



• ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী •

1	আপনার জন্য সঠিক প্রোডাক্ট বেছে নেওয়া	2
2	ক্রেডিট কার্ড	2
3	ক্রেডিট লিমিট	4
4	ক্যাশ অ্যাডভান্স (নগদ অগ্রিম)	5
5	ব্যালেন্স ট্রান্সফার	5
6	সুদ, ফি এবং চার্জ	6
7	দায়বদ্ধতা	6
8	আপনার অ্যাকাউন্টের জন্য অতিরিক্ত পরিষেবা	8
9	পেমেন্ট	9
10	বৈদেশিক লেনদেন	11
11	বাতিলকরণ এবং সমাপ্তিকরণ	12
12	পরিবর্তন	13
13	সন্দেহজনক লেনদেন	14
14	কার্ড রিনিউয়াল এবং রিপ্লেসমেন্ট	14
15	যদি আপনি একজন বিদেশী নাগরিক হন	15
16	শব্দাবলীর মানে	15



গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি

আপনাকে এই নথিটি পড়তে হবে। এটি কিছু বিশেষভাবে নির্দিষ্ট শর্তাবলী নির্ধারণ করে যার ভিত্তিতে আমরা আপনাকে ক্রেডিট কার্ড প্রোডাক্ট সরবরাহ করতে সম্মত হই। আমাদের গ্রাহকের শর্তাবলী, প্রোডাক্টের ব্রশিয়ার এবং আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তি গঠনকারী অন্য যে কোনো নথির সাথে আপনাকে এটি আবশ্যিক পড়তে হবে। এই শর্তাবলী এবং আমাদের গ্রাহকের শর্তাবলীর মধ্যে কোনো অসঙ্গতি থাকলে, এই শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে। এই শর্তাবলী আপনার কাছে বিদ্যমান আমাদের কোনো ক্রেডিট কার্ড প্রোডাক্টের উপরে ততটা প্রযোজ্য হয় না যে সেগুলো আলাদা আলাদা নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে থাকে।

প্রধান শব্দাবলী

এই বকমের মুদ্রিত প্রধান শব্দাবলীর অর্থ এবং আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তিতে ব্যবহৃত অন্যান্য শব্দের অর্থ আমাদের গ্রাহকের শর্তাবলীতে ব্যাখ্যা করা হয়েছে। কিছু অতিরিক্ত প্রধান শব্দাবলী যা এই শর্তাবলীতে উল্লেখিত প্রোডাক্টগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, সেগুলি এই শর্তাবলীর শেষে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

1 আপনার জন্য সঠিক প্রোডাক্ট বেছে নেওয়া

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ব্যাঙ্কিংয়ের চাহিদা অনুসারে ডিজাইন করা বিভিন্ন ধরনের ক্রেডিট কার্ড প্রোডাক্ট অফার করি। আমরা যে বিশেষ ধরনের ক্রেডিট কার্ডগুলি অফার করি সেগুলি প্রোডাক্ট ব্রশিয়ারে সেট করা আছে। আপনি যদি চান যে আমরা আমাদের ক্রেডিট কার্ডের কোনো ফীচার, কোনো ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য শর্তাবলীর আপনার কাছে ব্যাখ্যা করি, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

2 ক্রেডিট কার্ড

ক্রেডিট কার্ড জারি করা

- 2.1 আমরা আপনাকে এবং আপনার অনুরোধ অনুযায়ী প্রত্যেক সাপ্লিমেন্টারি কার্ড হোল্ডারকে (কার্ড ধারক) ক্রেডিট কার্ড জারি করতে পারি।
- 2.2 অনুগ্রহ করে মেন রাখবেন যে শুধুমাত্র একটি কার্ডে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড জারি করা হবে না।

সংগ্রহ

- 2.3 আমরা আমাদের কাছে শেষবার জানানো আপনার ঠিকানায় ক্রেডিট কার্ড (এবং যে কোনো রিপ্লেসমেন্ট ক্রেডিট কার্ড) পাঠাই।

অ্যাক্টিভেশন (সক্রিয়করণ) প্রক্রিয়া

- 2.4 প্রতিটি কার্ড হোল্ডারকে সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত যেকোনো অ্যাক্টিভেশন (সক্রিয়করণ) প্রক্রিয়া মেনে চলতে হবে।



আমাদের ব্যাংকিং চুক্তির শর্তাবলী ক্রেডিট কার্ডের প্রতিটি ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। যদি একজন কার্ডধারী এই শর্তাবলীর সাথে সম্মত না হন, তাহলে তাদের ক্রেডিট কার্ডে স্বাক্ষর করা বা কোনো লেনদেন করা উচিত নয়।

ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা

- 2.5 আপনি যখন প্রথমবার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন তখন আপনাকে আমাদের ব্যাংকিংয়ের চুক্তির শর্তাবলী মানতে হবে।
- 2.6 আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে ব্যক্তিকে ক্রেডিট কার্ড জারি করা হয়েছে শুধুমাত্র সেই এই কার্ডটি ব্যবহার করেন। ক্রেডিট কার্ডটি ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা, শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য নীতি অনুযায়ী ব্যবহার করা হচ্ছে সেবিষয়ে নিশ্চিত করার জন্য, ক্রেডিট কার্ডের একটি স্টেটমেন্ট চক্রে অনুমোদিত রাশির ক্রেডিট লিমিট অতিক্রম করে কার্ডের অত্যধিক ব্যবহার হচ্ছে কিনা তা শনাক্ত করতে, কিছু নির্বাচিত ব্যবসায়ীদের অস্বাভাবিক বা অত্যধিক ব্যবহার, ব্যবসায়ীদের সাথে সম্ভাব্য যোগসাজশ এবং / অথবা অ-ব্যক্তিগত / ব্যবসা সম্পর্কিত প্রয়োজনীয়তা, বিভিন্ন ফীচার / অফার / প্রোগ্রামের অযথা সঞ্চয়ের রিওয়ার্ড পয়েন্ট / ক্যাশ ব্যাক / অন্যান্যদের মধ্যে অন্যান্য সুবিধা বেশী ব্যবহার / অপব্যবহার শনাক্ত করতে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের উপর ব্যাঙ্কের পর্যায়ক্রমিক ভাবে চেক করার অধিকার থাকবে। ব্যবহারের ধরনের উপর ভিত্তি করে, এইগুলির কোনোটির উপরে ব্যাঙ্কের কোনো সন্দেহ হলে, ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডের উপর বিধিনিষেধমূলক ব্যবস্থা নিতে পারে। এই ধরনের পদক্ষেপ অবিলম্বে কার্যকর হতে পারে এবং এতে ফীচার বা সুবিধা প্রত্যাহারের পাশাপাশি ক্রেডিট কার্ডের সম্পূর্ণ রদকরণ অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। যদি ব্যাঙ্ক এই ধরনের কোনো পদক্ষেপ নেয়, তাহলে ক্রেডিট কার্ড আর সংলগ্ন ফীচার / সুবিধাগুলি পুনরায় চালু করার জন্য ব্যাঙ্কের দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত সঠিক ব্যবহারের সন্তোষজনক প্রমাণ দেবার দায়িত্ব গ্রাহকের উপরে থাকবে। এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত হবে এবং গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। এই রকম পরিস্থিতিতে, কার্ড হোল্ডারকে (কার্ড ধারককে) অবশ্যই (যে কোনো ডিফল্ট বা আইনের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য নোটিস সাপেক্ষে) অবিলম্বে স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাঙ্কে অ্যাকাউন্টে মোটা বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে হবে। এতে সমস্ত লেনদেন এবং অ্যাকাউন্টে এখনও চার্জ করা হয় নি এমন অন্যান্য রাশি সহ চুক্তির অধীনে ব্যাঙ্কের বকেয়া সমস্ত রাশি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। কার্ডহোল্ডার (কার্ড ধারক) যতক্ষণ পর্যন্ত এই সমস্ত বকেয়া রাশি পরিশোধ না করেন, ততক্ষণ পর্যন্ত কার্ডটি বন্ধ বলে বিবেচিত হবে না।

সাপ্লিমেন্টারি কার্ড

- 2.7 আমরা আপনাকে যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ড, তাদের পিন বা পাসওয়ার্ড এবং এর সাথে প্রাসঙ্গিক সমস্ত যোগাযোগগুলি পাঠাই।
- 2.8 আমরা আপনাকে বা যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ড হোল্ডারকে যে সব যোগাযোগ পাঠাই সেগুলি আপনাদের সবাইকে দেবার জন্য নেওয়া হয়।



2.9 আপনি এবং প্রতিটি সাপ্লিমেন্টারি কার্ড হোল্ডার সেই নির্দেশগুলি মানতে বাধ্য হতে সম্মতি দেন যা আপনাদের মধ্যে যে কেউ আমাদের দেয়।

কো-ব্র্যান্ড কার্ড

2.10 আমরা একটি কো-ব্র্যান্ড কার্ডকে অন্য ধরনের ক্রেডিট কার্ডে রূপান্তর করতে পারি।

2.11 একটি ব্যবসায়িক জোট অংশীদারের করা কোনো প্রতিনিধিত্ব, প্রচার বা বাধ্যবাধকতার জন্য আমরা দায়বদ্ধ নই।

বিশেষ বন্দোবস্তের দ্বারা জারি করা কার্ড

2.12 যদি কোনো অ্যাসোসিয়েশনের সাথে বিশেষ ব্যবস্থার অংশ হিসেবে ক্রেডিট কার্ড জারি করা হয়, তাহলে আমরা এগুলো করতে পারি:

- অ্যাসোসিয়েশনের কাছে আমাদের ব্যাকিং চুক্তির সাথে সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করা, এবং
- আপনি যদি আপনার ব্যাকিংয়ের চুক্তি শেষ করেন, তাহলে অ্যাসোসিয়েশনের সাথে আপনার সম্পর্কও শেষ হয়ে যাবে। আরও বিস্তারিত তথ্যের জন্য ধারা 11.3 দেখুন।

3 ক্রেডিট লিমিট

3.1 আপনার অ্যাকাউন্ট অনুমোদিত হলে আমরা আপনাকে ক্রেডিট লিমিট সম্পর্কে জানাব। আমরা যে কোনো সময় ক্রেডিট লিমিট পরিবর্তন করতে পারি। যাই হোক, আপনার ক্রেডিট লিমিট শুধুমাত্র আপনার সম্মতিতে বাড়ানো হবে। ক্রেডিট লিমিট পরিবর্তিত করার সময় আমরা যে কোনো প্রোডাক্টের সাথে সম্পর্কিত আপনার দেওয়া সর্বশেষ আয়ের তথ্য বিবেচনা করতে পারি।

3.2 ক্রেডিট লিমিট হল একটি সামগ্রিক সীমা যা আপনাকে জারি করা সমস্ত ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। আপনি যদি বলেন, তাহলে আমরা একটি নির্দিষ্ট ক্রেডিট কার্ডের জন্য সামগ্রিক সীমার চেয়ে কম সীমার ব্যবস্থা করতে সম্মত হতে পারি।

আপনার ক্রেডিট লিমিট ছাড়িয়ে যাওয়া

3.3 ক্রেডিট লিমিট যাতে ছাড়িয়ে না যায় সে বিষয়ে নিশ্চিত করা আপনার দায়িত্ব।

3.4 ক্রেডিট লিমিট ছাড়িয়ে গেছে কিনা তা গণনা করার সময়, আমরা এগুলি বিবেচনা করতে পারি:



- ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা যে কোনো লেনদেন, কিন্তু ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয়নি, এবং
- ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে প্রস্তাবিত লেনদেনের ক্ষেত্রে আমরা থার্ড পার্টিকে যে কোনো অনুমোদন দিয়েছি।

ক্রেডিট লিমিট ছাড়িয়ে গেছে

- 3.5 যদি আপনি ক্রেডিট লিমিট ছাড়িয়ে যান বা কোনো অস্থায়ী ক্রেডিট লিমিট এক্সটেনশনের মেয়াদ শেষ হয়ে যায়, তাহলে আপনাকে অবিলম্বে ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টের জন্য বকেয়া ব্যালেন্সের সেই অংশটি আমাদের অবশ্যই পরিশোধ করতে হবে যা আমাদের যে কোনো পেমেন্টের অতিরিক্ত ক্রেডিট লিমিট অতিক্রম করে।

4 ক্যাশ অ্যাডভান্স (নগদ অগ্রিম)

কিভাবে একটি ক্যাশ অ্যাডভান্স (নগদ অগ্রিম) প্রাপ্ত করা যায়

- 4.1 আপনি আমাদের একটি শাখায় আপনার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে ক্যাশ অ্যাডভান্স (নগদ অগ্রিম) পেতে পারেন, কার্ড অ্যাসোসিয়েশনের এবং যে কোনো লোগো প্রদর্শনকারী অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান

ক্যাশ অ্যাডভান্স (নগদ অগ্রিম)-এর সর্বোচ্চ সীমা

- 4.1 শুধুমাত্র অগ্রিম পারমিট প্রদানকারী ব্যক্তি দ্বারা সর্বাধিক রাশি পর্যন্তই একটি ক্যাশ অ্যাডভান্স (নগদ অগ্রিম) উপলব্ধ। আমাদের অনুমতি দেওয়া সর্বাধিক রাশির বিশদ বিবরণের জন্য, আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

5 ব্যালেন্স ট্রান্সফার

- 5.1 আপনি যদি চান, তাহলে আমরা নির্দিষ্ট যে কোনো শর্ত সাপেক্ষে ব্যালেন্স ট্রান্সফারের অনুমতি দিতে পারি।
- 5.2 যতক্ষণ পর্যন্ত আমরা নিশ্চিত না করি যে অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করা হয়েছে, ততক্ষণ সেই অ্যাকাউন্টে আপনার যেকোনো প্রয়োজনীয় পেমেন্ট জারি রাখা উচিত যেখান থেকে আপনি একটি ব্যালেন্স ট্রান্সফার করেন। আপনি যে অ্যাকাউন্ট থেকে একটি ব্যালেন্স ট্রান্সফার করেন তার সাথে সম্পর্কিত কোনো অতিরিক্ত পেমেন্ট বা সুদের জন্য আমরা দায়বদ্ধ নই।



6 সুদ, ফি এবং চার্জ

- 6.1 সুদ, ফি এবং চার্জগুলি (ফাইন্যান্স চার্জ, ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি, ওভারলিমিট ফি, অ্যানুয়াল ফি এবং অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফি সহ) ট্যারিফ শীটে সেট করা আছে।
- 6.2 অন্যভাবে নির্দিষ্ট না করা থাকলে, সুদ গণনা করা হয় 365 দিনের বছরের ভিত্তিতে (একটি লিপ ইয়ারের ক্ষেত্রে 366 দিনের বছর) এবং মাসিক ভিত্তিতে বা আমাদের বেছে নেওয়া অন্য কোনো ভিত্তিতে চক্রবৃদ্ধি করা হয়।
- 6.3 বকেয়া পুরো টাকা পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হয়।
- 6.4 চাহিদা অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ডের সাথে আমাদের যে ঋণ সংগ্রহের ফি লাগে সেরকম সব খরচ আপনাকে অবশ্যই দিতে হবে।

7 দায়বদ্ধতা

সাধারণ

- 7.1 আপনি এগুলির জন্য দায়বদ্ধ:
 - আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তির শর্তাবলী মেনে চলতে আপনার বা কোনো কার্ড হোল্ডারের (কার্ড ধারকের) ব্যর্থতা,
 - আপনি বিতর্কিত লেনদেন ছাড়া কোনো বিরোধ বা দাবি সত্ত্বেও ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেন করতে পারেন যেখানে আপনি বা কোনো কার্ডধারী দ্বারা আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তির শর্তাবলী মেনে চলতে কোনো ব্যর্থতা প্রমাণিত হয়,
 - আপনি বিতর্কিত লেনদেন ছাড়া কোনো বিরোধ বা দাবি সত্ত্বেও ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেন করতে পারেন যেখানে আপনি গ্রাহকের শর্তাবলীর ধারা 17 অনুযায়ী অন্যথায় প্রমাণ করেন,
 - একটি ক্রেডিট কার্ডের জন্য একটি ক্রেডিট অ্যাকাউন্টের বকেয়া ব্যালেন্স (যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডার দ্বারা ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টে ডেবিট এবং ক্রেডিট করা সমস্ত রাশি সহ) এবং,
 - যে কোনো লেনদেন যেখানে আমরা অন্যথায় চার্জব্যাক অধিকার প্রয়োগ করতে পারতাম যদি আপনি লেনদেনের বিষয়ে আমাদের না জানান এবং প্রয়োজনীয় সময়ের মধ্যে আমাদের প্রয়োজনীয় আরও কোনো নথি বা তথ্য সরবরাহ না করেন।



আপনার এবং আপনার সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডারের মধ্যে বিবাদ

