰ বাবে কাৰ্ড আৰু/বা পিনটো ব্যৱহাৰ কৰি কৰা হোৱা লেনদেনবোৰত হেৰুওৱা প্ৰকৃত পৰিমাণৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ’ব।

সুবিধাবোৰ যোগ দিয়া আৰু প্ৰত্যাহাৰ কৰা:

বেক্‌ক নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, আপোনাৰ সুবিধা আৰু ব্যৱহাৰৰ বাবে ভাগ বতৰা নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে অধিক এ.টি.এম., ই.ডি.চি.–পি.ও.এছ., আৰু/বা অন্যান্য ডিভাইচ উপলব্ধ কৰিব পাৰে। এই ডিভাইচবোৰত আপুনি কৰা লেনদেনৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সকলো মূল্য আৰু মাচুল, আমি সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি আপোনাৰ একাউণ্টত ডেবিটৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত কৰা হ’ব। কাৰ্ডধাৰকে বুজ্ঞ আৰু সম্মতি দিয়ে যে এনে নেটৱৰ্কবোৰে পৃথক কাৰ্যক্ষমতা আৰু সেৱা প্ৰদান কৰিব পাৰে আৰু বিভিন্ন সেৱা আৰু/আৱহাৰনৰ বাবে পৃথক মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে। বেক্‌ৰ ওচৰত, ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত, যিকোনো সময়তে, আপোনাক জাননী দিয়া অবিহনে, ভাৰতৰ ভিতৰত বা বাহিৰত এক এ.টি.এম./ অন্যান্য ডিভাইচত কাৰ্ডখন আৰু/বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত সেৱাবোৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ, বন্ধ, বাতিল, স্থগিত বা বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, আৰু এনে নিলম্বন বা সমাঞ্ছ ফলস্বৰূপে আপুনি বহন কৰিবলগা হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে আপোনাৰ ওচৰত দায়বদ্ধ নহ’ব।

তত্ত্বাৱধান: যদিও সেৱাৰ উপলব্ধতা প্ৰভাৱিত কৰাৰ সম্ভাৱনা থকা যিকোনো গুৰুত্বপূৰ্ণ তত্ত্বাৱধান কামৰ বিষয়ে আগতীয়া জাননী প্ৰদান কৰা হ’ব, য’ত আৰু বেতিয়াই সম্ভৱ কৰা, বেক্‌ক কোনো জাননী অবিহনে, এ.টি.এম./অন্যান্য একে ধৰণৰ ডিভাইচৰ প্ৰদৰ্শাধিকাৰ বা সকলো বা যিকোনো সেৱাৰ উপলব্ধতা, যি কোনো সময়তে স্থগিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে, যদি বেক্‌ক এনে কৰাটো প্ৰয়োজনীয় বুলি ভাবে, নিয়মীয়া তত্ত্বাৱধানৰ বাবে হওঁক বা আন কোনো কাৰণত হওঁক।

কাৰ্ড আৰু/বা প্ৰাথমিক/ মনোনীত একাউণ্টৰ সমাপ্তি:

কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ সমাপ্ত কৰাৰ সিদ্ধান্ত লোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, কাৰ্ডধাৰকে বেক্‌ক লিখিতভাৱে কমেও 7 দিনৰ আগতীয়া জাননী দিব আৰু তৎক্ষণাত ডেবিট কাৰ্ডখন বেক্‌লৈ ঘূৰাই দিব আৰু তাতৰ বৈধ ৰিচিন প্ৰাপ্ত কৰিব। এনে সমাপ্তি বেক্‌ক কাৰ্ডধাৰকক প্ৰদান কৰা সকলো সম্পৰ্কিত সুবিধাৰ সমাপ্তি বুলিও গণ্য কৰা হ’ব। প্ৰাথমিক/ মনোনীত একাউণ্ট(বোৰ) বন্ধ কৰাৰ বাবে, কাৰ্ডধাৰকে লিখিতভাৱে কমেও 7 দিনৰ জাননী দিব আৰু ডেবিট কাৰ্ডখন বেক্‌ক ঘূৰাই দিব আৰু ইয়াৰ এক বৈধ ৰিচিন প্ৰাপ্ত কৰিব। এনে সমাপ্তি বেক্‌ক একাউণ্ট ধাৰকক প্ৰদান কৰা সকলো সম্পৰ্কিত সুবিধাৰ সমাপ্তি বুলিও গণ্য কৰা হ’ব। বেক্‌ৰ বেকৰ্ড অনুসৰি ডেবিট কাৰ্ড/পিন ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা কাৰ্যকৰী কৰা সকলো ধন উলিওৱা/প্ৰেৰণৰ বাবে মনোনীত একাউণ্টবোৰ অনলইন ডেবিট কৰা, বা এক অফলাইন পৰিস্থিতিৰ ক্ষেত্ৰত, বেক্‌ৰ আন্তৰ্জৰীণ আৰু/বা বেক্‌ কোনো আঁচনিৰ সদস্য হ’লে আৰু/বা তাৰ দ্বাৰা বাধ্য হ’লে তাৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি এনে সময়ৰ ভিতৰত ডেবিট কৰাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকৰ স্পষ্ট অনুমোদন আছে, যিটো কাৰ্ড ধাৰকৰ বাবে নিৰ্ণায়ক আৰু বাধ্যতামূলক হ’ব।

পৰিমাণৰ প্ৰমাণীকৰণ:

ডেবিট কাৰ্ড/পিন ব্যৱহাৰৰ বাবে সকলো লেনদেনৰ বেকৰ্ড নিৰ্মাণক হ’ব যদিহে বেক্‌ক অন্যথা প্ৰমাণিত নকৰে। প্ৰমাণীত পৰিমাণটো সদায়ে কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ’ব।

প্ৰচেছিং আৰু কাপাষ্টৰ মাচুল বা মূল্য:

যিকোনো এ.টি.এম./ই.ডি.এছ./পি.ও.এছ./টাছ এল্লেছ বেকিং টাৰ্মিনেল/ চি.এ.এছ.চি./ ডিপ’জিটৰী/ অন্যান্য ডিভাইচত ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিলে একাউণ্টত সেৱা মাচুল আৰু/বা লেনদেন মাচুল আৰু/বা প্ৰচেছিং আৰু/বা কাপাষ্টৰ মাচুল আৰোপ কৰা হ’ব পাৰে। বেক্‌ক সময়ে সময়ে ডেবিট কাৰ্ডৰ সন্দৰ্ভত উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা অনুসৰি কাৰ্ডধাৰকৰ একাউণ্টৰ পৰা এনে মাচুল ডেবিট কৰা হ’ব, কাৰ্ডধাৰকক এনে মাচুলৰ আগতীয়া জাননী দিয়া হওক বা নহওঁক। কাৰ্ডধাৰক ওপৰোক্ত সকলোবোৰ পৰিশোধৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ’ব।

