கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்

1	உங்களுக்கு ஏற்ற சரியான திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுத்தல்	2
2	கிரெடிட் கார்டுகள்	2
3	கடன் வரம்பு	4
4	ரொக்க முன்பணம்	5
5	இருப்பை மாற்றுதல்	5
6	வட்டி, கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்	6
7	பொறுப்பு	6
8	உங்கள் கணக்கிற்கான கூடுதல் சேவைகள்	8
9	பணம் செலுத்துதல்கள்	9
10	வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனைகள்	11
11	ரத்து செய்தல் மற்றும் முடித்தல்	12
12	மாறுபாடு	13
13	சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகள்	14
14	அட்டைகளை புதுப்பித்தல் மற்றும் மாற்றுதல்	14
15	நீங்கள் ஒரு வெளிநாட்டு குடிமகனாக இருந்தால்	15
16	சொற்களின் பொருள்	15

முக்கிய அறிவிப்பு

நீங்கள் இந்த ஆவணத்தை படிக்க வேண்டும். இது நாங்கள் உங்களுக்கு கிரெடிட் கார்டு திட்டங்களை வழங்க ஒப்புக்கொள்ளும் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வரையறுக்கிறது. நீங்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகள், திட்டப் பிரசுரம் மற்றும் எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தை உருவாக்கும் பிற ஆவணங்களுடன் இதைப் படிக்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகளுக்கும் எங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், இந்த விதிமுறைகளே செல்லுபடியாகும். நீங்கள் ஏற்கனவே எங்களிடம் பெற்றுள்ள எந்தவொரு கிரெடிட் கார்டு திட்டங்களுக்கும் தனித்தனி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டிருக்கும் அளவில் இந்த விதிமுறைகள் பொருந்தாது.

முக்கிய சொற்கள்

இது போன்ற அச்சிடப்பட்ட முக்கிய சொற்கள் மற்றும் எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தில் பயன்படுத்தப்படும் பிற சொற்களின் பொருள் எங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளில் விளக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த விதிமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள திட்டங்களுக்குப் பொருந்தும் சில கூடுதல் முக்கிய சொற்கள் இந்த விதிமுறைகளின் முடிவில் விளக்கப்பட்டுள்ளன.

1 உங்களுக்கு ஏற்ற சரியான திட்டத்தைத் தேர்ந்தெடுத்தல்

நாங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட வங்கித் தேவைகளுக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்பட்ட பல்வேறு கிரெடிட் கார்டு திட்டங்களை வழங்குகிறோம். நாங்கள் வழங்கும் குறிப்பிட்ட வகையான கிரெடிட் கார்டுகள் பற்றி திட்ட பிரசுரங்களில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. ஏதேனும் கிரெடிட் கார்டுகளின் சிறப்பம்சங்கள் அல்லது விதிமுறைகள் பற்றி எங்களிடம் விளக்கம் பெற வேண்டும் என்றால், தயவுசெய்து எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

2 கிரெடிட் கார்டுகள்

கிரெடிட் கார்டுகளை வழங்குதல்

2.1 உங்கள் வேண்டுகோளின்படி நாங்கள் உங்களுக்கு ஒரு கிரெடிட் கார்டை வழங்கலாம். மேலும், கூடுதலாக ஒருவருக்கு ஒரு துணை கிரெடிட் கார்டை நாங்கள் வழங்கலாம்.

2.2 ஒரு கார்டுக்கு மட்டும் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படாது என்பதை தயவுசெய்து நினைவில் கொள்ளவும்.

சேகரித்தல்

2.3 நீங்கள் கடைசியாக எங்களுக்கு தெரிவித்த உங்கள் முகவரிக்கு கிரெடிட் கார்டை (மற்றும் ஏதேனும் மாற்று கிரெடிட் கார்டு) அனுப்புவோம்.

செயல்படுத்தும் நடைமுறைகள்

2.4 கார்டு வைத்திருக்கும் ஒவ்வொரும் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படும் செயல்படுத்தும் நடைமுறைகளுக்கு இணங்கி நடக்க வேண்டும்.

கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துதல்

2.5 நீங்கள் முதன் முதலாக கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது நீங்கள் எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளை ஏற்கிறீர்கள்.

எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் கிரெடிட் கார்டின் ஒவ்வொரு பயன்பாட்டிற்கும் பொருந்தும். ஒரு அட்டை வைத்திருப்பவர் அதற்கான விதிமுறைகளுடன் உடன்படவில்லை என்றால், அவர் கிரெடிட் கார்டில் கையொப்பமிடவோ அல்லது எந்தப் பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்ளவோ கூடாது.