7.2 আপনার এবং প্রত্যেকটি সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডারের সাথে সম্পর্কিত আমাদের অধিকার এবং বাধ্যবাধকতাগুলি কোনো বিরোধ বা আপনার এবং আপনার সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডারের একে অপরের বিরুদ্ধে হওয়া দাবি দ্বারা প্রভাবিত হয় না।

পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়

7.3 আমরা এগুলির জন্য দায়বদ্ধ নই:

- কোনো ব্যবসায়ী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ করতে অস্বীকৃতি, এবং
- কোনো ব্যবসায়ী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনো ব্যক্তি দ্বারা আপনাকে সরবরাহ করা পণ্য বা পরিষেবার কোনো ত্রুটি বা ঘাটতি।

আপনাকে অবশ্যই কোনো ব্যবসায়ী, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা অন্য কোনো ব্যক্তির বিরুদ্ধে যে কোনো অভিযোগের সমাধান করতে হবে এবং তাদের মধ্যে কারো বিরুদ্ধে কোনো দাবি আমাদের বিরুদ্ধে সেট করা যাবে না।

ক্রেডিট কার্ড দ্বারা অফার করা থার্ড পার্টি (তৃতীয় পক্ষের) পরিষেবা

7.4 কয়েক ধরনের ক্রেডিট কার্ড আপনাকে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা প্রদত্ত এবং পে করা পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করতে দেয়। উদাহরণস্বরূপ, আপনার কাছে যদি ভিসা গোল্ড কার্ড বা ভিসা প্ল্যাটিনাম কার্ড থাকে, তাহলে আপনি আন্তর্জাতিক জরুরী সহায়তা পরিষেবাতে অ্যাক্সেস পেতে পারেন। আপনি এই তৃতীয় পক্ষের পরিষেবার অধীনে প্রদত্ত যে কোনো চিকিৎসা, আইনি বা অন্যান্য পরিষেবার খরচের জন্য দায়বদ্ধ। আপনি স্বীকার করেন যে তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীরা কার্ডহোল্ডারদের পরিষেবা প্রদানের জন্য তাদের যথাসাধ্যমত চেষ্টা করেন এবং পরিষেবাগুলি সবসময় উপলব্ধ নাও থাকতে পারে (যেমন, সময়, দূরত্ব বা স্থানের কারণে)। আমরা বা তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রানকারী, বা উপরের উদাহরণের ক্ষেত্রে, ভিসা ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিস অ্যাসোসিয়েশন, কোনো পরিষেবা বা তার অনুপলব্ধতার সাথে সম্পর্কিত যে কোনো লোকসানের জন্য আপনার কাছে দায়বদ্ধ।

7.5 যদি আমরা কোনো জরুরী নগদ প্রত্যাহার, রিপ্লেসমেন্ট কার্ড বা ক্রেডিট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত আমাদের প্রদত্ত অন্য কোনো সুবিধাকে অবিলম্বে কার্যকর করতে অসমর্থ হই, তাহলে আমরা কোনো লোকসানের জন্য জরুরী নগদ প্রত্যাহারকারী ক্রেডিট কার্ড হোল্ডারদের কাছে আমরাও দায়বদ্ধ নই।

গ্রাহকের শর্তাবলীতে আমাদের প্রতি আপনার দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত অতিরিক্ত প্রবিধান এবং আমাদের দায়বদ্ধতার বর্জন বা সীমা অন্তর্ভুক্ত হয়েছে।
উদাহরণ স্বরূপ দেখুন, “আপনি আমাদের ক্ষতিপূরণ দিন” এবং “দায়বদ্ধতা বর্জন”।



8 আপনার অ্যাকাউন্টের জন্য অতিরিক্ত পরিষেবা

- 8.1 আমরা আপনার অ্যাকাউন্টের জন্য অতিরিক্ত পরিষেবা অফার করতে পারি। এর মধ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম, ব্যালেন্স ট্রান্সফার স্কিম, পেমেন্টের বন্দোবস্ত, কার্ড সুরক্ষা এবং আমরা আপনাকে অন্যান্য যে কোনো পরিষেবা পরামর্শ দেই বা যেগুলি সময়ে সময়ে উপলব্ধ থাকে। আপনি আমাদের সাথে যোগাযোগ করে এবিষয়ে উপলব্ধ আরো পরিষেবার বিষয়ে জানতে পারেন।
- 8.2 আপনি যদি অতিরিক্ত পরিষেবার জন্য সাইন আপ করে থাকেন, তাহলে আপনি অতিরিক্ত পরিষেবার শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন। অতিরিক্ত পরিষেবার শর্তাবলী এবং আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তির মধ্যে কোনো অসঙ্গতি থাকলে, আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তি প্রাধান্য পাবে যদি না অতিরিক্ত পরিষেবার শর্তাবলী অন্যথায় নির্দিষ্ট করে।
- 8.3 আমরা আপনার ক্রেডিট কার্ডটিকে আপনার আবেদনের জন্য একটি নতুন ক্রেডিট কার্ডে আপগ্রেড করতে পারি। নিম্নলিখিত শর্তাবলী নতুন ক্রেডিট কার্ড আপগ্রেড করার জন্য বিশেষভাবে প্রযোজ্য হবে।
- 8.3.1 আপনার সফল আবেদনের 2 কার্যদিবসের মধ্যে আপনার নতুন (আপগ্রেড করা) ক্রেডিট কার্ড সেট আপ করা হবে।
- 8.3.2 আপনার বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডটি নতুন ক্রেডিট কার্ড সেট আপ করার পরে 35 দিন পর্যন্ত সক্রিয় থাকবে, এর পরে বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডটি সমস্ত লেনদেনের জন্য নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে এবং বাতিল হয়ে যাবে।
- 8.3.3 আপনার বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডের জন্য স্টেটমেন্ট তৈরি করা বজায় থাকবে যতক্ষণ না সেই ক্রেডিট কার্ডটির সমস্ত বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করা হয়, এমনকি যদি এটি 35 দিনের বেশি হয়। তৈরি করা স্টেটমেন্ট অনুযায়ী বকেয়া টাকা পরিশোধ করতে আপনাকে অবশ্যই বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডে পেমেন্ট করতে হবে।
- 8.3.4 সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ডিফল্টভাবে আপগ্রেড করা হবে যদি প্রাইমারি এবং সাপ্লিমেন্টারি দুটো কার্ডেরই ধরন একই রকমের হয় এবং সম্পূর্ণ কার্ডটি সক্রিয় থাকে। সাপ্লিমেন্টারি কার্ড হোল্ডারকে এমআইটিসি অনুযায়ী বার্ষিক ফি দিয়ে চার্জ করা হবে, যদি কার্ডটি ক্লব্বিং/ক্রেডিট কার্ড (ইজমাইট্রিপ) ক্রেডিট কার্ড বা গ্লোবাল (রিওয়ার্ডস্) ক্রেডিট কার্ডে আপগ্রেড করা হয়।
- 8.3.5 নতুন ক্রেডিট কার্ডের জন্য স্টেটমেন্ট তৈরি করা আর পেমেন্টের শেষ তারিখ আপগ্রেড করা ক্রেডিট কার্ড ভেরিয়েন্টের ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে
- 8.3.6 বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট 35 দিনের মধ্যে নতুন ক্রেডিট কার্ডে স্থানান্তরিত হয়ে যাবে। তবে, যেখানে নতুন আপগ্রেড করা ক্রেডিট কার্ডটি একটি ডিজিটাল ক্রেডিট কার্ড, ইজমাইট্রিপ ক্রেডিট কার্ড, আলটিমেট ক্রেডিট কার্ড বা স্মার্ট ক্রেডিট কার্ড হয়, সেখানে বিদ্যমান