মূল্য আৰু মাচুল:

কোৱাৰ্ণ্টাৰ জাৰী আৰু/বা পুনৰ-জাৰী কৰাৰ বাবে আৰু/বা কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখনৰ ওপৰত কৰা লেনদেনবোৰৰ বাবে যিকোনো মাচুল/মূল্যৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকক পৰা যিকোনো সময়তে পৰিমাণটো আদায় কৰাৰ অধিকাৰ বেক্‌ক সংৰক্ষিত ৰাখিছে। সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য মূল্য আৰু মাচুলৰ বিৱৰণ বেক্‌ৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰি আৰু সেইবোৰ পৰিৱৰ্তন সাপেক্ষে। মূল্য বা মাচুল বহন কৰাৰ সময়ত আপোনাৰ কাৰ্ড একাউণ্টৰ পৰা সকলো মূল্য আৰু মাচুল স্বয়ংচ্ছিকভাৱে কৰ্তন কৰা হ’ব। ইয়াৰ উপৰিও, আন কিছুমান এ.টি.এম.ৰ গৰাকী বা ভাগ বতৰা কৰা নেটৱৰ্ক বা সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ বা অপাৰেটেৱে তেওঁলোকৰ এ.টি.এম./অন্যান্য ডিভাইচৰ প্ৰতিটো ব্যৱহাৰৰ বাবে অতিৰিক্ত মাচুল আৰোপ কৰিব পাৰে, আৰু এনে যি কোনো মাচুলৰ সৈতে অন্যান্য প্ৰযোজ্য মাচুল/মূল্য আপোনাৰ একাউণ্টৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ’ব।

কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ ফলত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া যিকোনো চৰকাৰী মাচুল, শুল্ক বা ডেবিট, বা কৰ আপোনাৰ দায়বদ্ধতা হ’ব আৰু যদি আপোনাৰ ওপৰত আৰোপ কৰা হয় (প্ৰত্যক্ষ বা প্ৰৱোক্তভাৱে), জাননী নিদিয়াকৈ এনে মাচুল, শুল্ক বা কৰ আপোনাৰ একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰাৰ অধিকাৰ বেক্‌ৰ ওচৰত থাকিব।

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

ব্যৱহাৰৰ সীমা:

বেক্‌ক আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰতিদিনে লেনদেন কৰিব পৰা নিম্নতম/সৰ্বাধিক পৰিমাণ সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু এনে যিকোনো সীমা আপোনাৰ একাউণ্টত জম থকা ধন সাপেক্ষে হ’ব। একেদৰে, দৈনিক নিম্নতম/সৰ্বাধিক লেনদেনৰ সীমা সকলো এ.টি.এম.ৰ বাবে প্ৰযোজ্য হয় আৰু বিভিন্ন বেক্‌ক/নেটৱৰ্ক/অৱহাৰনৰ বিভিন্ন এ.টি.এম.ৰ বাবে পৃথক হ’ব পাৰে। কাৰ্ড এখন ব্যৱহাৰ কৰি কৰা লেনদেন যিকোনো নিৰ্দিষ্ট সময়ত নিম্নতম আৰু সৰ্বাধিক পৰিমাণত আৰু নিৰ্ধাৰিত কৰিব পৰা যিকোনো পৰিমাণৰ ওপিতকৃত সীমিত থাকিব পাৰে। এই সীমাবোৰৰ মাজত সামঞ্জস্যৰ অভাৱৰ বাবে, বিভিন্ন এ.টি.এম./ নেটৱৰ্ক/অৱহাৰনৰ জৰিয়তে কৰা লেনদেনৰ বাবে আপুনি ভূসিৰ পৰা যিকোনো লোকচান বা অসুবিধাৰ বাবে বেক্‌ দায়বদ্ধ নহ’ব।

এ.টি.এম.ত ধন জমা দিয়া উলিওৱা:

কেৱল বেংকৰ এ.টি.এম.ত নগদ ধন আৰু চেক জমা কৰিব পাৰি। জমা কৰা চেকবোৰ কেৱল সংগ্ৰহৰ বাবে গ্ৰহণ কৰা হ’ব। মনোনীত একাউণ্টত(বোৰত) কৰা এনে জমাৰ বাবে ক্ৰেডিট কৰাৰ আগতে এ.টি.এম.ৰ জৰিয়তে কৰা সকলো জমা প্ৰমাণীকৰণ সাপেক্ষে হ’ব। অন্যান্য বেক্‌ৰ এ.টি.এম.ত নগদ জমা কৰা বা মাৰ্চেণ্ট প্ৰতিষ্ঠানত নগদ ধন উলিওৱা আৰু নগদ জমা ৰখাৰ অনুমতি নাই, আৰু এনে কোনো লেনদেনৰ বাবে বেক্‌ দায়বদ্ধ নহ’ব।

সাধাৰণ অস্বীকৰণ:

এক ছিষ্টেম বা সঁজুলিৰ বিফলতাৰ ফলত উদ্ধৰ হোৱা বা ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ক তৃতীয় পক্ষৰ সামগ্ৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰা বা আন্তঃনিৰ্ভৰশীলতাৰ ফলত হোৱা, যেনে বিদ্যুৎ (যাৰ ভিতৰত আছে ডাটা হেৰুওৱা) কিন্তু ইয়াতে সীমিত নহয়) আৰু দুৰংযোগ কিন্তু ইয়াতে সীমিত নহয়, যিকোনো সেৱাৰ বিফলতা বা ব্যাঘাতৰ ফলত হোৱা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতি বা অসুবিধাৰ বাবে ষ্টেণ্ডাৰ্ড চাৰ্টাৰ্ড বেক্‌ক দায়বদ্ধতা গ্ৰীকাৰ নকৰ। বেক্‌ক ইন্‌সুৰৰ কাৰ্য্য, দাঙ্গা, গৃহযুদ্ধ, বিদ্ৰোহ, যুদ্ধ, বা ইয়াৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আন যিকোনো কাৰণৰ বাবে, বা যিকোনো ধৰ্মম্ভট বা লকআউটৰ বাবে ব্যৱসায়ত হোৱা ব্যাঘাতৰ ফলত উদ্ধৰ হোৱা পৰিণামৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা বা দায়িত্ব গ্ৰীকাৰ নকৰে, দ্বাৰা। যদি এক এ.টি.এম. বা একে ধৰণৰ বা আন ডিভাইচ বিফল হয়, যাৰ ফলত কাৰ্ডধাৰকৰ লেনদেনৰ কিছু বা সকলো পৰিমাণৰ লোকচান হয়, আৰু বেক্‌ক বেকৰ্ডৰ প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে বেক্‌ক এনে লোকচান নিশ্চিত কৰে, বেক্‌ক আপোনাৰ মনোনীত একাউণ্টত প্ৰয়োজনীয় সাল-সলনি কৰিব, যদি থাকে। মুখিত লেনদেনৰ বেকৰ্ড আৰু ৱেলেশ তথ্য বিবৃতি।