2.6 நீங்கள், கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட நபர் மட்டுமே அதைப் பயன்படுத்துவதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும். வங்கியின் ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய கொள்கைகளின்படி கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்யும் நோக்கில், ஒரு அறிக்கை சுற்றில் அனுமதிக்கப்பட்ட தொகைக்கு அப்பால், கடன் வரம்பு குறிப்பிட்ட சில வர்த்தகர்களிடம் வழக்கத்திற்கு மாறான அல்லது அதிகப்படியான பயன்பாடு, வர்த்தகர்களுடன் சாத்தியமான கூட்டு மற்றும்/அல்லது தனிப்பட்ட/வர்த்தகம் தொடர்பான தேவைகளுக்கு பயன்படுத்துதல், அம்சங்கள்/ சலுகைகள்/திட்டங்களை அதிகமாகப் பயன்படுத்துதல்/ தவறாகப் பயன்படுத்துதல் பரிசுப் புள்ளிகள்/ பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்/ மற்றவற்றின் இடையே பிற நன்மைகளுக்காக அதிகப்படியான பயன்பாடு உள்ளதா என்பதை அடையாளம் காண, கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டில் அவ்வப்போது சோதனைகளை நடத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. பயன்பாட்டு முறைகளின் அடிப்படையில், இவற்றில் எதையாவது வங்கி சந்தேகப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டு மீது வங்கி கட்டுப்பாட்டு நடவடிக்கை எடுக்கலாம். அத்தகைய நடவடிக்கை உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரலாம் மற்றும் அது அம்சங்கள்/ பயன்களை திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் கிரெடிட் கார்டை முழுமையாக நிறுத்துதல் ஆகியவற்றை மட்டும் வரம்பாகக் கொள்ளாமல் இருக்கலாம். வங்கி அத்தகைய நடவடிக்கை எடுத்தால், கிரெடிட் கார்டு மற்றும் இணைக்கப்பட்ட அம்சங்கள்/ பயன்களை வங்கி பொருத்தமாகக் கருதும் வகையில், மீண்டும் நிலைநிறுத்துவதற்கு நம்பகமான பயன்பாட்டிற்கான திருப்திகரமான ஆதாரத்தை வழங்க வேண்டிய பொறுப்பு வாடிக்கையாளருக்கு உள்ளது. இந்த விஷயத்தில் வங்கியின் முடிவே இறுதியானது மற்றும் வாடிக்கையாளர்களைக் கட்டுப்படுத்தக் கூடியது.அத்தகைய நிலையில், கார்டு வைத்திருப்பவர் (எந்தவொரு இயல்புநிலை அல்லது சட்டத்தின்படி தேவைப்படும் பிற அறிவிப்புகளுக்கு உட்பட்டு) கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகையை ஸ்டேண்டர்டு சார்ட்டர்ட் வங்கிக்கு உடனடியாக செலுத்த வேண்டும். இதில் அனைத்து பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கணக்கில் இதுவரை வசூலிக்கப்படாத பிற தொகைகள் உட்பட ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய எல்லாத் தொகைகளும் அடங்கும். கார்டு வைத்திருப்பவர் அத்தகைய எல்லா நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்தும் வரை அட்டை மூடப்பட வேண்டியதாகக் கருதப்படாது.

துணை அட்டைகள்

2.7 ஏதேனும் கூடுதல் அட்டைகள், அவற்றின் பின்/ பாஸ்வேர்டு மற்றும் தொடர்புடைய எல்லாத் தகவல்தொடர்புகளையும் நாங்கள் உங்களுக்கு அனுப்புவோம்.

2.8 நாங்கள் உங்களுக்கு அல்லது கூடுதல் அட்டைதாரருக்கு அனுப்பும் எந்தவொரு தகவல் தொடர்பும் உங்கள் அனைவருக்கும் வழங்கப்பட்டதாக கருதப்படும்.

2.9 உங்களில் யாராவது ஒருவர் எங்களுக்கு வழங்கும் அறிவுரைகளுக்குக் கட்டுப்படுவதற்கு நீங்களும் ஒவ்வொரு துணை அட்டை வைத்திருப்பவரும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

கோ-பிராண்ட் அட்டைகள்

2.10 நாங்கள் இணை பிராண்ட் கார்டை மற்றொரு வகை கிரெடிட் கார்டாக மாற்றலாம்.

2.11 வர்த்தகக் கூட்டாளியால் செய்யப்படும் எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவங்கள், விளம்பரங்கள் அல்லது கடமைகளுக்கு நாங்கள் பொறுப்பல்ல.

சிறப்பு ஏற்பாட்டின் மூலம் வழங்கப்பட்ட அட்டை

2.12 ஒரு அசோசியேஷன் உடனான ஒரு சிறப்பு ஏற்பாட்டின் ஒரு பகுதியாக கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டால், நாங்கள் கீழ்க்கண்டவற்றைச் செய்வோம்:

- எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தம் தொடர்பான தகவலை அசோசியேஷனுக்கு வெளிப்படுத்துதல்; மற்றும்
- எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தை நீங்கள் முடித்துக் கொண்டால், அசோசியேஷன் உடனான உங்கள் உறவும் முடிவுக்கு வரும். மேலும் தகவலுக்கு பிரிவு 11.3-ஐ பார்க்கவும்.

3 கடன் வரம்பு

3.1 உங்கள் விண்ணப்பம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதும் கடன் வரம்பை உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம். நாங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் கடன் வரம்பை மாற்றலாம். இருந்தாலும், உங்கள் ஒப்புதலுடன் மட்டுமே உங்கள் கடன் வரம்பு அதிகரிக்கப்படும். கடன் வரம்பை மாற்றும் போது, எந்தவொரு திட்டம் தொடர்பாகவும் நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கிய சமீபத்திய வருமானத் தகவலை நாங்கள் பரிசீலிக்கலாம்.

3.2 கடன் வரம்பு என்பது உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட எல்லா கிரெடிட் கார்டுகளுக்கும் பொருந்தும் ஒட்டுமொத்த வரம்பாகும். நீங்கள் வேண்டினால், ஒரு குறிப்பிட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கான ஒட்டுமொத்த வரம்பை விட குறைவான வரம்பிற்கு ஏற்பாடு செய்ய நாங்கள் ஒப்புக் கொள்ளலாம்.

உங்கள் கடன் வரம்பை மீறுதல்

3.3 நீங்கள் கடன் வரம்பை மீறாமல் இருப்பதை உறுதி செய்வது உங்கள் பொறுப்பாகும்.

3.4 கடன் வரம்பு மீறப்பட்டதா என்பதைக் கணக்கிடுவதில், நாங்கள் கீழ்க்கண்டவற்றைக் கணக்கில் எடுத்துக் கொள்ளலாம்:

- கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை, ஆனால் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்யப்படவில்லை; மற்றும்
- கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி முன்மொழியப்பட்ட பரிவர்த்தனை தொடர்பாக மூன்றாம் தரப்பினருக்கு நாங்கள் வழங்கிய ஏதாவது அங்கீகாரம்.

கடன் வரம்பு மீறப்பட்டது

3.5 உங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி எங்களின் கிளைகள், பிற நிதி நிறுவனங்களில் கார்டு அசோசியேஷன் லோகோவைக் காண்பிக்கும் மற்றும் ஏதேனும் நிறுவனம் ஒன்றில் நீங்கள் ரொக்க முன்பணம் பெறலாம்.