ক্রেডিট কার্ডে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি আপনাকে নতুন কার্ড দারি করার 35 দিনের মধ্যে রিওয়ার্ড 360 পোর্টাল থেকে রীডীম করতে হবে এবং এই রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি নতুন আপগ্রেড করা ক্রেডিট কার্ডে স্থানান্তরিত করা হবে না। বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডে অর্জিত ক্যাশব্যাক (যদি প্রযোজ্য হয়) আপনাকে রিওয়ার্ড 360 পোর্টাল থেকে 35 দিনের মধ্যে রীডীম করতে হবে এবং নতুন ক্রেডিট কার্ডটি স্থানান্তরিত করা হবে না।

- 8.3.7 বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডে সমস্তলোন(ঋণ) অ্যাকাউন্ট (ইএমআই এবং কার্ডে ঋণ নেওয়া) সেটআপ সক্রিয় থাকবে এবং আপনাকে তৈরি করা বিবৃতি অনুযায়ী বকেয়া রাশি পেমেন্ট করতে হবে।
- 8.3.8 বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডে ক্রেডিট কার্ড পরিশোধের নির্দেশাবলী (এসআই/এনএসিএইচ) নতুন কার্ডে ট্রান্সফার করা হবে।
- 8.3.9 বিদ্যমান ক্রেডিট কার্ডে সমস্ত বিল পেমেন্টের নির্দেশাবলী (বিলার পেমেন্ট যেমন ইউটিলিটি বিল, টেলিকম বিল ইত্যাদি) সেটআপ নতুন ক্রেডিট কার্ডে ট্রান্সফার করা হবে না। আপনাকে নতুন ক্রেডিট কার্ডে সমস্ত বিলারকে (দের) আবার রেজিস্টার করতে হবে।

9 পেমেন্ট

নির্ধারিত তারিখে পেমেন্ট করা

- 9.1 আমরা আপনার ক্রেডিট কার্ডের জন্য যে স্টেটমেন্ট জারি করি তাতে নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে, আপনাকে অবশ্যই অন্ততঃ স্টেটমেন্টে নির্ধারিত ন্যূনতম বকেয়া রাশি পে করতে হবে।
- 9.2 যে কোনো কারণে আপনি আপনার পিরিয়ডিক স্টেটমেন্ট (পর্যায়ক্রমিক বিবৃতি) না পেলেও আমাদের প্রতি আপনার দায়বদ্ধতা থেকেই যাবে।

ন্যূনতম পেমেন্ট গণনা

- 9.3 আমরা আমাদের স্বাভাবিক অভ্যাস অনুযায়ী ন্যূনতম পেমেন্ট গণনা করি। অনুগ্রহ করে আপনার স্টেটমেন্ট পড়ুন বা অতিরিক্ত তথ্যের জন্য আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

লেনদেনের মুদ্রা

- 9.4 ধারা 10.1 সাপেক্ষে, ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা কোনো লেনদেন ভারতীয় টাকায় না হলে, আমরা আমাদের স্বাভাবিক অভ্যাস এবং আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তি অনুযায়ী লেনদেনের রাশি ভারতীয় টাকায় রূপান্তরিত করি।

আমরা কিভাবে পেমেন্ট প্রয়োগ করি

9.5 আমরা পে করার জন্য প্রাপ্ত পেমেন্ট প্রয়োগ করতে পারি (কিন্তু প্রয়োজন হয় না):

- যে কোনো স্টেটমেন্টে দেখানো ফি, চার্জ এবং সুদ, তারপরে
- স্টেটমেন্টে দেখানো যে কোনো নগদ ব্যালেন্স, তারপরে
- স্টেটমেন্টে দেখানো যে কোনো অন্য ব্যালেন্স, তারপরে
- স্টেটমেন্টে দেখানো হয় নি এমন কোনো নগদ লেনদেন, তারপরে
- স্টেটমেন্টে দেখানো হয় নি এমন কোনো অন্য লেনদেন,