ক্ৰমিট, অভিযোগ:

যেতিয়া আপুনি এ.টি.এম. এটাৰ জৰিয়তে লেনদেন এটা সম্পূৰ্ণ কৰে, আপুনি মুহিত লেনদেন বেকৰ্ড এটা প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ বাছনি কৰিব পাৰে। আপুনি নিশ্চিত কৰিব যে আপুনি আপোনাৰ লেনদেনৰ বেকৰ্ড পৰীক্ষা কৰিব। আপুনি আপোনাৰ উপলব্ধ গুঁজি সম্পৰ্কেও তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে, য’তেই সুবিধাটো আগবঢ়োৱা হয়, বেক্‌ক কোন কৰি লিখিত বিবৃতি সহ। আপুনি বিবৃতি এটা প্ৰাপ্ত কৰাৰ 15 দিনৰ ভিতৰত আমাক লিখিতভাৱে জনাব, যদি আমি আপোনালৈ প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো বিবৃতিত একাউণ্টৰ লেনদেন/বিৱৰণত কোনো অনিয়ম বা বিসংগতি থাকে। যদি আমি 15 দিনৰ ভিতৰত ইয়াৰ বিপক্ষে কোনো তথ্য প্ৰাপ্ত নকৰোঁ, আমি ধৰি

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

- কাৰ্ডধাৰকে কাৰ্ডখন বেঞ্চৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত কৰ্মচাৰীৰ বাহিৰে আন কাৰোবাক প্ৰদান কৰা।
- বেঞ্চৰ দ্বাৰা যিকোনো কাৰ্ড ব্যতিল কৰাৰ অধিকাৰ বলবত কৰা।
- কাৰ্ডখন পুনৰ-দখল কৰাৰ ফলত আৰু / বা ইয়াক ঘূৰাই দিয়াৰ বাবে বা কাৰ্ডখন সম্মান বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ যিকোনো ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানে অস্বীকাৰৰ ফলত হোৱা কাৰ্ডধাৰকৰ ক্ৰেডিট চাৰ্জ আৰু খ্যাতিৰ যিকোনো আঘাত হোৱা কুলি কৰা অভিমোহ।
- বেঞ্চৰ দ্বাৰা যিকোনোৰ ওচৰত প্ৰকট কৰা বা একাউন্টৰ বিবৃতিত প্ৰকাশ কৰা যিকোনো বিৱৰণত যিকোনো ভুল বিবৃতি, ভুল প্ৰতিনিধিত্ব, ক্ৰটি বা বাদ পৰা।
- সময়ে সময়ে জাৰী কৰা আৰ.বি.আই. নিৰ্দেশনাৱলীৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ বাবে, বা কাৰ্ডধাৰকে তেওঁৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ বিষয়ে বেঙ্ক অৱগত হোৱাৰ ফলস্বৰূপে মাচুল এটা অগ্ৰাহ্য কৰা।

বিবাদ আৰু নিষ্পত্তি:

বেঙ্ক আৰু কাৰ্ডধাৰক বা কাৰ্ডধাৰকৰ সম্পত্তি বা অন্যথাৰ মাজৰ সকলো বিবাদবোৰৰ সৈতে মোকাবিকা কৰাৰ বাবে ভাৰতৰ সক্ষম আদালতবোৰৰ একচেতিয়া ন্যায়াধিকাৰ থাকিব।

বলবতকৰণৰ ব্যয়:

এই আইন আৰু নিয়মাৱলীবোৰ বলবৎ কৰা বা বলবৎ কৰাৰ চেষ্টা কৰাত বেঙ্কে বহন কৰা যিকোনো আৰু সকলো ব্যয়ৰ সম্ভৱত বেঙ্কক যুটীয়াভাৱে আৰু গাহিপ্ৰটীয়াভাৱে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ, আৰু সম্পূৰ্ণ দায়মুক্ত কৰণ আধাৰত সকলো আইনী মাচুল আৰু বিতৰণ সহ সকলো সেয় পুনৰুদ্ধাৰৰ বাবে একাউন্ট ধাৰক আৰু প্ৰতিজন কাৰ্ড সদস্য দায়বদ্ধ হ’ব।

কাৰ্ড এখনত থকা সুবিধাসমূহ:

বেঙ্ক সময়ে সময়ে, ইয়াৰ বিবেচনা অনুসৰি, আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ডত সুবিধা প্ৰদান কৰিবলৈ বিভিন্ন সংস্থাৰ সৈতে চুক্তি বন্ধ হ’ব পাৰে। এই সকলোবোৰ সুবিধা কেৱল সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ আধাৰত হ’ব, আৰু বেঙ্কে যিকোনো সেৱা প্ৰদানকৰ্তা বা আন প্ৰদানকৰ্তা/ব্যৱসায়ী/বিপনী/সংস্থাৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা যিকোনো সামগ্ৰী বা সেৱাৰ কাৰ্যকাৰীতা, দক্ষতা, উপযোগিতাৰ নিশ্চিত বা প্ৰতিশ্ৰুতি নিদিয়ৈ। বিবাদ (যদি থাকে) ব্যৱসায়ী/সংস্থা আদিৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ নিষ্পত্তি কৰিব লাগিব, বেঙ্কক অন্তৰ্ভুক্ত নকৰাকৈ।

ক্ষতিপূৰণ:

কাৰ্ডধাৰকে ইয়াৰ দ্বাৰা কাৰ্ডধাৰকৰ অৱহেলা/ভুল বা অনুমতিত আচৰণৰ ফলত বেঙ্কে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে বহন কৰিব পৰা সকলো দায়বদ্ধতা, লোকচান, ক্ষতি আৰু ব্যয়ৰ বাবে বেঙ্কে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ সম্মত হৈছে। কাৰ্ড আৰু একাউন্ট সম্পৰ্কীয় নিয়মবোৰ/ চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী উলংঘা কৰা বা অনুপালন নকৰা। কাৰ্ডধাৰক বা তেওঁৰ কৰ্মচাৰী/এজেন্টৰ দ্বাৰা যিকোনো লেনদেন সম্পৰ্কীয় প্ৰৱন্ধনা বা অসততা। এ.টি.এম./ই.ডি.টি. আৰু একে ধৰণৰ ইলেক্ট্ৰনিক টাৰ্মিনেল হৈছে য্ষ আৰু এইবোৰৰ কাৰ্যকৰী অৱস্থাত ক্ৰটি হ’ব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে এনে যিকোনো য্ষ/ঘাত্ৰিক ক্ৰটি/বিফলতাৰ বাবে বেঙ্কক দায়মুক্ত দিবলৈ সম্মত হয়। কাৰ্ডধাৰকে ভাৰতৰ বৈদেশিক মুদ্ৰা আইন, আৰ.বি.আই.–ৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী পালন নকৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আৰু সকলো পৰিণামৰ পৰা কাৰ্ডধাৰকে বেঙ্কক দায়মুক্ত আৰু ক্ষতিহীন কৰিব।