4 ரொக்க முன்பணம்

எவ்வாறு ரொக்க முன்பணம் பெறுவது

4.1 உங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி எங்களின் கிளைகள், பிற நிதி நிறுவனங்களில் கார்டு அசோசியேஷன் லோகோவைக் காண்பிக்கும் மற்றும் ஏதேனும் ஒன்றில் நீங்கள் ரொக்க முன்பணம் பெறலாம்.

ரொக்க முன்பணத்திற்கான அதிகபட்ச வரம்பு

4.1 ரொக்க முன்பண அனுமதியை வழங்கும் நபர் அளிக்கும் அதிகபட்ச தொகை வரை மட்டுமே ரொக்க முன்பணம் கிடைக்கும். நாங்கள் அனுமதிக்கும் அதிகபட்ச தொகையின் விவரங்களுக்கு, எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்.

5 இருப்பை மாற்றுதல்

5.1 நீங்கள் வேண்டினால், நாங்கள் குறிப்பிடும் எந்த நிபந்தனைகளுக்கும் உட்பட்டு இருப்பு மாற்றத்தை அனுமதிக்கலாம்.

5.2 கணக்கு வரவு வைக்கப்பட்டுள்ளதா என்பதை நாங்கள் உறுதிசெய்யும் வரை, நீங்கள் இருப்பை மாற்றும் கணக்கிற்குத் தேவையான பணத்தை தொடர்ந்து செலுத்தி வர வேண்டும். நீங்கள் இருப்பை மாற்றும் கணக்கில் நிலுவைத் தொகை அல்லது உருவான வட்டியை செலுத்த வேண்டியிருப்பதற்கு நாங்கள் பொறுப்பல்ல.

6 வட்டி, கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்

6.1 வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் (நிதிக் கட்டணங்கள், ரொக்க முன் கட்டணம், மிகை வரம்புக் கட்டணம், ஆண்டுக் கட்டணம் மற்றும் நிர்வாகக் கட்டணங்கள் உட்பட) கட்டணத் தாளில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன.

6.2 வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடப்படா விட்டால், வட்டியானது 365 நாட்களைக் கொண்ட வருடத்தின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும் (லீப் வருடத்தில் 366 நாட்கள் கொண்ட ஆண்டு) மற்றும் மாதாந்திர அடிப்படையிலோ அல்லது நாம் தேர்ந்தெடுக்கும் பிற அடிப்படையிலோ கூட்டப்படும்.

6.3 நிலுவைத் தொகை முழுமையாக செலுத்தப்படும் தேதி வரை வட்டி விதிக்கப்படும்.

6.4 தேவைக்கேற்ப கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக நாங்கள் செலுத்தும் கடன் வசூல் கட்டணம் போன்ற எல்லாச் செலவுகளையும் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

7 பொறுப்பு

பொதுவானவை

7.1 நீங்கள் கீழ்க்கண்டவற்றுக்கு பொறுப்பு ஏற்க வேண்டும்:

- எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளுக்கு நீங்கள் அல்லது எந்தவொரு கார்டு வைத்திருப்பவரும் இணங்கி நடக்கத் தவறினால்;
- நீங்கள் அல்லது எந்தவொரு கார்டு வைத்திருப்பவரும் எங்களுடைய வங்கி ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளுக்கு இணங்கி நடக்க தவறிவிட்டீர்கள் என்பதை நிரூபிக்கும் விவகாரத்திற்குரிய பரிவர்த்தனைகளைத் தவிர நீங்கள் செய்யக்கூடிய எந்தவொரு விவகாரம் அல்லது உரிமைகோரலையும் மீறி கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும்;
- வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளின் 17 வது பிரிவின்படி உங்கள் மீது தவறு இல்லையெனில் நிரூபிக்கும் போது, ஏதேனும் விவகாரம் அல்லது உரிமைகோரல் இருந்தபோதிலும், விவகாரத்திற்குரிய பரிவர்த்தனைகளைத் தவிர கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும்;
- கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கான நிலுவைத் தொகைக்கு (எந்த துணை கார்டு வைத்திருப்பவர் மூலம் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கில் டெபிட் செய்யப்பட்ட மற்றும் வரவு வைக்கப்படும் அனைத்துத் தொகைகளும் உட்பட அட்டை வைத்திருப்பவர்); மற்றும்
- பரிவர்த்தனைகளைப் பற்றி எங்களுக்குத் தெரிவிக்காமல், தேவைப்படும் காலக்கெடுவுக்குள் எங்களுக்குத் தேவைப்படும் ஆவணங்கள் அல்லது தகவலை வழங்காமல் இருந்தால், நாங்கள் திருப்பிச் செலுத்தும் உரிமையைப் பயன்படுத்தக்கூடிய எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும்.

உங்களுக்கும் துணை அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கும் இடையே ஏற்படும் விவகாரங்கள்

7.2 உங்களுக்கும் துணை அட்டை வைத்திருக்கும் ஒவ்வொருவருக்கும் இடையேயான விவகாரம் அல்லது உரிமைகோருதல் காரணமாக உங்கள் மற்றும் ஒவ்வொரு துணை அட்டை வைத்திருப்பவர் தொடர்பான எங்களின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் எந்தவொரு விவகாரங்களாலும் பாதிக்கப்படுவதில்லை.

பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குதல்

7.3 கீழ்க்கண்டவற்றுக்கு நாங்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டோம்:

- எந்தவொரு வர்த்தகர், நிதி நிறுவனம் அல்லது பிற நபர் கடன் அட்டையை ஏற்க மறுப்பது ; மற்றும்
- எந்தவொரு வர்த்தகர், நிதி நிறுவனம் அல்லது பிற நபரால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் உள்ள ஏதேனும் குறைபாடு அல்லது பற்றாக்குறை.

எந்தவொரு வர்த்தகர், நிதி நிறுவனம் அல்லது பிற நபர்களுக்கு எதிரான எந்தவொரு புகாரையும் நீங்களே தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும். மேலும் அவர்களில் எவருக்கும் எதிராக எங்களிடம் எந்தக் கோரிக்கையும் வைக்கக் கூடாது.