আপনি পে না করলে কি হবে

9.6 আমরা যদি নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে একটি ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টের বকেয়া ব্যালেন্স না পাই, তাহলে আমরা ট্যারিফ শীটে বা আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তিতে অন্য কোথাও যেমন সেট করা আছে সেই অনুযায়ী চার্জ করতে পারি এবং ক্রেডিট কার্ড ফাইন্যান্স চার্জের জন্য অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কেটে নিতে পারি।

9.7 আমরা যদি নির্ধারিত তারিখে বা তার আগে ন্যূনতম পেমেন্ট না পাই:

- ট্যারিফ শীটে বা আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তিতে অন্য কোথাও যেমন সেট করা আছে সেই অনুযায়ী আপনাকে অবশ্যই দেরীতে পে করার জন্য চার্জ দিতে হবে,
- ন্যূনতম পেমেন্ট পরিশোধ না করা পর্যন্ত আপনি কখনোই ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন না,
- আমরা আপনার ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার রদ করতে পারি।

আমরা যদি পুরো পেমেন্ট চাই

9.8 আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তির অন্য যে কোনো মেয়াদ থাকা সত্ত্বেও, যে কোনো সময় আমরা আমাদের কাছে বকেয়া কোনো রাশি অবিলম্বে পরিশোধ করার দাবি করতে পারি, সেটা স্টেটমেন্ট দেওয়া থাকুক বা না থাকুক এবং দাবি করার তারিখ অনুসারে বকেয়া থাকুক বা না থাকুক।

9.9 ধারা 9.8এ উল্লেখিত রাশির উপর সুদ প্রদেয় এবং এটি সেইভাবে গণনা করা হয় যেভাবে আপনার অ্যাকাউন্টে ক্যাশ অ্যাডভান্স বা নগদ অগ্রিমের উপর সুদ গণনা করা হয় এবং এটি আমাদের চাহিদার তারিখ থেকে শুরু করে এবং পুরো পেমেন্টের তারিখে শেষ হওয়ার ভিত্তিতে প্রতিদিন জমা হওয়ার উপর সুদ গণনা করা হয়।



ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট রিফান্ড

9.10 আমরা শুধুমাত্র একটি ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টে রিফান্ড ক্রেডিট করি যখন:

- একটি লেনদেন ক্রেডিট কার্ড দিয়ে করা হয়, অথবা
- ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট করা হয়, অথবা
- আপনার পাওনা অন্য কোনো ক্রেডিট,

যখন আমরা ভারতে এবং আমাদের স্বাভাবিক অভ্যাস অনুযায়ী যে রাশি ক্রেডিট করতে হবে তা গ্রহণ করি।

স্টেটমেন্ট (বিবৃতি)

9.11 আপনি যদি মনে করেন আপনার স্টেটমেন্ট-এ বা বিবৃতিতে কোনো ভুল আছে তাহলে আপনাকে অবশ্যই স্টেটমেন্টের তারিখের 21 দিনের মধ্যে ভুলের বিস্তারিত বিবরণ সহ লিখিতভাবে আমাদের জানাতে হবে। আপনি যদি তা না করেন, তাহলে আমরা স্টেটমেন্টটিকে সঠিক বলে মনে করব।

9.12 আমাদের আপনার ক্রেডিট কার্ডের জন্য কোনো স্টেটমেন্ট জারি করার প্রয়োজন নেই যদি:

- আগের স্টেটমেন্ট থেকে আপনার ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টে কোনো লেনদেন রেকর্ড না করা হয়, এবং
- আপনার ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টে বর্তমান স্টেটমেন্টের তারিখে 250 টাকার কম ক্রেডিট ব্যালেন্স বা 100 টাকার কম ডেবিট ব্যালেন্স থাকে।

10 বৈদেশিক লেনদেন

10.1 আপনি যদি নেপাল বা ভুটানে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেন, আপনি তাহলে লেনদেনের জন্য শুধুমাত্র স্থানীয় মুদ্রায় বা ভারতীয় টাকায় ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন কিন্তু কোনো বিদেশী মুদ্রায় নয়।

10.2 আপনি যদি বিদেশে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেন এবং আপনার বিদেশী মুদ্রার অধিকারের সীমা ছাড়িয়ে যান, তাহলে আপনাকে দাবি করা রাশি পরিশোধ করতে হবে। আমরা এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল বিভাগে এটি রিপোর্ট করতে পারি।

10.3 স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড প্রাসঙ্গিক নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের দ্বারা আরোপিত অর্থনৈতিক নিষেধাজ্ঞাগুলি মেনে চলতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যেমন, আমরা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে এমন দেশে ব্যবহারের অনুমতি দিই না যেগুলি এই ধরনের নিষেধাজ্ঞার সাপেক্ষে এবং এই দেশগুলির সাথে জড়িত এমন কোনো লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ করব না।



অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি ফোন ব্যাঙ্কিং, ফ্যাকসিমাইল ট্রান্সমিশন বা ইমেলের মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন না বা আমাদের ওয়েবসাইট এবং অনলাইন ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করতে পারবেন না, এবং আপনি যদি এই দেশগুলিতে থাকেন তাহলে আমরা আপনাকে কোনো আর্থিক পরিষেবা প্রদান করতে পারব না। আমরা কোনো পেমেন্ট বা ট্রেডের লেনদেনও করব না যার সাথে এই দেশগুলি জড়িত থাকবে। আর্থিক নিষেধাজ্ঞার অধীন দেশগুলির বর্তমান তালিকার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট <https://www.sc.com> দেখুন।

11 বাতিলকরণ এবং সমাপ্তিকরণ

কিভাবে সমাপ্ত করতে হয়

11.1 যে কোনো সময় আমরা এগুলি করতে পারি:

- আপনার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার অধিকার বাতিল বা স্থগিত করা বা ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্ট বন্ধ করা,
- আপনি ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে চান এমন কোনো লেনদেনের অনুমোদন দিতে অস্বীকার করা, এবং
- ক্রেডিট কার্ড রি-ইস্যু, রিনিউ বা রিপ্লেস করতে অস্বীকার করা।

এটা করার জন্য আমাদের আপনাকে আগে থেকে কোনো নোটিশ দেওয়া বা কারণ জানানোর দরকার নেই। যাইহোক, আমরা যে কোনো পদক্ষেপ নিলে আপনাকে সেটা জানাই

11.2 আপনি যে কোনো সময়ে, আমাদের লিখিতভাবে জানিয়ে ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে পারেন।

অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে কি হবে

11.3 যদি আমরা বা আপনি একটি ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্ট বন্ধ করি:

- আপনি এবং কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডার অবশ্যই ক্রেডিট কার্ড (যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ড সহ) ব্যবহার করবেন না এবং ক্রেডিট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত কোনো সুবিধা (যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ড সহ) ব্যবহার করার অধিকারী নন,
- আপনি এবং যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডারকে (যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ড সহ) কার্ডটি অর্ধেক করে কেটে ফেলতে হবে যাতে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ এবং হলোগ্রামটি যেন আর অক্ষত না থাকে, এবং
- ক্রেডিট কার্ডের (যে কোনো সাপ্লিমেন্টারি কার্ড সহ) সাথে সম্পর্কিত ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টের জন্য বকেয়া ব্যালেন্স সহ) সমস্ত রাশি আপনাকে অবিলম্বে পরিশোধ করতে হবে।



- এই ধরনের রাশির উপরে সুদ প্রদেয় এবং এটি সেইভাবে গণনা করা হয় যেভাবে আপনার অ্যাকাউন্টে ক্যাশ অ্যাডভান্স বা নগদ অগ্রিমের উপর সুদ গণনা করা হয় এবং এটি আপনার বা আমাদের ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার তারিখ থেকে শুরু করে এবং পুরো পেমেন্টের তারিখে শেষ হওয়ার ভিত্তিতে প্রতিদিন জমা হওয়ার উপর সুদ গণনা করা হয়।

কার্ডহোল্ডারের সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ব্যবহার বন্ধ করা

11.4 আপনি বা একজন সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডার সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ব্যবহারা বন্ধ করতে পারেন:

- আমাদের কাছে লিখিতভাবে জানিয়ে, এবং
- সাপ্লিমেন্টারি কার্ডটি অর্ধেক করে কেটে যাতে ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ এবং হলোগ্রামটি যেন আর অক্ষত না থাকে এবং আমাদের কাছে সাপ্লিমেন্টারি কার্ডটি ফেরত দিয়ে।
- ক্রেডিট কার্ড রি-ইস্যু, রিনিউ বা রিপ্লেস করতে অস্বীকার করা।

এটা করার জন্য আমাদের আপনাকে আগে থেকে কোনো নোটিশ দেওয়া বা কারণ জানানোর দরকার নেই। যাইহোক, আমরা যে কোনো পদক্ষেপ নিলে আপনাকে সেটা জানাই

11.5 যদি সাপ্লিমেন্টারি কার্ডটি আমাদের কাছে ফেরত না দেওয়া হয়, তাহলে সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের ব্যবহার রোধ করার জন্য আমরা হারানো কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য আমাদের পদ্ধতি অনুযায়ী দ্রুত ব্যবস্থা নিতে পারি। আপনি সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ব্যবহার করে করা যেকোনো লেনদেনের জন্য দায়বদ্ধ হতে পারেন যতক্ষণ না এটি ফেরত দেওয়া হয় বা যতক্ষণ না আমরা হারানো কার্ডগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য প্রক্রিয়াগুলি বাস্তবায়ন করতে সক্ষম হই। আমরা এই ধরনের প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করার জন্য যে কোনো চার্জ আরোপ করতে পারি।

স্থায়ী নির্দেশাবলী

11.6 আপনি যদি ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেন, তাহলে ক্রেডিট কার্ডের উপর থাকা কোনো স্থায়ী নির্দেশাবলী বাতিল করা আপনার দায়িত্বের মধ্যে পড়ে।

12 পরিবর্তন

12.1 আপনি যদি আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তিতে করা কোনো পরিবর্তনে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ না করেন, তাহলে আপনি ধারা 11-র প্রক্রিয়া অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দিতে পারেন।

12.2 আমরা যদি কোনো প্রযোজ্য আইন অনুসারে আমাদের ব্যাঙ্কিং চুক্তিতে কোনো পরিবর্তনের বিষয়ে আপনাকে জানাই এবং আপনি ক্রেডিট কার্ড, ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্ট বা পিন স্পাসওয়ার্ড রাখেন বা ব্যবহার করেন, তাহলে আপনি সেই পরিবর্তনে সম্মত হয়েছেন বলে মেনে নেওয়া হবে।

- 12.3 ক্রেডিট কার্ডের জন্য আপনার আবেদন করার সময় এবং ক্রেডিট কার্ডের প্রতিটি ব্যবহারের উপর আপনার দেওয়া তথ্যের উপর আমরা নির্ভর করি। এটি অবশ্যই সঠিক, সম্পূর্ণ হতে হবে এবং এটি যেন বিভ্রান্তিকর না হয়। যদি আপনি সচেতন থাকেন যে আপনি আমাদের যে তথ্য দিয়েছেন, তা ভুল বা বিভ্রান্তিকর, তাহলে আপনি 30 ক্যালেন্ডার দিবসের মধ্যে আমাদের অবশ্যই তা জানাবেন।