কাৰ্ডব্যৱহাৰ আৰু একাধিক একাউন্ট সংযোজ:

কাৰ্ডধাৰকে সম্মত হয় যে যদি বেঞ্চৰ সৈতে তেওঁৰ একাধিক একাউন্ট থাকে, বেঙ্কে একাউন্টৰ সংখ্যা নিৰ্ণয় কৰিব, য’ত কাৰ্ডৰ সুবিধা থাকিব।

একাধিক একাউন্টৰ সৈতে সংযোজিত কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত:

একাউন্ট বাহনি কৰাৰ সুবিধা সকলো এ.টি.এম.ত উপলব্ধ নহ’ব পাৰে, সেয়েহে এই এ.টি.এম. বোৰৰ সকলো লেনদেনে কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত প্ৰাথমিক একাউন্টটোৱো প্ৰভাৱিত কৰিব। যদি একাউন্ট বাহনি কৰাৰ সুবিধা এ.টি.এম.ত উপলব্ধ হয়, তেনেহ’লে কাৰ্ডধাৰকে লেনদেনটো পৰিচালনা কৰিবলৈ একাউন্টটো বাহনি কৰাৰ বিকল্প থাকিব। একাউন্ট নিৰ্বাচন কৰা সুবিধাটো এ.টি.এম.–ত সম্পন্ন কৰিব পৰা সকলো লেনদেনৰ বাবে উপলব্ধ নহ’ব পাৰে, কিন্তু কেৱল সেই এ.টি.এম.ৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি হে কিছুমান লেনদেনত সীমাবদ্ধ থাকিব পাৰে। এনে ক্ষেত্ৰত, লেনদেনৰ সৈতে সংযোজিত প্ৰাথমিক একাউন্টত লেনদেনবোৰ প্ৰভাৱিত হ’ব। ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানত, কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত প্ৰাথমিক একাউন্টত লেনদেনবোৰ প্ৰভাৱিত হ’ব। য’ত একাউন্ট বাহনি সুবিধা উপলব্ধ নহয়, কাৰ্ডৰ সৈতে সংযে জিত প্ৰাথমিক একাউন্টত লেনদেনবোৰ প্ৰভাৱিত হ’ব। যদি এই একাউন্টক কোনো পুঞ্জি নাথাকে, বেঙ্কে একেখন কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত আন একাউন্টবোৰত পুঞ্জি উপলব্ধ থাকিলেও লেনদেনবোৰ সম্মান নকৰিব। আপোনাৰ একাউন্টৰ পৰ্যাপ্ত পুঞ্জি উপলব্ধ নোহোৱালৈকে আপুনি কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি ধন উলিওৱা/সামগ্ৰী বা সেৱা ক্ৰয় কৰাৰ চেষ্টা নকৰিব। পৰ্যাপ্ত একাউন্ট ৰেলেণ্শ নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে আপোনাৰ ওপৰত। এই চৰ্ত উলংঘা কৰা একাউন্টবোৰক অভাবদ্ৰু কৰা কৰা একাউন্ট হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হ’ব আৰু আপুনি একাউন্ট ৰেলেণ্শ স্থিতি তৎক্ষণাৎ সংশোধন কৰিব লাগিব। এনে প্ৰতিটো পৰিস্থিতিত য’ত একাউন্টটোৰ পৰা জমা্তকৈ অধিক পৰিমাণ উলিওৱা হয়, একাউন্টটোত ডেবিট ৰেলেণ্শৰ ওপৰত আদায় কৰিব লগা সুতৰ উপৰিও এক হিৰ মাচুল আৰোপ কৰা হ’ব। বেঙ্কে সময়ে সময়ে এই মাচুল নিৰ্ধাৰণ কৰিব।

একাউন্টত ৱাফ্বৰ আদেশ:

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে একাউন্টত 'প্ৰাথমিক জীৱিত ব্যক্তি' ৱাফ্বৰ আদেশৰ ক্ষেত্ৰত, ডেবিট কাৰ্ড কেৱল তেতিয়াহে জাৰী কৰা হ’ব যদিহে প্ৰাথমিক (প্ৰথম ধাৰক) হিচাপে চিহ্নিত কৰা ব্যক্তি জনে অনুৰোধ কৰে।

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

কৰ্তনৰ অধিকাৰ:

একাউন্ট এণ্ডাৰ অভাবদ্ৰু কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেঙ্কে কোনো জাননী নিদিয়াটৈ যুটীয়াভাৱে বা এককভাৱে থকা আপোনাৰ আন যিকোনো একাউন্টত জমা থকা যিকোনো ক্ৰেডিটৰ বিপৰীতে অভাবদ্ৰু কৰা পৰিমাণটো কৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলীৰ একোহেই অংশ পোনপটীয়াকৈ ব্যৱসায়ীক প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে। অৱশ্যে, আপুনি লেনদেনৰ নাম, অৱস্থান, তাৰিখ আৰু প্ৰমাণ কৰাৰ বেঞ্চৰ অধিকাৰ প্ৰভাৱিত নকৰিব।

ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড গ্লোবেল সহায়ৰ পৰা সেৱাসমূহ:

জৰুৰীকালীন সহায় কাৰ্যসূচী এটাৰ যোগাযোগ আৰু সেৱাৰ ব্যৱস্থা তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা হয় আৰু তাৰ বাবে ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা হয় আৰু যিকোনো আৰু সকলো চিকিৎসা, আইনী বা অন্যান্য সেৱাৰ ব্যয়ৰ বাবে কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ। কেৱল সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ আধাৰত সহায় প্ৰদান কৰা হ’ব আৰু সময়, দুৰত্ব বা অৱস্থানৰ সমস্যাব বাবে উপলব্ধ নহ’বও পাৰে বা স্থগিত ৰখা হ’ব পাৰে। ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড ইণ্টাৰনেচনেলৰ দ্বাৰা পৰামৰ্শ দিয়া আৰু/বা আৱণ্টিত কৰা চিকিৎসীয় আৰু/বা আইনী পেছাদাৰীসকল ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড ইণ্টাৰনেচনেল বা বেঞ্চৰ কৰ্মচাৰী নহয় আৰু সেয়েহে, আপুনি প্ৰাপ্ত কৰা যিকোনো চিকিৎসীয়, আইনী বা পৰিবহন সেৱাৰ উপলব্ধতা, ব্যৱহাৰ, কাৰ্য, ভুল বা ফলাফলৰ বাবে ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড ইণ্টাৰনেচনেল আৰু বেঙ্ক দায়বদ্ধ নহয়। বেঙ্কে এনে সেৱাৰ ব্যৱস্থা বা ব্যৱহাৰৰ বাবে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে।

ব্যৱসায়িক অৱস্থানত ব্যৱহাৰ:

কাৰ্ডখন সাধাৰণতে ভাৰতত আৰু ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ড লোগো প্ৰদৰ্শন কৰা আন দেশবোৰত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা সম্মানিত কৰা হ’ব। যিকোনো কাৰণতে কাৰ্ডখন গ্ৰহণ কৰিবলৈ কোনো ব্যৱসায়ীয়ে অস্বীকাৰ কৰাৰ বাবে বেঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ নহয়। অৱশ্যে, আপুনি বেঙ্কক যিকোনো ব্যৱসায়ী/বেঞ্চৰ দ্বাৰা কৰা অস্বীকাৰৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব পাৰে, নাম, অৱস্থান, লেনদেনৰ তাৰিখ আৰু সময় আৰু অন্যান্য বিৱৰণৰ সৈতে যি বেঙ্কক ইয়াৰ অনুসন্ধানত সহায় কৰিব। যিকোনো চৌহাতত প্ৰদৰ্শিত কাৰ্ড প্ৰচাৰ সামগ্ৰী বা ভিছা/ মাষ্টৰকাৰ্ড চিহ্ন আপোনাৰ কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি সৈতে সেই চৌহাতত উপলব্ধ সকলো সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰয় কৰিব পৰাৰ ৱাৰেণ্টি নহয়। কাৰ্ডখন কেৱল ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাবে আৰু কেৱল ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত গ্ৰহণযোগ্য হ’ব, য’ত কাৰ্ডগ্ৰহণ কৰা ই.ডি.টি. বা তেনে ধৰণৰ টাৰ্মিনেল আছে। ইলেক্ট্ৰনিক ব্যৱহাৰৰ বাহিৰে কাৰ্ডখনৰ আন যিকোনো ব্যৱহাৰ অকৰ্তৃক্ষ্মীল বুলি গণ্য কৰা হ’ব। কাৰ্ডখন কেৱল তেতিয়াহে সম্মানিত কৰা হ’ব যেতিয়া ইয়াত কাৰ্ডধাৰকৰ ৱাফ্বৰ থাকে। কাৰ্ডখন ইডিটি টাৰ্মিনেলৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ব্যৱসায়িক অৱস্থানত স্থাপন কৰা ইডিটি টাৰ্মিনেলত কাৰ্ডধাৰকৰ ৱাফ্বৰ বা পিনৰ সহায়ত কাৰ্যক্ষম হয়। টাৰ্মিনেলে বিক্ৰী শ্ৰিপ এখন সৃষ্টি কৰাৰ পিছত প্ৰতিটো লেনদেন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত আৰু সম্পূৰ্ণ হোৱা বুলি গণ্য কৰা হয়। লেনদেনৰ পৰিমাণটো কাৰ্ডৰ সৈতে সংযোজিত প্ৰাথমিক একাউন্টৰ পৰা লগে লগে ডেবিট কৰা হয়। কাৰ্ডধাৰকে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে ব্যৱসায়ীক প্ৰতিষ্ঠানত প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডখন কেৱল এবাৰহে ব্যৱহাৰ কৰা হয়। কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত প্ৰতিবাৰ বিক্ৰী শ্ৰিপ প্ৰিন্ট কৰা হ’ব আৰু কাৰ্ডধাৰকে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে ক্ৰয় কৰাৰ সময়ত ব্যৱসায়ীক অৱস্থানত কাৰ্ডখনৰ একাধিক ব্যৱহাৰ নহয়। কোনো ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা আৰু লেনদেনৰ পৰিমাণৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰকৰ একাউন্টৰ পৰা ডেবিট কৰা যিকোনো শুশ্কৰ বাবে বেঙ্কে কোনো দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ নকৰে। যেতিয়াই কাৰ্ডখন ব্যৱসায়ীক প্ৰতিষ্ঠানত ব্যৱহাৰ কৰা হয় আপুনি বিক্ৰী শ্ৰিপত ৱাফ্বৰ কৰিব লাগিব আৰু ৰাখি থব লাগিব। বেঙ্কে অতিৰিক্ত মাচুলৰ বিনিময়তত বিক্ৰী শ্ৰিপৰ প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব পাৰে। কাৰ্ডধাৰকে ব্যক্তিগতভাৱে ৱাফ্বৰ নকৰা যিকোনো বিক্ৰী শ্ৰিপ, কিন্তু যাক কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰদান হিচাপে প্ৰমাণ কৰিব পাৰি, আপোনাৰ দায়বদ্ধতা হ’ব। পৰিশোধৰ বাবে বেঞ্চৰ দ্বাৰা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানৰ পৰা প্ৰাপ্ত যিকোনো মাচুল বা অন্যান্য পৰিশোধ দাবী নিশ্চিত প্ৰমাণ হ’ব যে এনে দাবীৰ ওপৰত নথিভুক্ত কৰা মাচুল পৰিমাণটোত ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত আৰু সেই মাচুলত বা আন দাবীত, প্ৰযোজ্য অনুসৰি, কাৰ্ডধাৰকৰ দ্বাৰা কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰি সঠিকভাৱে বহন কৰা হৈছিল, কাৰ্ডখন হেৰুওৱা, চুৰি হোৱা আৰু প্ৰৱন্ধাৰৰ দ্বাৰা অপব্যৱহাৰ কৰা হোৱাৰ বাহিৰে, যি প্ৰমাণ কৰাৰ দায়িত্ব কাৰ্ডধাৰকৰ ওপৰত থাকিব। যিকোনো ব্যৱসায়ী / সঁজুলি বা যোগাযোগ সংযোগৰ ক্ৰটি বাবে সকলো ধন ফিৰত আৰু সংশোধন মেমুৱেলভাৱে সম্পাদন কৰা হ’ব পাৰে আৰু উপযুক্ত প্ৰমাণীকৰণৰ পিছত আৰু প্ৰযোজ্য অনুসৰি ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ডৰ নিয়ম আৰু বিধি অনুসৰি একাউন্টত ক্ৰেডিট কৰা হ’ব। কাৰ্ডধাৰক সম্মত হয় যে এই সময়ত প্ৰাপ্ত যিকোনো ডেবিট কেৱল একাউন্টত উপলব্ধ ৰেলেণ্শৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি হে সম্মানিত কৰা হ’ব, এই ধন ফিৰত বিবেচনা নকৰাকৈ। কাৰ্ডধাৰকে লগতে বেঙ্কক পৰিশোধৰ নিৰ্দেশনা অসম্মান কৰাৰ কাৰ্যৰ পৰা দায়মুক্ত কৰে। হোটেলত চেক-ইন কৰাৰ সময়ত আৰু ক্ৰয় লেনদেন বা সেৱা সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ আগতে পৰিশোধৰ ব্যৱস্থা কৰা হোৱা আন স্থানত কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে। কাৰ্ডখন কোনো মেইল আৰ্ডাৰ/ফোন আৰ্ডাৰ ক্ৰয়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে আৰু এনে যিকোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্তৃক্ষ্মীল বুলি গণ্য কৰা হ’ব। কাৰ্ডখন বিদেশী আলোচনী/সাময়িকীৰ সদস্যতা পৰিশোধৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব নালাগে আৰু এনে যিকোনো ব্যৱহাৰক অকৰ্তৃক্ষ্মীল বুলি গণ্য কৰা হ’ব। সকলো অকৰ্তৃক্ষ্মীল কাম আৰু লেনদেনৰ বাবে একমাত্ৰ কাৰ্ডধাৰক দায়বদ্ধ হ’ব। আপুনি কোনো সময়তে আপোনাৰ কাৰ্ডখন আপোনাৰ হৈ ব্যৱহাৰ সহ আন কোনো ব্যক্তিক হস্তান্তৰ কৰিব নালাগে। আপুনি নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে আপুনি কৰা যিকোনো লেনদেনৰ সময়ত আপুনি এ.টি.এম./ব্যৱসায়ীক প্ৰতিষ্ঠানত শাৰীৰিকভাৱে উপস্থিত থাকে।