கிரெடிட் கார்டுகளுடன் வழங்கப்படும் மூன்றாம் தரப்பு சேவைகள்

7.4 சில வகையான கிரெடிட் கார்டுகள் மூன்றாம் தரப்பினரால் வழங்கப்படும் மற்றும் பணம் செலுத்தும் சேவைகளை உங்களுக்கு வழங்குகிறது. எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் விசா கோல்டு கார்டு அல்லது விசா பிளாட்டினம் கார்டு வைத்திருந்தால், சர்வதேச அவசர உதவி சேவையை பெறலாம். இந்த மூன்றாம் தரப்பு சேவைகளின் கீழ் வழங்கப்படும் மருத்துவ, சட்ட அல்லது பிற சேவைகளின் கட்டணங்களுக்கு நீங்களே பொறுப்பேற்க வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு சேவைகளை வழங்க மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குவோர் தங்களால் முடிந்த எல்லாவற்றையும் செய்கிறார்கள் என்பதையும், சேவைகள் எப்போதும் கிடைக்காமல் போகலாம் என்பதையும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் (எடுத்துக்காட்டாக, நேரம், தூரம் அல்லது இருப்பிடம் காரணமாக). நாங்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குவோர் அல்லது மேலே உள்ள எடுத்துக்காட்டைப் பொறுத்த மட்டில், விசா இன்டர்நேஷனல் சர்வீஸ் அசோசியேஷன், எந்தவொரு சேவை அல்லது அது கிடைக்காத நிலையில் உங்களுக்கு ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு பொறுப்பாகாது.

7.5 அவசரநிலையில் ரொக்கம் எடுத்தல், மாற்று கார்டு அல்லது கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக நாங்கள் வழங்கும் மற்ற வசதிகளை உடனடியாக செயல்படுத்த முடியாது போனால், அவசரகாலப் பணத்தைப் பெறுவதற்கான அணுகலுடன் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு நாங்கள் பொறுப்பேற்க முடியாது.

வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளில் எங்களுக்கான உங்கள் பொறுப்பு தொடர்பான கூடுதல் விதிகள் மற்றும் எங்கள் பொறுப்புக்கான விலக்குகள் அல்லது வரம்புகள் ஆகியவை அடங்கும். எடுத்துக்காட்டாக, ‘‘நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கும் இழப்பீடு’’ மற்றும் ‘‘பொறுப்பிலிருந்து விலக்கு’’ தலைப்புகளில் கொடுத்துள்ள தகவல்களைப் பார்க்கவும்.

standard chartered

8 உங்கள் கணக்கிற்கான கூடுதல் சேவைகள்

8.1 நாங்கள் உங்கள் கணக்கிற்கான கூடுதல் சேவைகளை வழங்கலாம். இவற்றில் பரிசுத் திட்டங்கள், இருப்பு பரிமாற்ற திட்டங்கள், கட்டண ஏற்பாடுகள், கார்டு பாதுகாப்பு மற்றும் நாங்கள் உங்களுக்கு அறிவுறுத்தும் அல்லது அவ்வப்போது கிடைக்கும் சேவைகள் ஆகியவை அடங்கும். கிடைக்கும் சேவைகளைப் பற்றி அதிகம் தெரிந்துகொள்ள எங்களைத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

8.2 கூடுதல் சேவைகளுக்கு நீங்கள் பதிவு செய்தால், கூடுதல் சேவைகளின் விதிமுறைகளுக்கு நீங்கள் கட்டுப்பட வேண்டும். கூடுதல் சேவைகளின் விதிமுறைகள் மற்றும் எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தம் ஆகியவற்றுக்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், கூடுதல் சேவைகளின் விதிமுறைகள் வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடாத பட்சத்தில் எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தமே செல்லுபடியாகும்.

8.3 நாங்கள் உங்கள் விண்ணப்பத்தின் அடிப்படையில் ஏற்கனவே உள்ள கிரெடிட் கார்டை புதிய கிரெடிட் கார்டாக மேம்படுத்தலாம். புதிய கிரெடிட் கார்டை மேம்படுத்த பின்வரும் விதிமுறைகள் குறிப்பாகப் பொருந்தும்.

8.3.1 நீங்கள் வெற்றிகரமாக விண்ணப்பம் செய்ததிலிருந்து 2 வேலை நாட்களுக்குள் உங்கள் புதிய (மேம்படுத்தப்பட்ட) கிரெடிட் கார்டு அமைக்கப்படும்.

8.3.2 புதிய கிரெடிட் கார்டை அமைத்த பிறகு, உங்கள் தற்போதைய கிரெடிட் கார்டு 35 நாட்கள் வரை தொடர்ந்து செயலில் இருக்கும். அதற்குப் பிறகு தற்போதுள்ள கிரெடிட் கார்டு மூலம் எந்தப் பரிவர்த்தனையும் செய்ய முடியாதவாறு முடக்கப்பட்டு ரத்து செய்யப்படும்.

8.3.3 உங்கள் தற்போதைய கிரெடிட் கார்டுக்கான அறிக்கை, அந்த கிரெடிட் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகை எல்லாம் செலுத்தப்படும் வரை, அது 35 நாட்களுக்கு மேல் இருந்தாலும், தொடர்ந்து உருவாக்கப்படும். உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கையின்படி நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த நீங்கள் கண்டிப்பாக ஏற்கனவேயுள்ள உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்குப் பணம் செலுத்த வேண்டும்.

8.3.4 முதன்மை மற்றும் துணை அட்டை இரண்டும் ஒரே வகையான கார்டாக மற்றும் துணை அட்டை செயலில் இருந்தால், துணை அட்டை இயல்பாகவே மேம்படுத்தப்படும். கார்டு, ஈஸ்மைடிரிப் கிரெடிட் கார்டு அல்லது ரிவார்ட்ஸ் கிரெடிட் கார்டாக மேம்படுத்தப்பட்டால், கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவரிடம் எம்ஐடிசி-ன் படி வருடாந்திர கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

8.3.5 புதுப்பிக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டின் வகையின் அடிப்படையில் புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கான அறிக்கை உருவாக்குதல் மற்றும் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி வேறுபடலாம்.