13 সন্দেহজনক লেনদেন

- 13.1 আমাদের সন্দেহজনক লেনদেনকে গুরুত্ব দেবার প্রয়োজন নেই (এবং এরকম হলে আপনাকে জানানোর প্রয়োজন নেই)।
- 13.2 আমরা ক্রেডিট কার্ড বাজেয়াপ্ত করার জন্য ব্যবসায়ীদের জানিয়ে সতর্কীকরণ বুলেটিনে ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত যে কোনো তথ্য প্রকাশ করতে পারি। এটা করতে আমাদের কোনো কারণ দেখাতে হবে না।
- 13.3 আমরা ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্ট ব্লক করতে পারি যদি আমরা বিবেচনা করি যে কোনো ক্রেডিট বা জালিয়াতির ঝুঁকি আছে।
- 13.4 আমরা আপনার ক্রেডিট কার্ডের জন্য অ্যাকাউন্টটি যে কোনো ব্লক করে দিতে পারি (পরে ব্লকটি সরিয়ে দিতে পারি), যদি কোনো কর্তৃপক্ষ চায় যে আমরা সেটা করি তাহলে, অথবা না হলে আমরা আইনের প্রয়োজনে বা কোনো নিয়ন্ত্রক বা কর্তৃপক্ষের সাথে চুক্তি অনুযায়ী প্রয়োজন হলে, অথবা যদি আমাদের কোনো প্রয়োজ্য আদেশ বা কোনো কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের সাথে যুক্ত আভ্যন্তরীণ পলিসির মেনে চলতে হয় তাহলে।
- 13.5 প্রয়োজ্য স্থানীয় আইন সাপেক্ষে, এতদ্বারা আপনি স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাঙ্ক বা এর যে কোনো সহযোগীকে (শাখা সহ) (সম্মিলিতভাবে “ব্যাঙ্ক”) আপনার তথ্য আভ্যন্তরীণ বা বিদেশী নিয়ন্ত্রক বা কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করার জন্য সম্মতি দিচ্ছেন যেখানে আদেশ অনুসারে যেকোনো এখতিয়ারে, নিয়ন্ত্রক বা কর্তৃপক্ষের সাথে বা অন্যভাবে আপনার করের দায়বদ্ধতা স্থাপনের প্রয়োজন হয়।

14 কার্ড রিনিউয়াল এবং রিপ্লেসমেন্ট

আপনি স্বীকার করেন যে আপনি ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্ট বন্ধ না করা পর্যন্ত ক্রেডিট কার্ড রিনিউ (পুনর্নবীকরণ) এবং রিপ্লেসমেন্টের (প্রতিস্থাপনের) জন্য স্থায়ী অনুরোধ করেছেন। যাইহোক, ক্রেডিট কার্ড রিনিউ (পুনর্নবীকরণ) এবং রিপ্লেসমেন্ট (প্রতিস্থাপনে) করা হয় আমাদের বিবেচনার ভিত্তিতে।



15 যদি আপনি একজন বিদেশী নাগরিক হন

যদি আপনি ভারতে স্থায়ী বসবাসকারী একজন বিদেশী নাগরিক হন তাহলে আপনি অবশ্যই:

- এটি করার আগে আমাদের নোটিস দিন,
- ক্রেডিট কার্ডের জন্য আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করুন, এবং
- ক্রেডিট কার্ডের জন্য প্রতিটি অ্যাকাউন্ট বন্ধ করুন। (এছাড়াও ধারা 11.3 দেখুন)

16 শর্তাবলীর মানে

আপনাকে আমাদের গ্রাহক শর্তাবলীও দেখতে হবে যা এইসব শর্তাবলীতে ব্যবহৃত মূল শব্দগুলিকেও সংজ্ঞায়িত করে। যদি এই শর্তাবলীতে সংজ্ঞায়িত একটি শব্দ আমাদের গ্রাহক শর্তাবলীও সংজ্ঞায়িত করা হয়, তাহলে এই শর্তাবলীর সংজ্ঞা ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টের উদ্দেশ্যে প্রযোজ্য হবে।

ব্যালেন্স ট্রান্সফার মানে হল এমন একটি লেনদেন যেখানে আমরা আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে নির্দিষ্ট একটি রাশি ডেবিট করি এবং অন্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে অন্য ক্রেডিট কার্ডে টাকা পরিশোধ করি।

ক্যাশ অ্যাডভান্স বা নগদ অগ্রিম মানে হল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে প্রাপ্ত যে কোনো মুদ্রায় জারি করা নগদ।

কো-ব্র্যান্ড কার্ড মানে হল একটি ব্যবসায়িক জোট অংশীদারের সাথে একযোগে আমাদের দ্বারা জারি করা কার্ড।

ক্রেডিট লিমিট মানে হল, একটি ক্রেডিট কার্ডের একটি অ্যাকাউন্টের জন্য, সেই সর্বাধিক রাশি যার জন্য আপনি আপনার ক্রেডিট কার্ডের অ্যাকাউন্টে বকেয়া থাকার অধিকারী।

আমাদের ব্যাকিং চুক্তির মানে হল, আপনার এবং আমাদের মধ্যে হওয়া চুক্তি যখন আমরা আপনার কাছ থেকে একটি আবেদন গ্রহণ করি, যার শর্তাবলীতে আমাদের গ্রাহকের শর্তাবলী এবং এই শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

সাপ্লিমেন্টারি কার্ড মানে হল, একটি ক্রেডিট কার্ডের জন্য একটি অ্যাকাউন্টের জন্য, সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডার হিসাবে আপনার অ্যাকাউন্টে আপনার অনুমোদিত একজন ব্যক্তিকে জারি করা একটি ক্রেডিট কার্ড।

সাপ্লিমেন্টারি কার্ডহোল্ডার মানে হল প্রতিটি ব্যক্তি যাকে আমরা সাপ্লিমেন্টারি কার্ড জারি করি।