ব্যৱসায়ীৰ সৈতে কাৰ্ডধাৰকৰ বিবাদ:

যিকোনো ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে যিকোনো বিবাদ বা অভিযোগ কাৰ্ডধাৰকে ব্যৱসায়ীৰ সৈতে পোনপটীয়াকৈ সমাধান কৰিব লাগিব। কাৰ্ড ধাৰকে প্ৰাপ্ত কৰা সামগ্ৰী আৰু সেৱা সম্পৰ্কীয় যিকোনো সমস্যা, যাৰ ভিতৰত আছে মানদণ্ড, মূল্য ৱাৰেণ্টি, বিতৰণত পলম, বিতৰণ নকৰা, কোনো সামগ্ৰী বা

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

সেৱা প্ৰাপ্ত নকৰা, আদিৰ বাবে বেঙ্ক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ’ব। এইটো স্পষ্টভাৱে বুজিব লাগিব যে কাৰ্ড সুবিধাটো হৈছে সামগ্ৰী ক্ৰয় কৰিবলৈ বা সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ বাবে কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে উপলব্ধ কেৱল এক সুবিধা আৰু সামগ্ৰী আৰু সেৱাবোৰৰ গুণগত মানদণ্ড, পৰিমাণ, মূল্য, বিতৰণ বা অন্যথা যিকোনোৰ সম্পৰ্কিত বেঙ্কে কোনো ৱাৰেণ্টি বা প্ৰতিনিধিত্ব প্ৰদান নকৰে, আৰু যিকোনো বিবাদ পোনপটীয়াকৈ ব্যৱসায়ীক প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে সমাধান কৰিব লাগে। অৱশ্যে, আপুনি লেনদেনৰ নাম, অৱস্থান, তাৰিখ আৰু সময়ৰ বিৱৰণ আৰু অন্যান্য বিৱৰণৰ সৈতে বেঙ্কক এই বিষয়ে অৱগত কৰিব পাৰে যি বেঙ্কক ইয়াৰ অনুসন্ধান আৰু অভিযোগৰ সম্ভাৱ্য সমাধানত সহায় কৰিব, যিটো নিশ্চিত কৰিবলৈ বেঙ্ক বাধ্য নহয়। আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ আৰু ভাৰত চৰকাৰ/ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঞ্চৰ (আৰবিআই) প্ৰয়োজনীয়তা:

ডেবিট কাৰ্ডৰ আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ

ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰৰ ভিতৰত ভাৰতৰ লগতে ভাৰতৰ বাহিৰত ডেবিট কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ। আপুনি সময়ে সময়ে ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কে নিৰ্ধাৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰৰ সম্ভৱত বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলীৰ সকলো প্ৰয়োজনীয়তা পালন কৰাটো নিশ্চিত কৰিব। ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঞ্চৰ বৰ্তমানৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি, কাৰ্ডখন ভাৰতৰ লগতে ভাৰতৰ বাহিৰত ব্যৱহাৰৰ বাবে বৈধ কিন্তু নেপাল আৰু ভুটানত বৈদেশিক মুদ্ৰাত পৰিশোধৰ বাবে বৈধ নহয়। স্বাস্থী নিযুক্তিৰ বাবে প্ৰযুজন কৰা আৰু/বা বিদেশলৈ যোৱা বা অলাবাসী ভাৰতীয় (এন.আৰ.আই.) হ’ব বিচৰা কাৰ্ডধাৰকসকলে আগতীয়া সময়ত কাৰ্ডখন সমৰ্পণ কৰিব লাগিব আৰু সকলো কাৰ্ড বকেয়া পৰিশোধ কৰিব লাগিব। আপুনি কেৱল বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলীৰ মৌলিক ভ্ৰমণ কোটা (বি.টি.কিউ.) আঁচনিৰ অধীনত বিদেশী মুদ্ৰা উলিওৱাৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। আপুনি কাৰ্ডখন আন কোনো কাৰণত ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে। ভাৰতৰ বাহিৰত কাৰ্ডখনৰ ব্যৱহাৰ কঠোৰভাৱে ভাৰতীয় বৈদেশিক মুদ্ৰা আইন আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰি কৰা হ’ব যাৰ ভিতৰত আছে ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঙ্কৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়মাৱলী। এনে কৰাত কোনো বিফলতাৰ ক্ষেত্ৰত, আইন আৰু নিয়মাৱলী আৰু তাৰ অধীনত সময়ে সময়ে জাৰী কৰা আৰু অধিসূচনাবোৰ পালন নকৰাৰ বাবে আপুনি একমাত্ৰ আৰু সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ী আৰু দায়বদ্ধ হ’ব। বিদেশলৈ যোৱা সকলো আৱাসীয়ে সকলো উচিত ব্যক্তিগত ব্যয়ৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে, যাৰ ভিতৰত আছে ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে সামগ্ৰী ক্ৰয় কৰা। আৱাসী ভাৰতীয়সকলক বিদেশী এঞ্জছেজ/বিদেশী প্ৰতিপক্ষলৈ মাৰ্জিন বা মাৰ্জিন কলৰ ৰূপত ধন প্ৰেৰণ কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহয়। যদি আপোনাৰ একাউন্টত যিকোনো "অভাৰচিজ ফৰেক্স ট্ৰেডিং" লেনদেন দেখা যায়, আমি আপোনাৰ সকলো একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ আৰু নিয়ন্ত্ৰক সেই বিষয়ে প্ৰতিবেদন কৰিবলৈ বাধ্য হ’ম। সেয়েহে, আপোনাক আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড/একাউন্টত এনে লেনদেন কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে। বিদেশ ভ্ৰমণৰ সময়ত উলিওৱা মুঠ বৈদেশিক মুদ্ৰা অধিকৃত পৰিমাণ অতিক্ৰম কৰিব নালাগে। কাৰ্ডধাৰকে সম্মত হয় যে এজন আৱাসী গ্ৰাহকৰ বাবে, বিদেশতে নগদ ধন উলিওৱা বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত পৰিশোধ কৰাৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ডত ব্যৱহাৰ কেৱল অনুমোদিত চলিত একাউন্ট লেনদেনৰ বাবে অনুমোদিত আৰু সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেন্স আঁচনিৰ (এল.আৰ.এছ.) অধীনত নিৰ্ধাৰিত সীমা সাপেক্ষে। কাৰ্ডধাৰকে সম্মত হৈছে যে তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেন সক্ষম কৰাৰ বাবে স্বাস্থী একাউন্ট নম্বৰ ("পেন"), ভাৰত চৰকাৰৰ আয়কৰ বিভাগৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা) বাধ্যতামূলক, কিয়নো এল.আৰ.এছ. কেৱল বৈধ পেনৰ সৈতেহে কৰিব পাৰি। বেঞ্চৰ সৈতে আপডেট কৰা এক বৈধ পেনৰ অনুপস্থিতিত বা এল.আৰ.এছ.–ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত সীমা উলংঘা কৰিলে, গ্ৰাহকে গ্ৰহণ আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰ অক্ষম হোৱাৰ আশংকা আছে। এনেদৰে ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী ভাৰতলৈ আমদানি কৰাটো প্ৰযোজ্য সামগ্ৰীৰ নিয়ম/এক্সিম নীতিৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ’ব। আৱাসী ভাৰতীয়সকলক বিদেশী এঞ্জছেজ/বিদেশী প্ৰতিপক্ষলৈ মাৰ্জিন বা মাৰ্জিন কলৰ ৰূপত ধন প্ৰেৰণ কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহয়। যদি আপোনাৰ একাউন্টত যিকোনো "অভাৰচিজ ফৰেক্স ট্ৰেডিং" লেনদেন দেখা যায়, আমি আপোনাৰ সকলো একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ আৰু নিয়ন্ত্ৰকক সেই বিষয়ে প্ৰতিবেদন কৰিবলৈ বাধ্য হ’ম। সেয়েহে, আপোনাক আপোনাৰ ডেবিট কাৰ্ড/একাউন্টত এনে লেনদেন কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিবলৈ অনুৰোধ কৰা হৈছে। কাৰ্ডধাৰকে সম্মত হয় যে এজন আৱাসী গ্ৰাহকৰ বাবে, বিদেশতে নগদ ধন উলিওৱা বা ব্যৱসায়ী প্ৰতিষ্ঠানত পৰিশোধ কৰাৰ বাবে ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কেৱল অনুমোদিত চলিত একাউন্ট লেনদেনৰ বাবে অনুমোদিত আৰু সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য লিবাৰেলাইজড ৰেমিটেন্স আঁচনিৰ (এল.আৰ.এছ.) অধীনত নিৰ্ধাৰিত সীমা সাপেক্ষে। কাৰ্ডধাৰকে সম্মত হৈছে যে তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক লেনদেন সক্ষম কৰাৰ বাবে স্বাস্থী একাউন্ট নম্বৰ ("পেন"), ভাৰত চৰকাৰৰ আয়কৰ বিভাগৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা) বাধ্যতামূলক, কিয়নো এল.আৰ.এছ. কেৱল বৈধ পেনৰ সৈতেহে কৰিব পাৰি। বেঞ্চৰ সৈতে আপডেট কৰা এক বৈধ পেনৰ অনুপস্থিতিত বা এল.আৰ.এছ.–ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত সীমা উলংঘা কৰিলে, গ্ৰাহকে গ্ৰহণ আৰু স্বীকাৰ কৰে যে ডেবিট কাৰ্ডত আন্তৰ্জাতিক ব্যৱহাৰত বিপদাশংকা আছে আৰু ইয়াক অক্ষম কৰা হ’ব পাৰে। ভ্ৰমণৰ আগতে আপুনি বিনিময়ৰ অধিকাৰ নিশ্চিত কৰিব লাগে, কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ডিলাৰৰ পৰা যাৰ জৰিয়তে পৰিশোধ প্ৰমাণীকৰণ কৰা হৈছে। যদি আপুনি বিচাৰে, আপুনি এক কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ডিলাৰ/সম্পূৰ্ণ ধন পৰিৱৰ্তনকাৰীৰ পৰা অধিকৃত পৰিমাণলৈকে কাৰ্ডখনৰ বিপৰীতে বিদেশী মুদ্ৰাৰ নোট/ট্ৰেভেলাৰ চেকৰ ৰূপত বৈদেশিক মুদ্ৰা আহৰণ কৰিব পাৰে। এনে অধিকাৰৰ পৰা বিদেশী মুদ্ৰাৰ নোট/ ট্ৰেভেলাৰ চেক বিক্ৰী কৰাটো চলিত নিয়মাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ’ব আৰু প্ৰযোজ্য সৰ্বোচ্চ সীমা সাপেক্ষে হ’ব। কেলেণ্ডৰ বৰ্বত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ডিলাৰৰ পৰা বিদেশী মুদ্ৰা নোট/ যাঞ্জীৰ চেকৰ ৰূপত আহৰণ কৰা বৈদেশিক মুদ্ৰা পাছপোৰ্টত এণ্ট্ৰ কৰিব লাগে। যিবোৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে বিদেশী মুদ্ৰা মুকলি কৰাৰ অনুমতি নাই সেইবোৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে ধন প্ৰেৰণ প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি, উদাহৰণ স্বৰূপে (ক) নিৰ্ধাৰিত/ নিষিদ্ধ তালিকাৰত থকা আলোচনীবোৰৰ সদস্যতাৰ বাবে (খ) পুল, চুইপষ্টেক, লটাৰী ইত্যাদি। (গ) সামগ্ৰী সেৱা বিক্ৰী কৰা ইণ্টাৰনেট ছাইট যাৰ বাবে

চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী

বৈদেশিক মুদ্ৰা মুকলি কৰাৰ অনুমতি নাই। বেঙ্কে এনে উলংঘনৰ বিষয়ে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ দি বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ বিভাগৰ আঞ্চলিক কাৰ্যালয়ত প্ৰতিবেদন দিয়াৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।

কাৰ্ডধাৰকৰ কাৰ্ডখন ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ তৎক্ষণাৎ বন্ধ হ’ব। ভাৰতীয় বিজাৰ্ড বেঞ্চৰ নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰি, আপোনাৰ কাৰ্ডত বিদেশত ব্যৱহাৰৰ পৰিমাণ আপোনাৰ বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰিলে, আপুনি দাবী কৰা পৰিশোধ প্ৰদান কৰিব লাগিব আৰু সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ প্ৰদান কৰি বিষয়টো বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ বিভাগৰ আঞ্চলিক কাৰ্যালয়ক জনোৱাৰ বাবে বেঞ্চৰ সম্পূৰ্ণ কৰ্তৃত্ব থাকিব। কোনো পৰিস্থিতিতে আপুনি অধিকাৰ অতিক্ৰম কৰাৰ ভিত্তিত ডেবিট কাৰ্ডৰ দেয় পৰিশোধ বিলম্বিত বা অস্বীকাৰ কৰিব নালাগিব। কাৰ্ড সদস্য এজনৰ ওপৰত দাবী বা পৰিশোধৰ দাবী কৰাৰ বাবে বেঞ্চৰ ওচৰত কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব আৰু পৰিশোধ নকৰিলে আপোনাৰ কাৰ্ডত সদস্যতা প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ বিপদাশংকাৰ বাবে কাৰ্ড সদস্য দায়বদ্ধ কৰিব, লগতে বেঞ্চৰ ওচৰত এনে আন উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱাৰ অধিকাৰ থাকিব।

ভাৰতীয় টকাৰ বাহিৰে কৰা হোৱা আন সকলো লেনদেন ভিছা/ মাষ্টৰকাৰ্ড আন্ত:ৰাষ্ট্ৰীয় নিষ্পত্তি প্ৰণালীৰ জৰিয়তে কপান্তৰ কৰা হ’ব। আপোনাৰ একাউন্টত ডেবিটত ভিছা/মাষ্টৰকাৰ্ডৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা কমিছন বা মাচুল আৰু ষ্টেণ্ডৰ্ড চাৰ্চাৰ্ড বেঞ্চৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা 3.5% কপান্তৰ কমিছন অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব। এই বিনিময় হাৰ কাৰ্ডধাৰকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ’ব। বৈদেশিক মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999–ৰ ব্যৱস্থাসমূহ আৰু ইয়াৰ যিকোনো পুনৰ-প্ৰণয়ন বা পৰিৱৰ্তন বা সংশোধন, প্ৰচলিত ৰেগেজ নিয়ম আৰু বলবত থকা এক্সিম নীতি আৰু নিয়মাৱলী অনুসৰণ কৰা নিশ্চিত কৰাটো কেৱল আপোনাৰ দায়িত্ব। আপুনি ভুল ব্যৱহাৰ আৰু এই নিয়ম আৰু নিয়মাৱলী উলংঘা কৰি কৰা হোৱা ব্যৱহাৰৰ বাবে সম্পূৰ্ণ দায়বদ্ধতা স্বীকাৰ কৰে আৰু বেঙ্কে ইয়াৰ বাবে বহন কৰিব পৰা আৰু/বা ভূগিব পৰা আন যিকোনো লোকচান, ক্ষতি, সূত, কপান্তৰ, আন যিকোনো বিস্তীৰ্ণ মাচুল পূৰণ কৰাৰ বাবে বেঙ্কক ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ দায়িত্ব লয়।

বেঞ্চৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত বিফলতা:

আপোনাৰ নিৰ্দেশনা পালন কৰাত কোনো বিফলতাৰ বাবে আপোনাৰ যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে আমি দায়বদ্ধ নহ’ম, যেতিয়া বেঞ্চৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণত এনে বিফলতা হয়, এই ক্ষেত্ৰত বেঞ্চৰ মতামত চূড়ান্ত হয়।

পৰিশোধ অস্বীকাৰ কৰাৰ সামৰ্থ্য:

আইনৰ দ্বাৰা অন্যথা প্ৰয়োজন হোৱাৰ বাহিৰে, যদি বেঙ্কে কোনো প্ৰক্সিয়া, চমন, আদেশ, নিষেধাজ্ঞা, কাৰ্যকৰীৰূপ, বাজেয়াপ্ত, শুদ্ধ, লিয়েন, তথ্য বা জাননী প্ৰাপ্ত কৰে যাক বেঙ্কে সুবিশ্বাসেৰে বিশ্বাস কৰে, যি আপোনাৰ কাৰ্ডত লেনদেন কৰাৰ আপোনাৰ সামৰ্থ্যৰ ওপৰত প্ৰশ্ন উত্থাপন কৰে, আমি আমাৰ মতামতত আৰু আপোনালৈ বা ৰেক্টলৈ কোনো দায়বদ্ধতা অবিহনে, আপোনাৰ ধনৰ কোনো অংশ প্ৰাপ্ত কৰাত অনুমতি দিবলিঅ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰোঁ, বা এনে পুঞ্জ উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষক পৰিশোধ কৰিব পাৰোঁ আৰু প্ৰযোজ্য আইনসহ প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো পদক্ষেপ ল’ব পাৰোঁ। আপোনাৰ একাউন্ট সেৱা মাচুল আৰু বেঙ্কে বহন কৰা যিকোনো ব্যয়, সীমাবদ্ধতা অবিহনে আপোনাৰ কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত আইনী পদক্ষেপৰ বাবে আইনী মাচুল সহ. কৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত বেঙ্কে ৰাখে।

• ডেবিট কাৰ্ড চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী •



standard
chartered