8.3.6 ஏற்கனவேயுள்ள கிரெடிட் கார்டில் சம்பாதித்த பரிசுப் புள்ளிகள் தானாக புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கு 35 நாட்களுக்குள்ளாக மாற்றப்படும். இருந்தாலும், புதிய புதுப்பிக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு டிஜிஸ்மார்ட் கிரெடிட் கார்டு, ஈஸ்மைடிரிப் கிரெடிட் கார்டு, அல்டிமேட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது ஸ்மார்ட் கிரெடிட் கார்டாக இருக்கும்போது, ஏற்கனவேயுள்ள கிரெடிட் கார்டில் சம்பாதித்த பரிசுப் புள்ளிகளை நீங்கள் புதிய கார்டு கொடுத்ததிலிருந்து 35 நாட்களுக்குள்ளாக ரிவார்டு 360 இணையதளத்தில் மீட்டுப் பெற வேண்டும். இந்த பரிசுப் புள்ளிகள் புதிய புதுப்பிக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு மாற்றப்படாது. ஏற்கனவேயுள்ள

கிரெடிட் கார்டில் சம்பாதித்த கேஷ்பேக்கை (பொருந்தினால்) நீங்கள் புதிய கார்டு கொடுத்ததிலிருந்து 35 நாட்களுக்குள்ளாக ரிவார்டு 360 இணையதளத்தில் மீட்டுப் பெற வேண்டும். அது புதிய புதுப்பிக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு மாற்றப்படாது.

8.3.7 தற்போதுள்ள கிரெடிட் கார்டில் உள்ள அனைத்து கடன் கணக்குகள் (ஈஎம்ஐ மற்றும் கார்டில் கடன்) அமைப்பும் தானாகவே புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கு மாற்றப்பட்டு, அவை புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கான அறிக்கையில் காட்டப்படும்.

8.3.8 தற்போதுள்ள கிரெடிட் கார்டில் உள்ள கிரெடிட் கார்டுக்காக பணம் செலுத்தும் அறிவுரைகள் (எஸ்ஐ/என்ஏசிஎச்) புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கு மாற்றப்படும்.

8.3.9 தற்போதுள்ள கிரெடிட் கார்டில் உள்ள எல்லா பில் செலுத்தும் அறிவுரைகள் (பயன்பாட்டு பில், டெலிகாம் பில்கள் போன்றவை) அமைப்பு புதிய கிரெடிட் கார்டுக்கு மாற்றப்படாது. புதிய கிரெடிட் கார்டில் உள்ள எல்லா பில்லர்/களையும் நீங்கள் மீண்டும் பதிவு செய்ய வேண்டும்.

9 பணம் செலுத்துதல்கள்

நிலுவைத் தேதிக்குள் பணம் செலுத்துதல்

9.1 உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கு நாங்கள் வழங்கும் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிலுவைத் தேதியில் அல்லது அதற்கு முன், அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச கட்டணத்தை நீங்கள் கண்டிப்பாகச் செலுத்த வேண்டும்.

9.2 எக்காரணம் கொண்டும், காலகிரமமான உங்களின் அறிக்கையை நீங்கள் பெறாவிட்டாலும், எங்களுக்கான உங்கள் பொறுப்பு அப்படியே இருக்கும்.

குறைந்தபட்ச கட்டணத்தின் கணக்கீடு

9.3 எங்கள் வழக்கமான நடைமுறைக்கு ஏற்ப குறைந்தபட்ச கட்டணத்தை நாங்கள் கணக்கிடுகிறோம். உங்கள் அறிக்கையைப் பார்க்கவும் அல்லது மேலும் தகவல்கள் பெறுவதற்கும் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

பரிவர்த்தனைகளுக்கான நாணயம்

9.4 பிரிவு 10.1-க்கு உட்பட்டு, கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் இந்திய ரூபாயில் குறிப்பிடப்படவில்லை என்றால், எங்களது வழக்கமான நடைமுறை மற்றும் வங்கி ஒப்பந்தத்தின்படி பரிவர்த்தனையின் தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவோம்.

standard chartered

நாங்கள் பின்பற்றும் பணம் செலுத்தும் முறை

9.5 நாங்கள் செலுத்தப் பெறும் கட்டணங்களை நாங்கள் செலுத்தலாம் (ஆனால் தேவையில்லை):

- எந்தவொரு அறிக்கையிலும் காட்டப்படும் கட்டணம், கட்டணங்கள் மற்றும் வட்டி; பிறகு
- அறிக்கையில் காட்டப்பட்டுள்ள ஏதேனும் ரொக்க இருப்பு; பிறகு
- அறிக்கையில் காட்டப்பட்டுள்ள வேறு ஏதேனும் இருப்பு; பிறகு
- அறிக்கையில் காட்டப்படாத எந்த ரொக்க பரிவர்த்தனையும்; பிறகு
- அறிக்கையில் காட்டப்படாத கணக்கில் மற்ற பரிவர்த்தனைகள்.

நீங்கள் பணம் செலுத்தாவிட்டால் என்ன ஆகும்

9.6 கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கான நிலுவைத் தொகை உரிய தேதியில் அல்லது அதற்கு முன் எங்களுக்குக் கிடைக்கவில்லை என்றால், கட்டணத் தாளில் அல்லது எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தில் வேறு எங்காவது குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, கிரெடிட் கார்டு நிதிக் கட்டணங்களுக்குக் கணக்கிலிருந்து கட்டணம் வசூலிக்கலாம்.

9.7 நிலுவைத் தேதியில் அல்லது அதற்கு முன் குறைந்தபட்ச கட்டணம் எங்களுக்குச் செலுத்தப்படவில்லை என்றால்:

- கட்டணத் தாளில் அல்லது எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தில் வேறு எங்காவது குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி தாமதமாக பணம் செலுத்துவதற்கான கட்டணத்தை நீங்கள் கண்டிப்பாகச் செலுத்த வேண்டும்;
- குறைந்தபட்ச கட்டணத்தைச் செலுத்தும் வரை நீங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது;
- கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதை நாங்கள் நிறுத்தி வைக்கலாம்.

நாங்கள் கேட்டால் பணத்தை முழுவதுமாகச் செலுத்த வேண்டும்

9.8 எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தின் வேறு ஏதேனும் விதிமுறைகள் இருந்தாலும், எந்த நேரத்திலும், ஒரு அறிக்கையில் ஏற்கனவே காட்டப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது காட்டப்படாவிட்டாலும் மற்றும் வேண்டப்பட்ட தேதியில் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையை உடனடியாக செலுத்துமாறு கோரலாம்.

9.9 உட்பிரிவு 9.8-ல் குறிப்பிட்டுள்ள தொகைகளுக்கு வட்டியைச் செலுத்த வேண்டும். உங்கள் கணக்கின் ரொக்க முன்பணத்தில் வட்டி கணக்கிடப்படும் அதே வழியில் கணக்கிடப்படுகிறது மற்றும் அது தினசரி சேரும் அடிப்படையில், நாங்கள் கோரிய தேதியிலிருந்து தொடங்கி முழுவதுமாக பணத்தைச் செலுத்தும் தேதி வரை வட்டி கணக்கிடப்படுகிறது.

standard chartered

கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்

9.10 கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கில் பணத்தைத் திரும்பப்பெறுவதற்கு மட்டுமே நாங்கள் வரவு வைக்கிறோம்:

- கிரெடிட் கார்டு மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனை; அல்லது
- கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கில் பணம் செலுத்துதல்; அல்லது
- உங்களுக்குச் செலுத்த வேண்டிய வேறு ஏதேனும் கடன்,

இந்தியாவில் வரவு வைக்கப்படும் தொகையைப் பெறும்போது மற்றும் எங்களது வழக்கமான நடைமுறைக்கு ஏற்ப.

அறிக்கை

9.11 உங்களுக்கான அறிக்கையில் பிழை இருப்பதாக நீங்கள் நினைத்தால், அறிக்கையின் தேதியிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் பிழையின் விவரங்களுடன் எழுத்துப்பூர்வமாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். நீங்கள் அவ்வாறு செய்யவில்லை என்றால், நாங்கள் அறிக்கையை சரியானதாக கருதுவோம்.

9.12 கீழ்க்கண்ட நிலையில் உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கான அறிக்கையை நாங்கள் வழங்க வேண்டிய அவசியமில்லை:

- முந்தைய அறிக்கையிலிருந்து உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கில் எந்தப் பரிவர்த்தனையும் பதிவு செய்யப்படவில்லை; மற்றும்
- உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கில் 250 ரூபாய்க்கும் குறைவான கடன் இருப்பு அல்லது தற்போதைய அறிக்கையின் தேதியில் 100 ரூபாய்க்கும் குறைவான டெபிட் இருப்பு உள்ளது.

10 வெளிநாட்டு பரிவர்த்தனைகள்

10.1 நீங்கள் நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தினால், உள்ளூர் நாணயங்கள் அல்லது இந்திய ரூபாயில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த முடியும். ஆனால் எந்த வெளிநாட்டு நாணயத்திலும் பயன்படுத்த முடியாது.

10.2 நீங்கள் வெளிநாடுகளில் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தினால், உங்கள் அந்நியச் செலாவணி உரிமையை மீறினால், கோரப்படும் தொகையை நீங்கள் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். இதை நாங்கள் செலாவணி கட்டுப்பாட்டுத் துறையிடம் தெரிவிக்கலாம்.

10.3 சம்பந்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகளால் விதிக்கப்படும் பொருளாதாரத் தடைகளுக்கு இணங்கி நடக்க ஸ்டேண்டர்ட் சார்ட்டர்டு அர்ப்பணித்துள்ளது. எனவே, அத்தகைய தடை விதிக்கப்பட்ட நாடுகளில் எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ பயன்படுத்த அனுமதிக்க மாட்டோம். மேலும் அந்த நாடுகளை உள்ளடக்கிய பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த மாட்டோம்.

போன் பேங்கிங், தொலைநகல் பரிமாற்றம் அல்லது மின்னஞ்சல்கள் அல்லது எங்கள் இணையதளம் மற்றும் ஆன்லைனில் வங்கியை அணுக முடியாது அல்லது எங்களை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ள முடியாது என்பதை தயவுசெய்து கவனத்தில் கொள்ளவும். மேலும் நீங்கள் இந்த நாடுகளில் இருந்தால் எங்களால் உங்களுக்கு நிதிச் சேவைகளை வழங்க முடியாது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும். இந்த நாடுகளை உள்ளடக்கிய பணம் செலுத்துதல் அல்லது வர்த்தக பரிவர்த்தனைகளையும் நாங்கள் செயல்படுத்த மாட்டோம். பொருளாதார தடைகளுக்கு உட்பட்ட நாடுகளின் தற்போதைய பட்டியலுக்கு **https://www.sc.com**-ல் உள்ள எங்கள் இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்.

11 ரத்து செய்தல் மற்றும் முடித்தல்

நிறுத்தும் விதம்

11.1 எந்த நேரத்திலும் நாங்கள் கீழ்க்கண்டவற்றைத் தேர்வு செய்யலாம்:

- கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான உங்கள் உரிமையை ரத்து செய்தல் அல்லது நிறுத்தி வைத்தல் அல்லது கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை முடித்தல்;
- நீங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த விரும்பும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் அங்கீகாரம் வழங்க மறுத்தல்; மற்றும்
- கிரெடிட் கார்டை மீண்டும் வழங்க, புதுப்பிக்க அல்லது மாற்ற மறுத்தல்.

அவ்வாறு செய்வதற்கு எந்த முன் அறிவிப்பையும் காரணத்தையும் நாங்கள் உங்களுக்கு கொடுக்க வேண்டியதில்லை. எப்படி இருந்தாலும், நாங்கள் எடுக்கும் எந்தச் செயலையும் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம்.

11.2 நீங்கள் எந்த நேரத்திலும், எங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக தெரிவிப்பதன் மூலம் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை முடிக்கலாம்.

கணக்கு நிறுத்தப்பட்டால் என்ன நடக்கும்

11.3 கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை நீங்கள் அல்லது நாங்கள் முடித்திருந்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்:

- நீங்களும் எந்தவொரு துணை அட்டை வைத்திருப்பவரும் கிரெடிட் கார்டை (எந்த துணை அட்டை உட்பட) அல்லது கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான எந்த நன்மைகளையும் (எந்த துணை அட்டையையும் சேர்த்து) பயன்படுத்தக்கூடாது மற்றும் பயன்படுத்த உரிமை இல்லை;
- காந்தப் பட்டை மற்றும் ஹாலோகிராம் முழுமையாக இருக்காத வகையில் நீங்களும் எந்தவொரு துணை அட்டை வைத்திருப்பவரும் கிரெடிட் கார்டை (ஒவ்வொரு துணை அட்டையையும் சேர்த்து) பாதியாக வெட்ட வேண்டும்; மற்றும்
- (எந்த துணை கார்டு உட்பட) கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்கான நிலுவைத் தொகை உட்பட கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக எங்களிடம் செலுத்த வேண்டிய எல்லாத் தொகைகளையும் நீங்கள் உடனடியாக செலுத்த வேண்டும்.

- அது போன்ற தொகைகளுக்கு வட்டி செலுத்த வேண்டும் மற்றும் அது உங்கள் கணக்கின் ரொக்க முன்பணத்தில் வட்டி கணக்கிடப்படும் அதே வழியில் கணக்கிடப்படுகிறது மற்றும் அது தினசரி சேரும் அடிப்படையில், நாங்கள் கோரிய தேதியிலிருந்து தொடங்கி முழுவதுமாக பணத்தைச் செலுத்தும் தேதி வரை முடியும் வேண்டும் வட்டி கணக்கிடப்படுகிறது.

கார்டு வைத்திருப்பவர் துணை அட்டையின் பயன்பாட்டை நிறுத்துதல்

11.4 நீங்கள் அல்லது துணை அட்டை வைத்திருப்பவர் துணை அட்டையின் பயன்பாட்டை பின்வரும் வழிகளில் முடிக்கலாம்:

- எழுத்துப்பூர்வமாக எங்களுக்கு தெரிவித்தல்; மற்றும்
- காந்தப் பட்டை மற்றும் ஹாலோகிராம் அப்படியே இருக்காத வகையில் துணை அட்டையை பாதியாக வெட்டி, சப்ளிமெண்டரி கார்டை எங்களிடம் திருப்பித் தர வேண்டும்.
- கிரெடிட் கார்டை மீண்டும் வழங்க, புதுப்பிக்க அல்லது மாற்ற மறுத்தல்.

அவ்வாறு செய்வதற்கு எந்த முன் அறிவிப்பையும் காரணத்தையும் நாங்கள் உங்களுக்கு கொடுக்க வேண்டியதில்லை. எப்படி இருந்தாலும், நாங்கள் எடுக்கும் எந்தச் செயலையும் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம்.

11.5 துணை அட்டையை எங்களிடம் திருப்பிக் கொடுக்கா விட்டால், துணை அட்டையை மேலும் பயன்படுத்துவதைத் தடுக்க, தொலைந்த கார்டுகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய எங்கள் நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப நாங்கள் உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்கலாம். துணை அட்டையைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் எந்தப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், அது திரும்பப் பெறும் வரை அல்லது தொலைந்த கார்டுகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய நடைமுறைகளை நாங்கள் செயல்படுத்தும் வரை நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள். அத்தகைய நடைமுறைகளைச் செயல்படுத்துவதால் ஏற்படும் எந்தக் கட்டணத்தையும் நாங்கள் உங்களுக்கு விதிக்கலாம்.

நிலையான அறிவுரைகள்

11.6 கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை நீங்கள் முடித்துவிட்டால், கிரெடிட் கார்டில் உள்ள எந்தவொரு நிலையான அறிவுரைகளையும் ரத்து செய்வது உங்கள் பொறுப்பாகும்.

12 மாறுபாடு

12.1 எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தில் நாங்கள் செய்யும் எந்த மாற்றங்களும் உங்களுக்கு சௌகரியமாக இல்லை என்றால், பிரிவு 11-ல் உள்ள நடைமுறையின்படி கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை நீங்கள் நிறுத்தலாம்.

12.2 ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தத்தில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் செய்யப்பட்டால், நீங்கள் கிரெடிட் கார்டு, கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கு அல்லது பின்/கடவுச்சொல் ஆகியவற்றை வைத்திருந்தால் அல்லது பயன்படுத்தினால், நீங்கள் மாற்றங்களை ஒப்புக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.

12.3 கிரெடிட் கார்டுக்கான உங்கள் விண்ணப்பத்தை அளிக்கும் போது நீங்கள் எங்களிடம் கொடுக்கும் தகவல் மற்றும் உங்கள் கிரெடிட் கார்டின் ஒவ்வொரு பயன்பாட்டின் மீதும் நாங்கள் நம்பிக்கை வைத்து செயல்படுகிறோம். இது சரியானதாகவும், முழுமையானதாகவும், தவறாக வழிநடத்தாததாகவும் இருக்க வேண்டும். நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கிய எந்தத் தகவலும் தவறானது அல்லது தவறாக வழிநடத்துகிறது என்பதை நீங்கள் அறிந்தால், 30 காலண்டர் நாட்களுக்குள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

13 சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகள்

13.1 சந்தேகத்திற்கிடமான பரிவர்த்தனைகளை நாங்கள் அங்கீகரிக்க வேண்டியதில்லை (அவ்வாறு நடந்தால் உங்களுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டியதில்லை).

13.2 கிரெடிட் கார்டைப் பறிமுதல் செய்யும்படி வர்த்தகர்களுக்கு அறிவிக்கும் எச்சரிக்கை செய்தியில் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான எந்தத் தகவலையும் நாங்கள் வெளியிடலாம். அவ்வாறு செய்வதற்கு நாங்கள் எந்த காரணத்தையும் கூற வேண்டியதில்லை.

13.3 ஏதேனும் கிரெடிட் அல்லது மோசடி ஆபத்து இருப்பதாக நாங்கள் கருதினால், கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை முடக்கலாம்.

13.4 உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை நாங்கள் எந்த நேரத்திலும் முடக்கலாம் (பின்னர் அந்தத் தடையை அகற்றலாம்), ஒரு ஆணையம் எங்களிடம் அவ்வாறு செய்யுமாறு கோரினால், அல்லது சட்டத்தால் அல்லது ஏதேனும் ஒழுங்குமுறையாளர் அல்லது எந்த ஆணையத்துடனான ஒப்பந்தங்களுக்கு நாங்கள் இணங்கி நடக்க வேண்டியிருக்கிறோம், அல்லது ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய உத்தரவு அல்லது ஆணையங்களின் அனுமதியுடன் தொடர்புடைய நிறுவனத்தின் உள்ளேயான கொள்கைகளுக்கு நாங்கள் இணங்கி நடக்க வேண்டும் என்றால் உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை நாங்கள் முடக்கலாம்.

13.5 பொருந்தக்கூடிய உள்ளூர் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டு, ஸ்டேண்டர்ட் சார்ட்டர்டு வங்கி அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்கள் (கிளைகள் உட்பட) (ஒட்டுமொத்தமாக ‘‘வங்கி’’) ஏதாவது அதிகார வரம்பைப் பின்பற்றும் ஆணைகள், ஒழுங்குமுறையாளர்கள் அல்லது அதிகாரிகளுடனான ஒப்பந்தங்கள் அல்லது வேறுவிதமாக உங்கள் தகவலை உள்நாட்டு அல்லது வெளிநாட்டு ஒழுங்குமுறையாளர்கள் அல்லது வரி அதிகாரிகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ள, உங்கள் வரிப் பொறுப்பை நிறுவுவதற்கு நீங்கள் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

14 அட்டைகளை புதுப்பித்தல் மற்றும் மாற்றுதல்

கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கை முடிக்கும் வரை, கிரெடிட் கார்டை புதுப்பித்தல் மற்றும் மாற்றுவதற்கான நிலையான வேண்டுகோளை நீங்கள் விடுத்துள்ளீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இருந்தாலும், கிரெடிட் கார்டைப் புதுப்பித்தல் அல்லது மாற்றுவது என்ற எந்த முடிவும் எங்களின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

15 நீங்கள் ஒரு வெளிநாட்டு குடிமகனாக இருந்தால்

நீங்கள் நிரந்தரமாக இந்தியாவை விட்டு வெளியேறக்கூடிய வெளிநாட்டவராக இருந்தால், நீங்கள் கண்டிப்பாக கீழ்க்கண்டவற்றைச் செய்ய வேண்டும்:

- நீங்கள் அவ்வாறு செய்வதற்கு முன் எங்களுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்;
- கிரெடிட் கார்டுக்கான உங்கள் எல்லா கணக்குகளுக்கும் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையை திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும்; மற்றும்
- கிரெடிட் கார்டுக்கான எல்லாக் கணக்குகளையும் முடிக்க வேண்டும். (பிரிவு 11.3ஐயும் பார்க்கவும்.)

16 சொற்களின் பொருள்

இந்த விதிமுறைகளில் பயன்படுத்தப்படும் முக்கிய சொற்களை வரையறுக்கும் எங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளையும் நீங்கள் பார்க்க வேண்டும். இந்த விதிமுறைகளில் வரையறுக்கப்பட்ட ஒரு சொல் எங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகளிலும் வரையறுக்கப்பட்டிருந்தால், இந்த விதிமுறைகளில் உள்ள வரையறை கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான கணக்குகளின் நோக்கங்களுக்குப் பொருந்தும்.

இருப்பு மாற்றம் என்பது உங்கள் கிரெடிட் கார்டிலிருந்து நீங்கள் குறிப்பிடும் தொகையை நாங்கள் கழித்துக்கொண்டு, அந்தத் தொகையை வேறொரு நிதி நிறுவனத்தின் மற்றொரு கிரெடிட் கார்டுக்கு செலுத்தும் பரிவர்த்தனை என்று பொருள்.

ரொக்க முன்பணம் என்பது கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி பெறப்பட்ட எந்த நாணயத்திலும் வழங்கப்படும் பணமாகும்.

கோ-பிராண்ட் கார்டு என்பதற்கு வர்த்தகக் கூட்டணி கூட்டாளருடன் இணைந்து நாங்கள் வழங்கும் கார்டு என்று பொருள்.

கிரெடிட் வரம்பு என்பது, கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கிற்கு, கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கில் நிலுவையில் இருக்கும் அதிகபட்சத் தொகை அளவு என்று பொருளாகும்.

எங்கள் வங்கி ஒப்பந்தம் என்பது உங்களது விண்ணப்பத்தை நாங்கள் ஏற்கும் போது உங்களுக்கும் எங்களுக்கும் இடையே செய்யப்படும் ஒப்பந்தம் ஆகும். இதில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் விதிமுறைகள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் அடங்கும்.

துணை கார்டு என்பதற்கு, கிரெடிட் கார்டுக்கான கணக்கிற்கு, கிரெடிட் கார்டுக்கான உங்கள் கணக்கில் துணை அட்டை வைத்திருப்பவராக நீங்கள் அங்கீகரிக்கும் நபருக்கு வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டு என்று பொருள்.

துணை கார்டு வைத்திருப்பவர் என்பது நாங்கள் துணை அட்டையை வழங்கும் ஒவ்வொரு நபரையும் குறிக்கும்.